

Beyond Barriers: Inclusive Financial Design for People with Disabilities – French Summary and Transcript

(Note: This transcript was AI-generated using [NoteGPT](#). Transcripts may include inconsistencies or errors and some sentences have been condensed.)

Résumé

La discussion souligne l'importance d'un design financier inclusif pour les personnes en situation de handicap, en mettant l'accent sur les défis liés à l'emploi et la nécessité de solutions accessibles.

Points clés

-  Impact mondial : Plus de 1,2 milliard de personnes dans le monde vivent avec un handicap, ce qui souligne le besoin d'inclusion.
-  Défis de l'emploi : Beaucoup de personnes en situation de handicap rencontrent des obstacles importants pour trouver un emploi et atteindre l'indépendance financière.
-  Inclusion financière : L'accès aux services financiers est crucial pour donner aux personnes handicapées un pouvoir économique.
-  Opportunités de design : Les barrières présentent souvent des opportunités pour des solutions innovantes dans les services financiers.
-  Outils éducatifs : Des initiatives comme des plateformes d'éducation financière et des ressources créatives aident à la littératie financière des personnes en situation de handicap.
-  Collaboration : Les partenariats entre organisations peuvent amplifier l'impact et favoriser des pratiques inclusives.
-  Contribution économique : Les personnes en situation de handicap représentent une force économique significative, et des pratiques inclusives peuvent libérer leur potentiel.

Points clés à retenir

-  Perspectives diverses : Inclure des personnes en situation de handicap dans les processus de décision améliore la conception et l'efficacité des solutions financières. Leurs perspectives uniques peuvent stimuler l'innovation et la pertinence.

-  Barrières invisibles : De nombreux handicaps ne sont pas visibles, ce qui rend crucial pour la société de favoriser la sensibilisation et la compréhension afin d'assurer l'adoption universelle de pratiques inclusives.
-  Soutien réglementaire : Des réglementations efficaces sont nécessaires pour garantir que les institutions financières priorisent l'accessibilité et l'inclusion dans leurs services.
-  Développement des compétences : L'éducation financière et la formation sont essentielles pour permettre aux personnes en situation de handicap d'atteindre l'indépendance économique et de participer pleinement à la société.
-  Engagement communautaire : S'engager avec la communauté des personnes en situation de handicap lors de la création de solutions garantit que les produits et services sont adaptés à leurs besoins et défis.
-  Autonomisation par l'opportunité : Offrir un accès à l'emploi et aux ressources financières permet aux personnes en situation de handicap de contribuer de manière significative à l'économie.
-  Croissance durable : Favoriser un environnement inclusif bénéficie non seulement aux personnes en situation de handicap, mais promeut également une croissance économique durable pour l'ensemble de la société.

Transcript

00:15

Bonjour à tous, bon après-midi, bon matin, peu importe où vous êtes dans le monde ! Merci de nous rejoindre cet après-midi, ce matin ou ce soir, selon votre fuseau horaire. Ça fait plaisir de vous revoir et bienvenue à cette session sur le design financier inclusif pour les personnes en situation de handicap. Je m'appelle Carl Manlan et je suis vice-président de l'impact inclusif et de la durabilité pour l'Europe centrale, l'Est du Moyen-Orient et l'Afrique, basé à Dubaï. Et j'ai ici à mes côtés... si tu veux te présenter ! Merci, Carl, de m'avoir invité.

00:50

Salut, moi c'est Hafsa Qadeer, je suis le PDG et le fondateur d'Iminclusive, une entreprise sociale pour l'inclusion des personnes en situation de handicap aux Émirats. Aujourd'hui, je suis accompagné de Flora Patricia, qui est interprète en langue des signes et notre interprète principale ici aux Émirats. Juste quelques règles pratiques : c'est important de donner à chacun la chance de s'exprimer, donc n'hésitez pas à poser vos questions dans le chat. On les regardera et le modérateur pourra aussi nous aider.

01:26

Alors, comme Hafsa l'a dit, Flora est avec nous parce qu'on veut s'assurer d'inclure un maximum de gens dans cette conversation, donc elle va faire de l'interprétation en langue des signes, en utilisant la langue des signes américaine. Si vous avez des soucis techniques, n'hésitez pas à utiliser le chat et on fera en sorte de vous aider au mieux. Donc, comme tu l'as indiqué, tu es le fondateur de "I am inclusive", et ce serait intéressant que tu partages quelques trucs.

