








Beyond Barriers: Inclusive Financial Design for People with Disabilities – Spanish Summary and Transcript

(Note: This transcript was AI-generated using [NoteGPT](#). Transcripts may include inconsistencies or errors and some sentences have been condensed.)



Resumen

La discusión resalta la importancia de un diseño financiero inclusivo para personas con discapacidad, enfocándose en los desafíos laborales y la necesidad de soluciones accesibles.

Destacados

-  Impacto Global: Más de 1.2 mil millones de personas en todo el mundo viven con discapacidades, lo que subraya la necesidad de inclusión.
-  Desafíos Laborales: Muchas personas con discapacidad enfrentan obstáculos significativos para conseguir empleo y alcanzar independencia financiera.
-  Inclusión Financiera: El acceso a servicios financieros es crucial para empoderar económicamente a las personas con discapacidad.
-  Oportunidades de Diseño: Las barreras a menudo presentan oportunidades para soluciones innovadoras en los servicios financieros.
-  Herramientas Educativas: Iniciativas como plataformas de educación financiera y recursos creativos ayudan en la alfabetización financiera de las personas con discapacidad.
-  Colaboración: Las asociaciones entre organizaciones pueden amplificar el impacto y fomentar prácticas inclusivas.
-  Contribución Económica: Las personas con discapacidad representan una fuerza económica significativa, y las prácticas inclusivas pueden desbloquear su potencial.

Perspectivas Clave

-  Perspectivas Diversas: Incluir a personas con discapacidad en los procesos de toma de decisiones mejora el diseño y la efectividad de las soluciones financieras. Sus perspectivas únicas pueden impulsar la innovación y la relevancia.
-  Barreras Invisibles: Muchas discapacidades no son visibles, por lo que es crucial que la sociedad fomente la conciencia y la comprensión para asegurar que se adopten prácticas inclusivas de manera universal.

- 🏛️ **Apoyo Regulatorio:** Es necesario contar con regulaciones efectivas para garantizar que las instituciones financieras prioricen la accesibilidad y la inclusión en sus servicios.
- 🎯 **Desarrollo de Habilidades:** La educación financiera y la capacitación son esenciales para que las personas con discapacidad logren independencia económica y participen plenamente en la sociedad.
- 🤝 **Compromiso Comunitario:** Involucrar a la comunidad de personas con discapacidad en la creación de soluciones asegura que los productos y servicios estén adaptados a sus necesidades y desafíos.
- 💪 **Empoderamiento a través de Oportunidades:** Proporcionar acceso al empleo y a recursos financieros empodera a las personas con discapacidad, permitiéndoles contribuir de manera significativa a la economía.
- 🌱 **Crecimiento Sostenible:** Fomentar un ambiente inclusivo no solo beneficia a las personas con discapacidad, sino que también promueve un crecimiento económico sostenible para la sociedad en su conjunto.

Transcript

00:15

¡Buenas tardes! ¡Buenas tardes! ¡Buenos días a todos, donde quiera que estén en el mundo! Gracias por acompañarnos esta tarde, esta mañana o esta noche, dependiendo de dónde se encuentren. ¡Es un gusto verlos de nuevo y bienvenidos a este diseño financiero inclusivo para personas con discapacidad! Mi nombre es Carl Manlan y soy vicepresidente de impacto inclusivo y sostenibilidad para Europa Central y del Este, Medio Oriente y África, basado en Dubái. Y tengo aquí conmigo a... ¡ja, ja! Si quieres presentarte. Gracias, Carl, por invitarme.

00:50

Hola, me llamo Hafsa Qadeer y soy el CEO y fundador de Iminclusive, que es una empresa social para la inclusión de personas con discapacidad en los Emiratos Árabes Unidos. Hoy me acompaña muy amablemente Flora Patricia, que es intérprete de lengua de señas y nuestra intérprete principal en los EAU. Solo un par de reglas rápidas: es importante que todos tengan la oportunidad de participar, así que hay un chat donde pueden dejar sus preguntas. Las revisaremos y el moderador también nos puede ayudar con eso.

01:26

También, como Hafsa indicó, Flora está aquí con nosotros porque queremos asegurarnos de incluir a la mayor cantidad de personas posible en esta conversación, así que ella nos

va a ayudar con la interpretación en lenguaje de señas, usando el lenguaje de señas americano. Si tienen algún problema técnico, por favor usen el chat y nos aseguraremos de brindarles apoyo lo mejor posible. Así que, como indicaste, tú eres el fundador de Iminclusive y aquí sería interesante que compartieras algo.

02:06

La perspectiva que has adquirido sobre los desafíos laborales que enfrentan las personas con discapacidades, o como les decimos en los Emiratos Árabes Unidos, personas de determinación, y cómo esos desafíos están relacionados con la inclusión financiera. Gracias, Carl, por sacar a la luz un tema tan necesario sobre los obstáculos que enfrentan las personas con discapacidades en todo el mundo en lo que respecta al empleo. De hecho, comenzamos nuestra historia como una empresa social, muy enfocada en el propósito de intentar solucionar un problema que yo...

02:41

Personalmente, enfrentándome a mí mismo, vengo de una familia que ha lidiado con la discapacidad, la exclusión y el aislamiento, por no tener acceso a oportunidades, ya sea en la comunidad o en general, sobre todo en lo que se refiere a capacitación. Mi hermano es una persona con discapacidad, y creo que ha habido momentos en nuestro camino que han amplificado nuestra voz al crear este movimiento social. Pero lo que realmente quiero destacar es que uno de cada seis de nosotros.

03:21

Identificarse como personas con discapacidad significa que uno de cada seis de nosotros, lo que equivale a más del 15% de la población mundial, vive con algún tipo de discapacidad. Esto indica que hay una gran población, no solo en cada país, sino también a nivel global, lo que refleja el impacto de la inclusión de personas con discapacidad en las necesidades de la gente. Por eso, es fundamental crear oportunidades de empleo y acceso a oportunidades financieras para cada individuo. Para nosotros, esto se ha vuelto un estudio muy crucial.

04:02

¿Hacemos que el empleo sea accesible para todos y cómo nos aseguramos de que cada persona tenga alguna fuente de ingresos para que estén incluidos y no marginados económicamente? Es muy importante, de verdad, gracias. También me gustaría mencionar y enfocarme en el hecho de que tenemos muchos servicios disponibles para la gente en general, como la banca, para aquellos que tienen ingresos. Pero cuando se trata de personas con discapacidad, vemos que hay un desafío desde el principio.

04:49

"Al llegar a la edad de trabajar, muchos intentan conseguir un empleo, acceder a una entrevista y, a partir de ahí, construir su independencia financiera. El mundo y la vida en la que vivimos no son muy justos en cuanto a las oportunidades que tiene la gente. Por ejemplo, un chaval de 16 o 17 años que está en la secundaria o en la universidad empezará desde ese momento a aprender sobre algún tipo de plan de ahorro o algún tipo de capacitación o pasantía para él mismo, pero para otros..."

05:26

Las discapacidades en la realidad se ven muy diferentes y es un camino lleno de más obstáculos que soluciones. Esa es la brecha que estamos tratando de cerrar en este momento. Al reflexionar sobre mi propia experiencia y lo que estás mencionando, creo que una de las barreras podría ser la ignorancia. Y cuando hablo de ignorancia, también me refiero a que la discapacidad no siempre es visible. Pero si miramos los datos, podemos ver que hay 1.2 mil millones de personas en el mundo que tienen una.

06:05

forma de discapacidad que representa el 15% de la población mundial y, como mencionabas sobre el número de personas que están buscando trabajo, probablemente estemos hablando de algo alrededor del talento global, y en cuanto al talento global, estás hablando de 10.7 millones de personas que están disponibles para contribuir al desarrollo y la transformación de nuestras economías. Entonces, cuando miramos esto, en tu propia experiencia, consideras la situación en la que tienes tu propia experiencia contigo.

06:45

Tu hermano Amed influye en la forma y el trabajo que has estado haciendo. Um, ¿quieres tomar un momento para ver si nuestra intérprete está sincronizada con nosotros? Creo que podría no estarlo. Así que podría pedir a los organizadores que permitan que Flora se reincorpore si puede. Um, solo un momento, tómate un minuto, ¿verdad? Y lo que podemos hacer es incluir un resumen de la sesión por si la interpretación en vivo no está sincronizada. Así que estamos intentando. Ok, tenemos algunas dificultades técnicas. Flora, ¿estás de regreso?