02:06

L'idée que tu as sur les défis de l'emploi auxquels font face les personnes handicapées, ou les personnes de détermination comme on les appelle aux Émirats, et comment ces défis sont liés à l'inclusion financière. Merci Carl d'avoir soulevé ce sujet si important sur les difficultés rencontrées par les personnes handicapées dans le monde en matière d'emploi. En fait, on a commencé notre histoire en tant qu'entreprise sociale, vraiment ancrée dans un objectif : essayer de résoudre un problème que je voyais.

02:41

Personnellement, en ce qui me concerne, je viens d'une famille qui a connu le handicap, l'exclusion et l'isolement à cause du manque d'accès aux opportunités, que ce soit au niveau de la communauté ou pour des formations. Mon frère est une personne en situation de handicap. Je pense qu'il y a eu des moments clés pour nous qui ont vraiment amplifié notre voix en créant ce mouvement social. Mais ce que je veux vraiment souligner, c'est qu'une personne sur six parmi nous.

03:21

Identifier comme des personnes en situation de handicap, c'est un homme sur six, ce qui signifie que plus de 15 % de la population mondiale vit avec un type de handicap. Ça montre qu'il y a une grande population, pas seulement dans certains pays, mais aussi à l'échelle mondiale, qui doit prendre en compte l'impact de l'inclusion des personnes handicapées sur leurs besoins. C'est pourquoi il est essentiel de créer des opportunités d'emploi et d'accès financier pour chaque individu. Pour nous, c'est devenu une étude très cruciale sur comment faire ça.

04:02

"Est-ce qu'on rend l'emploi accessible à tous et comment on fait pour que chacun ait un revenu financier, histoire de ne pas laisser les gens sur le bas-côté et qu'ils ne soient pas économiquement marginalisés ? C'est super important, merci. J'aimerais aussi parler du fait qu'il y a plein de services disponibles pour tout le monde, comme les banques, pour

ceux qui ont un revenu. Mais quand on parle des personnes en situation de handicap, on voit tout de suite qu'il y a un gros défi à relever."

04:49

Se tourner vers l'âge de l'employabilité, essayer de trouver un job, d'accéder à un entretien et ensuite de construire son indépendance financière. Le monde dans lequel on vit n'est pas très égal, surtout en ce qui concerne les excès que certaines personnes ont. Par exemple, un jeune de 16 à 17 ans qui est au lycée ou en fac va commencer à apprendre dès ce moment-là à propos de plans d'épargne, de formation ou de stages pour lui-même, mais pour les gens avec...

05:26

Les réalités des personnes en situation de handicap sont très différentes, et c'est un parcours qui est encore plus rempli d'obstacles que de solutions. C'est ce fossé qu'on essaie de combler en ce moment. En réfléchissant à mon propre vécu par rapport à ce que tu dis, je pense qu'un des freins pourrait être l'ignorance. Et quand je parle d'ignorance, c'est aussi parce que le handicap n'est pas toujours visible. Mais si on regarde les chiffres, on voit qu'il y a 1,2 milliard de personnes dans le monde qui en ont un.

06:05

forme de handicap qui représente 15 % de la population mondiale, et comme tu parlais du nombre de personnes qui cherchent du travail, on parle probablement d'un peu plus de 10,7 millions de personnes qui sont disponibles et capables de contribuer au développement et à la transformation de nos économies. Donc, quand on regarde ça, dans ton propre vécu, tu observes une situation où ton expérience personnelle entre en jeu.

06:45

Ton frère Amed influence la façon dont tu travailles, euh, est-ce que tu veux prendre un moment pour voir si notre interprète est en phase avec nous ? Je pense qu'elle ne suit peut-être pas. Donc, je vais peut-être demander aux organisateurs de permettre à Flora de revenir si elle le peut, euh, juste un instant, prends juste une minute, d'accord ? Ce qu'on peut faire, c'est inclure un résumé de la session au cas où l'interprétation en direct ne serait pas synchronisée. Donc, on essaie. D'accord, on a quelques difficultés techniques. Flora, tu es de retour ?

08:06

Peux-tu suivre la conversation ? Bon, je vais passer à la question suivante. Donc, pendant que Flora s'installe, Kyle, en te basant sur ton expérience chez Visa et tes précédents

postes, quels sont les principaux obstacles à l'inclusion financière pour les personnes en situation de handicap que tu as rencontrés dans la région SEMIA ? Ce qui est bien avec la région SEMIA, c'est que ce qui peut sembler être un obstacle se transforme souvent en opportunité pour changer la vie de quelqu'un.