08:06

¿Puedes seguir la conversación? Bueno, voy a pasar a la siguiente pregunta. En este caso, mientras Flora se acomoda, Kyle, también desde tu experiencia en Visa y tus roles anteriores, ¿cuáles son algunas de las barreras más significativas para la inclusión financiera de las personas con discapacidad que has encontrado en la región SEMIA? Lo

bueno de la región SEMIA es que lo que puede parecer una barrera a menudo se convierte en una oportunidad para transformar la vida de alguien.

08:48

Y creo que ser inclusivo es un muy buen ejemplo de que los gobiernos en los Emiratos Árabes Unidos y en la región son muy conscientes de que cada persona debe contribuir y debería poder hacerlo según sus medios y capacidades. Así que tenemos esa oportunidad aquí, y es realmente importante que reconozcamos que las políticas progresistas que existen ofrecen esa oportunidad. Por supuesto, siempre habrá barreras, pero lo más importante es cómo pensamos aquí en el espacio de diseño para crear.

09:21

oportunidades para aliviar la carga de lo que podría haber sido para una persona con discapacidad. Creo que es importante destacar que la discapacidad no siempre es visible, así que desde esa perspectiva, a menudo nos encontramos con situaciones que, tal vez por ignorancia o falta de comprensión, no reconocemos necesariamente. Pero desde la perspectiva del diseño en Visa, lo que realmente nos importa es asegurarnos de que nuestros productos estén diseñados de una manera que priorice la seguridad y la conveniencia.

09:55

La asequibilidad y el acceso para las personas con discapacidad es fundamental. Hay algunos ejemplos de los que podemos hablar después, pero lo más importante es que una barrera no debería ser una oportunidad para excluir. Al contrario, una barrera debería ser una oportunidad para incluir, ¿verdad? Así que, cuando piensas en dónde estás en tu camino, has ganado. Ella es la siguiente, que es una iniciativa de Visa para apoyar a las mujeres en los negocios. Diría que probablemente no eres un negocio pequeño o mediano típico, pero lograste ganar.

10:37

y luego, además de otros premios, has convertido esto en una plataforma de búsqueda de empleo que ofrece una solución integral de inclusión laboral para personas con discapacidad. ¿Cómo ves esta evolución contribuyendo a una mejor inclusión financiera para las personas con discapacidad? Gracias, Carl, por esa pregunta. Realmente vemos que la solución que hemos construido apoya no solo a personas de un solo tipo de discapacidad, sino a personas de diferentes tipos de clasificaciones de discapacidad. Así que tenemos personas...

11:14

"Nos inscribimos en nuestras listas de candidatos y en las de buscadores de empleo, que incluyen a personas con discapacidades físicas, auditivas y visuales. También apoyamos a personas neurodivergentes en nuestro camino. Cuando llegamos por primera vez al programa She's Next de Visa y presentamos nuestro modelo de negocio, diría que aún estábamos un poco al principio, definiendo cómo sería el futuro de una startup de impacto social en los EAU, pero fuimos la primera organización en obtener un certificado social."

11:46

Un certificado de empresa social, o una licencia de las autoridades regulatorias, también es una historia de inclusión financiera. Negocios como el nuestro necesitan trabajar y prosperar en el sector del emprendimiento social para poder generar un impacto en las oportunidades. Hasta ahora hemos creado más de 400 oportunidades económicas para personas con discapacidad, lo que incluye trabajos a tiempo parcial y a tiempo completo. Además, el 30 de octubre tendremos una muestra de emprendedores con discapacidad por primera vez.

12:23

"El tiempo en nuestra Cumbre, que de hecho está apoyada por Visa, es una oportunidad para que las emprendedoras se acerquen y compartan sus historias. Creo que hay mucha belleza en la conexión social que han creado todos nuestros caminos y el impacto que sigue creciendo. Empezamos con la búsqueda de empleo, pero nos estamos moviendo cada vez más hacia lo que significa la independencia financiera, aunque eso signifique diferentes cosas para cada una."

12:56

"El emprendimiento como una forma de ingreso ha sido una solución fenomenal para nosotros y nuestros compañeros, que diría que son buscadores de empleo o candidatos en nuestras redes, porque tener acceso a oportunidades financieras y poder construir tus propios ingresos realmente les dice a las personas que todos tienen derecho a soñar, a hacer lo que quieren y a lograr lo que desean. Y como comunidad, nos comprometemos a quitar las barreras que se interpongan en el camino, así que podríamos estar trabajando en la inclusión de género o en otros temas."

13:34

La inclusión de personas con discapacidad se cruza en varios puntos y genera un impacto que es un movimiento muy necesario en este momento en los Emiratos Árabes Unidos, pero por supuesto se extiende a otras partes del mundo también. Es genial ver y realmente apreciar cómo han aprovechado la oportunidad de abrazar la diversidad de lo que es

posible en la región y potencialmente en el mundo. Gracias, Carl. Quiero preguntarte, Carl, Visa ha estado trabajando en un diseño financiero inclusivo, ¿verdad?

14:17

Destacar una iniciativa o producto específico que haya sido particularmente efectivo en atender las necesidades de las personas con discapacidad. Un aspecto importante siempre es el diseño, ya que el producto es el final y eso es lo que crea la interacción, pero la accesibilidad en el diseño está completamente integrada en el proceso. Al pensar en las discapacidades, tenemos que considerar tanto las de corto como las de largo plazo, y al hacerlo, podemos pensar en la ceguera o en las personas con baja visión, así como en la sordera.

14:51

o pérdida auditiva, movimiento limitado, fotosensibilidad, y cuando miramos todos estos aspectos diferentes, tenemos que pensar también en cómo diseñamos nuestro sitio web. ¿Cómo nos aseguramos de que las personas que necesitan acceso realmente puedan tenerlo, sin importar en qué parte del espectro se encuentren, lo cual puede ser un reto para ellos? Mencionaste la tarjeta que tenemos, pero creo que uno de los mejores ejemplos que tengo es esta colaboración para crear una plataforma de educación financiera para personas que tienen.

15:24

pérdida auditiva o de personas que, de alguna manera, para mí era una demostración de que el producto que hemos tenido durante mucho tiempo, a través de sus ojos y los ojos de su comunidad, nos permitió servir a esta comunidad al darles la capacidad de realmente perfeccionar sus habilidades, redefinir esas habilidades. Porque, como dices, el empleo que logran debería ser una oportunidad para superarse, y al superarse, necesitan saber cómo manejar sus finanzas, porque la educación financiera es el idioma del futuro que tú, de alguna manera, estás creando.

15:55

Claro, es importante que planees y retrases la gratificación. No importa dónde te encuentres en la sociedad, no deberías sentirte limitado por no entender la educación financiera. Sí, tienes las herramientas y la oportunidad de usar otros métodos, pero creo que el desarrollo de habilidades es la parte más crítica de todo esto. Seguir mejorando y desarrollando tus habilidades te hace sentir un poco más parte de la sociedad en la que todos estamos evolucionando.

16:29

Contribuir de mejor manera, 100% de acuerdo. Siento que son las herramientas que mencionas, como la academia digital que tenemos juntos, donde estamos capacitando a personas sordas en el manejo de dinero personal a través de la lengua de señas. Pero también son las otras herramientas que has proporcionado, como las tarjetas y los cómics, que tienen gráficos visuales en inglés y árabe, que estamos distribuyendo a la comunidad en cada evento que hacemos. Creo que más de 100 personas han participado.

17:06

"Las personas con discapacidades han sacado mucho provecho de estos cómics y están accediendo a educación financiera de una manera muy divertida, algo nuevo y refrescante. Se habla de herramientas digitales, pero a veces son estas herramientas creativas las que realmente ayudan a difundir el mensaje sobre la importancia de la inclusión financiera. Es genial escuchar esto y creo que, a partir de esto, ¿qué piensas que falta o qué sería crucial apoyar desde una perspectiva innovadora?"