08:48

Et je pense que le fait d'être inclusif est un très bon exemple de ça. Les gouvernements des Émirats et de la région sont bien conscients que chaque individu doit contribuer et doit pouvoir le faire en fonction de ses moyens et de ses capacités. On a donc cette opportunité ici, et c'est vraiment important de reconnaître que les politiques progressistes qui existent offrent cette chance. Bien sûr, il y aura toujours des barrières, mais le plus important, c'est comment on réfléchit ici dans l'espace de création.

09:21

Des opportunités pour alléger le fardeau que ça aurait pu être pour une personne en situation de handicap. Je pense qu'il est important de souligner que le handicap n'est pas toujours visible. Donc, de ce point de vue, ce qu'on peut rencontrer souvent, c'est une situation que, par ignorance ou manque de compréhension, on ne reconnaît pas forcément. Mais d'un point de vue design chez Visa, ce sur quoi on se concentre vraiment, c'est de s'assurer que nos produits sont conçus de manière à garantir sécurité et commodité.

09:55

L'accessibilité et le coût abordable pour les personnes en situation de handicap, c'est super important. On pourra en parler plus tard avec des exemples, mais ce qui compte vraiment, c'est qu'une barrière ne devrait jamais être une occasion d'exclure. Au contraire, une barrière devrait être une chance d'inclure, c'est clair. Donc, quand on pense à où tu en es dans ton parcours, t'as gagné avec "She's Next", qui est une initiative de Visa pour soutenir les femmes et les entreprises. Je dirais que t'es sûrement pas une petite ou moyenne entreprise comme les autres, mais t'as réussi à t'imposer.

10:37

Et puis, d'autres prix aussi, vous avez transformé ça en une plateforme de recherche d'emploi qui propose une solution d'inclusion professionnelle à 360 pour les personnes en situation de handicap. Comment voyez-vous cette évolution contribuer à une meilleure inclusion financière pour les personnes vivant avec un handicap ? Merci, Carl, pour cette question. Donc, on voit vraiment que la solution qu'on a construite soutient non seulement

les personnes d'un seul type de handicap, mais aussi celles de différentes classifications de handicap. On a des gens...

11:14

inscrits chez nous dans des bassins de candidats et des bassins de chercheurs d'emploi, qui incluent des personnes avec des handicaps physiques, des troubles auditifs et des troubles visuels. On soutient aussi les personnes neurodivergentes. Quand on a commencé notre aventure avec le programme Visa's Next, on a présenté notre modèle économique. Je dirais qu'on était encore un peu en phase de démarrage pour définir à quoi pourrait ressembler l'avenir d'une startup d'entreprise sociale aux Émirats, mais on a été la première organisation à obtenir un certificat social.

11:46

Un certificat d'entreprise sociale, c'est une autorisation des autorités réglementaires, et c'est aussi une histoire d'inclusion financière. Des entreprises comme la nôtre doivent travailler et prospérer dans le secteur de l'entrepreneuriat social pour créer un impact en chaîne d'opportunités. Jusqu'à présent, nous avons créé plus de 400 opportunités économiques pour les personnes en situation de handicap, ce qui inclut des emplois à temps partiel et à temps plein. Et on a un événement prévu le 30 octobre, une vitrine pour les entrepreneurs en situation de handicap, pour la première fois.

12:23

"Le temps passé lors de notre sommet, qui est aussi soutenu par Visa, est vraiment précieux. Visa, en tant que plateforme, offre un espace aux femmes entrepreneures pour s'exprimer et partager leurs histoires. Il y a beaucoup de beauté dans les connexions sociales que nos parcours ont créées, et l'impact que ça continue d'avoir grandit de jour en jour. On a commencé avec la recherche d'emploi, mais on se dirige de plus en plus vers ce que signifie l'indépendance financière, même si ça veut dire..."

12:56

L'entrepreneuriat comme source de revenus, c'est vraiment une solution incroyable pour nous et pour nos collègues, que je dirais, chercheurs d'emploi ou candidats dans nos groupes. Avoir accès à une opportunité financière, pouvoir construire ses propres sources de revenus, ça montre vraiment aux gens que tout le monde a le droit de rêver, de faire ce qu'ils veulent et d'atteindre leurs objectifs. En tant que communauté, on va s'atteler à enlever les barrières qui se dressent sur leur chemin, donc on pourrait travailler sur l'inclusion des genres, par exemple.

13:34

L'inclusion des personnes en situation de handicap, c'est un truc qui se croise à plein d'endroits et ça a un impact en chaîne, c'est vraiment un mouvement super nécessaire en ce moment aux Émirats, mais ça s'étend aussi à d'autres parties du monde. C'est génial de voir à quel point vous avez saisi l'opportunité qu'elle offre pour embrasser la diversité de ce qui est possible dans la région et potentiellement à l'échelle mondiale. Merci, Carl. Et je voulais te demander, Carl, Visa travaille sur le design financier inclusif, c'est ça ?

14:17

Mettez en avant une initiative ou un produit qui a vraiment bien répondu aux besoins des personnes en situation de handicap. Un des aspects importants, c'est toujours le design du produit, c'est ce qui crée l'interaction. Mais l'accessibilité dans le design doit être intégrée dès le départ. Quand on parle de handicap, il faut penser aussi bien aux handicaps temporaires qu'à ceux de longue durée. Par exemple, on peut penser à la cécité ou à la basse vision, ainsi qu'à la surdité.

14:51

ou la perte d'audition, des mouvements limités, des photosensibilités, et quand on regarde tous ces différents aspects, il faut aussi réfléchir à la façon dont on conçoit notre site web. Comment on s'assure que les personnes qui ont besoin d'accès peuvent vraiment y accéder, peu importe où elles se situent dans ce spectre qui peut leur poser des problèmes ? Tu as mentionné la carte qu'on a, mais je pense qu'un des meilleurs exemples que j'ai, c'est cette collaboration pour créer une plateforme d'éducation financière pour les personnes qui en ont besoin.

15:24

La perte d'audition ou les personnes sourdes, c'était un peu comme un démon pour moi. Le produit qu'on a depuis longtemps, à travers ton regard et celui de ta communauté, a permis de servir cette communauté en leur donnant la possibilité de peaufiner leurs compétences, de redéfinir leurs compétences. Comme tu le dis, l'emploi qu'ils obtiennent doit être une opportunité de s'élever, et pour ça, ils doivent savoir gérer leurs finances, parce que l'éducation financière, c'est la langue de l'avenir.

15:55

Bien sûr, tu dois planifier et apprendre à retarder ta gratification. Peu importe où tu te trouves dans la société, ne te laisse pas freiner par le fait de ne pas comprendre l'éducation financière. Oui, tu as les cartes en main, tu as l'opportunité d'utiliser d'autres méthodes. Mais je pense que le développement des compétences est la partie la plus

importante de tout ça. Continuer à améliorer tes compétences et à les développer te fait te sentir un peu plus intégré dans la société où nous évoluons tous.

16:29

Contribuer à un meilleur niveau, je suis à 100% d'accord avec ça. Je pense que c'est les outils dont tu parles, comme l'académie numérique qu'on a ensemble, où on forme des personnes sourdes à la gestion de l'argent personnel avec la langue des signes. Mais ce sont aussi les autres outils que tu as fournis, comme les cartes et les bandes dessinées avec des graphiques visuels en anglais et en arabe, qu'on distribue à la communauté à chaque événement qu'on organise. Je pense qu'on a touché plus de 100 personnes.

17:06

Les personnes en situation de handicap profitent facilement de ces bandes dessinées et accèdent à l'éducation financière de manière super ludique, ce qui est vraiment nouveau et rafraîchissant. Donc, on parle d'outils numériques, mais parfois ce sont aussi ces outils créatifs qui jouent un rôle important dans la diffusion du message sur l'importance de l'inclusion financière. C'est vraiment sympa à entendre. En partant de ça, qu'est-ce que tu penses qu'il manque ou ce qui serait crucial d'apporter d'un point de vue innovant ?

17:43

Les personnes en situation de handicap, je pense que tu sais qu'il y a un équilibre super important qu'on essaie de trouver dans la communauté, avec un intérêt croissant pour le sujet de l'inclusion des personnes handicapées et l'accès aux finances pour tous, ainsi que les solutions qui en découlent. Tu as bien dit que le design inclusif est vraiment primordial. J'ai lu un article récemment qui parle du design inclusif intégré, comme par exemple les rampes d'accès pour fauteuils roulants. Je partage cet exemple.