17:43

La gente que vive con discapacidad, creo que sabes que estamos buscando un equilibrio muy bonito en la comunidad, volviéndonos más curiosos sobre el tema de la inclusión de personas con discapacidad y el acceso a las finanzas para todos, así como las soluciones que surgen de esto. Mencionaste correctamente que el diseño inclusivo es realmente importante. Leí un artículo recientemente que habla sobre el diseño inclusivo integrado, como tener rampas para sillas de ruedas que sean accesibles. Estoy compartiendo este ejemplo.

18:24

Porque creo que es más digerible que la mayoría, ¿verdad? Por ejemplo, si miramos el sector bancario y la infraestructura de los bancos, los Emiratos Árabes Unidos han empezado a recomendar muchos cajeros automáticos que deberían ser accesibles para sillas de ruedas. ¿Qué significa eso? Significa que si hay un cajero automático, también debería haber espacio debajo de ese panel para que alguien en silla de ruedas pueda acceder fácilmente al cajero de manera segura. Estos son ejemplos muy pequeños de accesibilidad que empiezan a aparecer.

19:01

Cuando la gente empieza a ponerse un poco más curiosa y a entender que la inclusión de personas con discapacidad no es un tema que solo le concierne a un grupo específico, es cuando las cosas cambian. Mi hermano tiene una discapacidad, así que es algo que me toca de cerca y en lo que he trabajado. Pero no es necesario que todos tengan un familiar,

amigo, hermano o hijo con discapacidad para sentir que esto les concierne. La discapacidad no es algo que se adquiere solo al nacer; también puede surgir en cualquier momento de la vida.

19:33

se puede adquirir a lo largo de la vida, así que para nosotros es algo que esperamos ver más, que más personas se sientan curiosas y creen diseños y soluciones accesibles dentro de las nuevas aplicaciones fintech y las nuevas oportunidades financieras disponibles que tengan esta accesibilidad integrada, para que todos puedan acceder a todo. De hecho, la accesibilidad mejora las cosas para todos, ¿verdad? No solo para un grupo específico. Así que espero que veamos a más personas curiosas haciendo buenas preguntas y creando.

20:09

"Más soluciones adaptables. Me gusta esa palabra, curiosidad, porque realmente es lo que marca la diferencia, ¿sabes? Y pasar tiempo e invertir tiempo en entender lo que tal vez no entendemos y pensar en lo que hacemos cada día, cómo podemos apoyar a la comunidad para que nadie se quede atrás. Realmente, todas las herramientas accesibles para los individuos deberían estar disponibles para todos. Así que creo que estamos en buenas manos con el trabajo que has estado haciendo. Gracias, car."

20:49

Claro, sí, um, Carl, basándome en tu trabajo en diferentes regiones y sabiendo que tienes un trasfondo tan global, traes un liderazgo impresionante a Visa. Has impulsado muchos de los proyectos en los que hemos estado trabajando sobre inclusión y has estado a la vanguardia de las iniciativas de mentoría, asegurándote de que nuestro equipo tenga la dirección adecuada y enfoque en iniciativas de impacto. Quiero escuchar de ti, ¿cómo pueden estas soluciones empoderar realmente a las personas con discapacidad?

21:24

"Se escalan en diversos mercados, así que el primer paso siempre es la regulación y cómo podemos demostrar, como empresa global, ejemplos de lo que hemos hecho o lo que vemos, digamos, en América Latina y cómo esto puede aplicarse al continente africano, o al Medio Oriente, o al Sudeste Asiático, o a Europa y otras partes. La riqueza está en esa capacidad de ver el mundo como uno solo y luego descubrir qué podría ser útil para resolver ciertos problemas en otras partes del mundo. Así que la regulación es uno, el segundo..."

22:05

Como mencioné antes, esto tiene que estar integrado en la cultura de la organización y en Visa podemos estar orgullosos de que así es. Te doy dos ejemplos: Visa ha sido patrocinador de los Juegos Paralímpicos desde 2002, y en ese camino muchos atletas con alguna discapacidad u otras dificultades han logrado superarse y participar en los Juegos Olímpicos con el apoyo de Visa y, por supuesto, de otros socios. Este año, para París 2024, tenemos 46 paralímpicos.