18:24

Parce que je pense que c'est plus facile à comprendre que la plupart des choses, par exemple, si tu regardes le secteur bancaire et qu'on s'intéresse à l'infrastructure des banques, les Émirats ont commencé à recommander beaucoup de distributeurs automatiques de billets qui devraient être accessibles aux fauteuils roulants. Qu'est-ce que ça veut dire ? Ça veut dire que s'il y a un DAB, il devrait aussi y avoir de l'espace en dessous pour que quelqu'un en fauteuil roulant puisse y accéder facilement et en toute sécurité. Ce sont des exemples très petits d'accessibilité qui commencent à apparaître.

19:01

Quand tout le monde commence à être un peu plus curieux et comprend que l'inclusion des personnes en situation de handicap n'est pas un sujet qui concerne seulement certaines populations, c'est là que ça devient intéressant. Mon frère est en situation de handicap, donc c'est un sujet qui me touche personnellement et sur lequel j'ai beaucoup travaillé. Mais ce n'est pas nécessaire que tout le monde ait un proche, un ami, un frère ou un enfant en situation de handicap pour sentir que ça les concerne. Parce que le handicap, ce n'est pas uniquement quelque chose qu'on acquiert à la naissance, ça peut venir de différentes expériences.

19:33

On peut acquérir ça tout au long de la vie, donc pour nous, on espère que de plus en plus de gens vont s'y intéresser et créer des designs et des solutions accessibles dans les nouvelles applis fintech, avec des opportunités financières qui intègrent cette accessibilité. Comme ça, tout le monde pourra tout utiliser, et en fait, rendre les choses accessibles améliore la situation pour tout le monde, pas seulement pour un groupe spécifique. J'espère vraiment qu'on va voir plus de gens curieux qui posent les bonnes questions et qui créent.

20:09

Des solutions plus adaptables, j'aime ce mot curiosité parce que c'est vraiment ce qui fait la différence, tu sais. Prendre le temps d'investir pour comprendre ce qu'on ne comprend pas et réfléchir au quotidien à comment on peut soutenir la communauté pour que personne ne soit laissé de côté. Chaque outil accessible à un individu devrait l'être pour tous. Je pense qu'on est entre de bonnes mains avec le travail que tu fais, merci, car on a déjà fait beaucoup.

20:49

Ensemble, absolument oui. Euh, Carl, en te basant sur ton travail dans différentes régions et sachant que tu viens d'un tel parcours global, tu apportes un leadership magnifique chez Visaa. Tu as piloté pas mal de projets sur l'inclusion et tu es vraiment à l'avant-garde des initiatives de mentorat, veillant à ce que notre équipe soit bien orientée et qu'on aborde les initiatives d'impact. Euh, j'aimerais savoir, comment ces solutions peuvent vraiment donner du pouvoir aux personnes en situation de handicap ?

21:24

Ils se sont étendus sur divers marchés, donc la première étape, c'est toujours la réglementation. Comment on fait pour montrer, en tant qu'entreprise mondiale, des exemples de ce qu'on a fait ou de ce qu'on observe, disons en Amérique latine, et

comment ça peut s'appliquer au continent africain, au Moyen-Orient, en Asie du Sud-Est ou en Europe et dans d'autres régions ? La richesse, c'est cette capacité à voir le monde comme un tout et à déterminer ce qui pourrait être utile pour résoudre certains problèmes ailleurs. Donc, la réglementation, c'est un aspect, et le deuxième...

22:05

Comme je l'ai mentionné plus tôt, ça doit être intégré dans la culture de l'organisation et chez Visa, on peut être fier du fait que c'est le cas. Je peux te donner deux exemples : Visa est sponsor des Jeux Paralympiques depuis 2002, et tout au long de ce parcours, de nombreux athlètes avec des formes de handicap ou d'autres difficultés ont pu se surpasser et participer aux Jeux Olympiques grâce au soutien de Visa et bien sûr d'autres partenaires. Cette année, pour Paris 2024, on a 46 para-athlètes.

22:46

Les athlètes paralympiques et la raison pour laquelle Visa s'engage à soutenir ça, c'est aussi à cause de la beauté des Jeux Olympiques qui offrent une chance égale à tout le monde de participer. La participation, ça crée cette opportunité, ça devient visible et accessible à plus de gens. En plus, certains de nos collègues sont d'anciens athlètes paralympiques, donc on voit vraiment comment tout ça s'inscrit dans une chaîne de valeur. En fonction de vos capacités, vous pouvez apporter votre contribution à la société et à Visa.