22:46

Los aspirantes a los Juegos Paralímpicos y la razón por la que Visa se ha comprometido con esto es realmente por la belleza de los Juegos Olímpicos, que dan una oportunidad igual a todos para participar. La participación crea esa oportunidad porque se vuelve visible y accesible para más personas. Algunos de nuestros colegas son exparalímpicos, así que hay una cadena de valor en cómo vemos esto; dependiendo de las habilidades que tengas, puedes contribuir a la sociedad y a Visa.

23:21

Eso es igual de importante, así que cuando piensas en lo que es relevante, hay una parte de regulación y organizaciones del sector privado que tienen que hacer su parte donde puedan, aprovechando los recursos pero también la red que tienen para involucrar a la gente. Porque la capacidad de involucrarse y colaborar nos da la oportunidad de decir, "bueno, aquí hay un producto que nos gusta, que creemos que puede funcionar", pero en realidad podemos involucrar a nuestros propios colegas para que participen en ese proceso.

23:49

eventualmente una comunidad más grande sobre lo efectivo que es este producto para apoyar realmente su propio camino en la vida, así que la regulación, la proximidad, el papel del sector privado y, lo más importante, organizaciones como la suya que nos han estado ayudando a repensar lo que tenemos, especialmente en lo que se refiere a la educación financiera y adaptándola a las necesidades de comunidades específicas. Así que al final, si piensas en la regulación, el papel del sector privado y el papel del capital en mover información alrededor del mundo.

24:25

"apoyando el diseño de la capacidad de nuestros propios colegas para ayudarnos a entender que lo que podría haber sido invisible desde una perspectiva de discapacidad es realmente real, porque puedes tener una conversación con alguien en un ambiente seguro. Y por último, la seguridad psicológica que se proporciona en el diseño y la

ejecución es igual de importante, ya que pensamos en el rol que queremos desempeñar en la sociedad para permitir que más personas participen en la economía digital. Gracias, Carl, por compartir eso."

25:02

Y de verdad siento que es algo que hemos aprendido en nuestro camino al construir con sus equipos, donde hemos visto y sentido lo que podemos hacer más cuando se trata de crear una economía digital. Y realmente quiero compartir esto con ustedes también, porque gracias al programa que estamos creando para emprendedores con discapacidades y la cantidad de emprendedores que hemos logrado que se interesen en tener sus propios micro negocios, como personas con discapacidades que quieren crear.

25:36

diferentes artes y manualidades y las vendemos. En realidad, ahora nos han proporcionado una tienda por Dubai Holding en el Global Village, y así que para todas las personas con discapacidades, los emprendedores que van a exhibir con Visa, estaré presente el 30 de octubre. Hay un legado continuo y un camino sostenible para ellos por delante; el Global Village es uno de los destinos más icónicos del mundo. Así que es una asociación continua y un impacto en cadena, y quiero agradecerte a ti y a todo el equipo de Visa por el apoyo que han brindado.

26:08

"Nos han estado proporcionando, muchas gracias. Tenemos una pregunta que nos compartió Eduardo. Eduardo nos está preguntando sobre el papel de la IA generativa como una herramienta importante para mejorar la inclusión financiera de personas con discapacidades. ¿Hay aplicaciones innovadoras o desarrollos en este ámbito que creas que deberían ser destacados? Lamentablemente, no tengo una respuesta para esta pregunta, pero puedo asegurar que el papel de la IA generativa en ayudar a diseñar..."

26:50

Y también ver el uso y los hábitos que crea el usuario puede ser útil para diseñar productos que tengan más sentido. Estoy feliz de asegurarme de que tomes tus detalles y, si tengo una respuesta específica sobre lo que hemos hecho, puedo compartirla después de la llamada. Tal vez tengas algunos comentarios al respecto. Sí, sé que voy a usar el ejemplo más básico de IA, pero ChatGPT ha sido realmente útil para nuestros candidatos en su aprendizaje, como una herramienta de mejora de habilidades, específicamente porque...