23:21

C'est tout aussi important, donc quand tu penses à ce qui est important, il y a une partie réglementation, et il y a des organisations du secteur privé qui doivent jouer leur rôle où elles le peuvent en utilisant leurs ressources, mais aussi le réseau qu'elles ont pour rassembler les gens. Parce que la capacité à s'engager et à collaborer nous permet de dire : "Ok, voici un produit qui nous plaît et qui pourrait fonctionner", mais en fait, on peut impliquer nos propres collègues pour participer à ce processus.

23:49

finalement, une communauté plus large sur l'efficacité de ce produit pour soutenir leur propre parcours de vie, donc la régulation, le rôle du secteur privé et surtout les organisations comme la vôtre qui nous aident vraiment à repenser ce qu'on a, surtout en ce qui concerne l'éducation financière et en l'adaptant aux besoins de communautés spécifiques. En gros, si on pense à la régulation, au rôle du secteur privé et au rôle du capital pour faire circuler l'information à travers le monde...

24:25

soutenir la capacité de nos collègues à nous aider à comprendre ce qui pourrait sembler invisible du point de vue du handicap, mais qui est en réalité bien présent, car on peut discuter avec quelqu'un dans un environnement sûr. Enfin, la sécurité psychologique qui est instaurée dans la conception et l'exécution est tout aussi importante quand on pense au rôle qu'on veut jouer dans la société pour permettre à plus de gens de participer à l'économie numérique. Merci, Carl, d'avoir partagé ça.

25:02

Et je ressens vraiment que c'est quelque chose qu'on a appris au fil de notre parcours avec vos équipes, où on a vu et ressenti ce qu'on peut faire de plus pour créer une économie numérique. Je tiens vraiment à partager ça avec vous, parce que grâce au programme qu'on met en place pour les entrepreneurs en situation de handicap, on a vu un nombre d'entrepreneurs intéressés à lancer leurs propres micro-entreprises, des personnes en situation de handicap qui veulent créer.

25:36

différentes arts et métiers et les vendre, euh, on a en fait maintenant une boutique fournie par Dubai Holding au Global Village. Donc pour toutes les personnes en situation de handicap, euh, les entrepreneurs qui vont se présenter avec Visa, je suis inclusif, le 30 octobre, il y a un héritage continu et un chemin durable qui s'ouvre pour eux. Euh, le Global Village étant l'une des destinations les plus emblématiques au monde, donc, euh, c'est un partenariat continu et un impact à long terme. Je tiens à remercier toi et toute l'équipe de Visa pour le soutien qu'ils ont apporté.

26:08

Merci beaucoup pour votre soutien. On a une question d'Eduardo. Il se demande quel rôle l'IA générative pourrait jouer pour améliorer l'inclusion financière des personnes en situation de handicap. Y a-t-il des applications ou des développements innovants dans ce domaine que tu penses qu'il faudrait mettre en avant ? Malheureusement, je n'ai pas de réponse à cette question, mais je peux te garantir que l'IA générative peut aider à concevoir.

26:50

Et aussi, voir les habitudes que l'utilisateur crée pourrait être utile pour concevoir des produits qui ont beaucoup plus de sens. Mais je suis content de m'assurer que tu prendes tes notes, et si j'ai des réponses spécifiques sur ce qu'on a fait, je pourrai partager ça après l'appel. Haha, peut-être que tu as des remarques là-dessus ? Oui, je sais que je vais utiliser

l'exemple d'IA le plus basique, mais ChatGPT a été vraiment utile pour nos candidats dans leur apprentissage, en tant qu'outil de perfectionnement, surtout parce que...

27:26

Carl et moi avons beaucoup parlé de l'inclusion des personnes sourdes. Dans nos programmes de montée en compétences, on a remarqué que la façon dont on écrit une phrase et celle de nos camarades sourds ou malentendants peuvent parfois être un peu différentes. Mais on a formé des candidats à utiliser le chat GPT pour communiquer au quotidien, et franchement, ça a été un super outil de développement, permettant de mieux communiquer et de transmettre leurs messages de manière plus élaborée. Donc, c'est vraiment quelque chose de positif.

28:01

C'est vraiment utile pour nous et je suis super positif sur le changement et l'autonomisation que l'IA va apporter avec tous les nouveaux développements qu'on a. Donc, il y a une question dans le chat pour toi, je ne sais pas si tu as eu le temps de la lire. Si ce n'est pas le cas, je peux commencer par celle qui m'est adressée et revenir à la tienne après. Alors, Alison, merci beaucoup pour ta question. Si il y a 1,2 milliard de personnes dans le monde qui ont une forme de handicap, ça veut dire qu'on rencontre...

28:40

Cet individu, on le croise presque tous les jours sur notre trajet ou dans notre quotidien, et je pense que reconnaître son existence est la première étape importante dans le travail que nous faisons en tant qu'individus, ainsi que dans notre engagement envers notre communauté ou notre lieu de travail. Parce que quand on doit prendre une décision concernant un produit ou un programme, il faut se rappeler que ça doit être inclusif, et cette inclusivité nous rappelle qu'il y a 1,2 milliard de personnes qui doivent pouvoir en bénéficier.

29:15

Participer à égalité, c'est important. Ce n'est pas toujours évident, mais c'est déjà un premier pas de reconnaître, d'accepter et de comprendre que c'est aussi notre rôle. Et puis, le handicap n'est pas toujours visible, donc beaucoup de gens peuvent se balader sans même réaliser qu'ils ont un handicap jusqu'à ce qu'un événement les amène à s'en rendre compte. C'est un engagement communautaire pour arriver à un endroit où vraiment personne n'est laissé de côté. Tu as eu la chance de lire ta question ? Oui, oui, je l'ai lue, merci Carl.

29:53

Je vois que la question porte surtout sur ce qu'on peut faire dans la communauté de l'inclusion financière pour sensibiliser aux solutions pour les personnes en situation de handicap. Je veux rebondir sur ce qu'a dit Carl : on veut créer des solutions qui ne laissent personne de côté. Pour ça, on a besoin que des personnes en situation de handicap travaillent avec nous, dans nos entreprises et nos institutions. Il faut les avoir comme ambassadeurs dans les écoles, les collèges et les universités, parce que c'est vraiment important que ce soient des personnes en situation de handicap qui enseignent ou qui soient les référents.

30:30

Je fais aussi du mentoring pour tout le monde dans la communauté. Par exemple, dans mon équipe, on a un maximum de personnes en situation de handicap qui viennent de tous horizons, et j'apprends d'eux chaque jour quand on crée des solutions pour différents clients et partenaires. Leur façon de penser et leur perspective unique sont vraiment enrichissantes. Comme Carl l'a dit, avec 71% des handicaps qui sont invisibles, ça m'a rendu beaucoup plus confiant en tant que leader.

31:03

À propos des solutions, il faut vraiment les voir d'un point de vue analytique et aussi trouver des solutions concrètes. Je pense qu'il est essentiel, dans notre communauté, de sensibiliser sur l'inclusion des personnes en situation de handicap comme une compétence de vie. Ce n'est pas juste quelque chose qu'on fait parce qu'on se dit que c'est bien ou noble ; c'est vraiment nécessaire pour construire un avenir inclusif pour tout le monde. J'espère que ça répond à ta question. Je ne pense pas qu'on ait d'autres questions pour le moment, donc peut-être... euh... qu'est-ce que tu en penses ?

31:46

Ça pourrait être utile que tu parles de ton travail aux Émirats et aussi dans d'autres parties du CCG, et probablement au-delà. Si tu peux partager un peu plus sur ce que tu fais en dehors des États-Unis, merci Carl. Donc, on utilise notre plateforme web pour s'assurer que de plus en plus de personnes en situation de handicap utilisent le portail pour créer leur propre CV. On a vu ça comme un défi, car tous les CV et les lettres de motivation qu'on reçoit, on voulait former les gens sur comment les créer.

32:23

Un bon CV et comment postuler pour un emploi, nous avons réussi à intégrer ça dans notre portail web, donc on a plus de mille personnes qui utilisent la plateforme et créent leurs propres CV grâce aux outils qu'on a lancés. C'est accessible depuis le monde entier.

Bien sûr, le cours sur l'inclusion financière qu'on a créé avec Visa est aussi accessible à tout le monde. Les personnes en situation de handicap peuvent s'inscrire, suivre le cours, compléter les modules avec un quiz et obtenir un certificat.

32:56

Nous travaillons avec des clients présents sur plusieurs marchés, donc nous embauchons des personnes en situation de handicap en Arabie Saoudite, à Oman et au Qatar. En plus, nous menons des projets en Égypte et en Afrique du Sud. Pour nous, les solutions basées sur la demande sont fournies depuis les Émirats, mais je suis très fier de te dire que nous avons des formateurs et des coachs en situation de handicap qui animent des formations pour des entreprises dès qu'il y a une demande, et ils sont des ambassadeurs à part entière.

33:31

Les pays aussi, donc c'est un changement continu en matière d'impact social. Merci ! En parlant de changement d'impact social, on a une question du Népal sur comment faire ça au-delà de la RSE et en tant qu'entreprise commerciale pour différentes personnes. C'est une très bonne question. On n'en a pas parlé, mais il y a 13 trillions de dollars de revenus disponibles qui proviennent des personnes en situation de handicap et de leurs familles. Ces individus doivent pouvoir investir, dépenser cet argent et utiliser des services financiers.

34:12

et vraiment participer à l'économie, y compris du point de vue du tourisme, et ce qu'on peut faire pour s'assurer que les personnes avec un handicap dans la famille ne soient pas limitées dans leur capacité à voyager et à planifier des vacances pour profiter du reste du monde. Donc, il y a vraiment cette opportunité qui existe, et je pense que Hav et moi avons la chance de vivre dans un pays qui se soucie beaucoup des opportunités pour les personnes en situation de handicap, pour qu'elles puissent voyager, par exemple, vers les Émirats, mais aussi vers d'autres endroits.

34:40

Le monde existe donc oui, il y a un impératif commercial, mais ça doit être un impératif qui pense à un design qui a du sens, parce que c'est vraiment essentiel pour s'assurer que ce qui est conçu et mis à disposition résout un problème spécifique. Par exemple, si on pense à la solution de paiement sans contact, où tu peux simplement tapoter pour faire une transaction, ça a permis à des millions de personnes qui, sinon, n'auraient pas pu faire cette transaction, de ne pas avoir à dépendre d'un tiers.

35:15

"Il y a des gens qui peuvent le faire et d'autres qui ne peuvent pas. Ça peut sembler être une petite technologie ou une petite transition au niveau des paiements, mais ça ouvre une porte pour que les gens puissent vraiment participer à l'économie numérique. Merci pour cette question. Est-ce qu'on a d'autres questions de l'audience ? Non, je ne vois rien. Euh, peut-être pour conclure, il nous reste environ cinq minutes. Y a-t-il un message spécifique que vous aimeriez adresser à cette communauté qui nous écoute, qu'elle soit du secteur privé, public ou du tiers secteur ?"

36:04

"De la société civile, c'est important d'y penser en quittant cette conversation et en réfléchissant à comment enlever les barrières pour l'inclusion. Merci, Carl. Je veux qu'on prenne un moment pour imaginer un monde à l'envers où 7 % de la population mondiale est complètement inactive, sans pouvoir d'achat, sans accès aux écoles, aux universités ou aux emplois. Et 177 % de la population mondiale n'a pas accès à des lieux de travail simplement parce que l'humanité n'a pas encore ouvert la porte. Je pense que c'est vraiment, vraiment important."

36:59

Il est parfois crucial de regarder l'autre côté d'une situation pour comprendre à quel point elle est grave, urgente et critique, et à quel point il est nécessaire que tout le monde s'unisse pour réfléchir ensemble à des solutions. Ça va bien au-delà d'une simple valeur commerciale tangible ; il s'agit de donner à chacun la liberté de rêver, d'accéder à des opportunités et de pouvoir construire un avenir pour soi et pour les générations futures. J'espère vraiment que ce sera une chance que nous serons prêts à nous donner, à nous et aux autres.

37:39

Ouvrir un monde pour 177 % d'une population économiquement marginalisée, merci. Euh, il y a une question sur l'accès au crédit pour les personnes en situation de handicap. Je pense que c'est une option que les institutions financières, qui ont pour mission de fournir du crédit, vont évaluer et probablement offrir. En tant que Visa, nous ne fournissons pas de crédit, donc je ne peux pas parler au nom de cette institution. Mais toute cette conversation sur le fait de lever les barrières, c'est justement une de ces barrières qu'il faudrait enlever. Donc, pour conclure...

38:19

Cette conversation pour l'asset Visa est super importante. Il faut vraiment qu'on écoute les communautés, qu'on interagisse avec elles et qu'on conçoive avec elles. On n'a pas le monopole du savoir, mais on a des outils et des technologies qui peuvent nous aider à résoudre certains des défis les plus urgents en matière d'inclusion financière et d'accès. C'était un plaisir d'être ici avec vous, et aussi Flora, un grand merci pour l'opportunité de partager ce message un peu plus.

38:51

"Merci à tous ceux qui se sont joints à nous aujourd'hui et à ceux qui nous rejoindront à l'avenir. C'est tout pour moi, merci ! Merci Carl, merci Flora, merci Rima, merci de m'avoir ici, j'apprécie."