27:26

Carl y yo hemos estado destacando mucho la inclusión de personas sordas, ¿verdad? Entonces, para las personas sordas, hemos notado en nuestros programas de capacitación que la forma en que escribimos una oración y la forma en que nuestros compañeros que son sordos o tienen dificultades auditivas escriben una oración a veces puede ser un poco diferente. Pero hemos estado entrenando a los candidatos en el uso de chat GPT para la comunicación diaria y, sinceramente, ha sido una herramienta de gran ayuda para poder comunicarse y transmitir sus mensajes de manera más elaborada. Así que ha sido algo muy positivo.

28:01

"realmente útil para nosotros y estoy muy muy optimista sobre el cambio y el empoderamiento que la IA traerá junto con todos los nuevos desarrollos que tenemos. Hay una pregunta en el chat para ti, no sé si ya tuviste la oportunidad de leerla. Si no, puedo empezar con la que está dirigida a mí y luego vuelvo a ti. Bueno, Alison, muchas gracias por tu pregunta. Si hay 1.2 mil millones de personas en el mundo que tienen algún tipo de discapacidad, significa que nos encontramos..."

28:40

Esta persona está casi en nuestro camino diario o en nuestra rutina diaria, y creo que reconocer su existencia es el primer paso importante en el trabajo que hacemos como individuos y en la forma en que nos relacionamos con nuestra comunidad, así como en el trabajo. Porque cuando nos enfrentamos a una situación en la que tenemos que tomar una decisión sobre un producto o un programa, necesitamos recordar que tiene que ser inclusivo, y esa inclusividad significa que debemos recordar que hay 1.2 mil millones de personas que tienen que poder...

29:15

Participar de manera equitativa es importante; no siempre es fácil, pero ese primer paso de reconocer, aceptar y entender que también es nuestro papel hacerlo. Además, la discapacidad no siempre es visible, así que muchas personas pueden estar por ahí sin darse cuenta de que tienen una discapacidad hasta que sucede algo y se dan cuenta de que ya la tenían. Es un trabajo comunitario para llegar a un lugar donde realmente nadie se quede atrás. ¿Tuviste la oportunidad de leer tu pregunta? Sí, sí la leí, gracias, Carl.

29:53

Veo que la pregunta se centra principalmente en lo que podemos hacer en la comunidad de inclusión financiera para concienciar sobre soluciones para personas con discapacidad. Quiero hacer eco de lo que decía Carl: queremos crear soluciones que no

dejen a nadie atrás. Para esto, necesitamos que las personas con discapacidad trabajen con nosotros, en nuestros lugares de trabajo, en las instituciones, y que sean embajadores en escuelas, colegios y universidades. Es muy importante que las personas con discapacidad sean las que enseñen o las que estén involucradas.

30:30

"también estoy guiando a los demás en la comunidad. Por ejemplo, en mi equipo tenemos un número máximo de personas con discapacidades trabajando con nosotros, de diferentes orígenes, y estoy aprendiendo de ellos todos los días mientras creamos soluciones para distintos clientes y socios. Su forma de pensar y la perspectiva única que aportan, de nuevo, como dijo Carl, con el 71% de las discapacidades siendo invisibles, me ha hecho un líder mucho más seguro en cuanto a mis ideas."

31:03

Sobre soluciones desde un punto de vista muy analítico y también poder proponer soluciones viables. Creo que en nuestra comunidad necesitamos crear conciencia sobre la inclusión de personas con discapacidad como una habilidad vital. No es solo algo que hacemos porque sentimos que es algo bueno o noble; es absolutamente necesario para construir un futuro inclusivo para todos. Espero que eso responda a tu pregunta. No creo que tengamos más preguntas por ahora, así que quizás... ¿qué?

31:46

Podría ser útil que hables sobre tu trabajo en los Emiratos Árabes Unidos y también en otras partes del CCG y probablemente más allá. Si puedes compartir un poco más sobre lo que estás haciendo fuera de EE. UU., gracias. Carl, hemos estado utilizando nuestra plataforma web para asegurarnos de que cada vez más personas con discapacidades usen el portal para crear sus propios currículos. Vimos esto como un desafío, ya que todos los currículos que recibimos, queríamos capacitar a las personas sobre cómo crearlos.

32:23

Un buen currículum y cómo postular a un trabajo. Hemos logrado integrar eso en nuestro portal web, así que más de mil personas usan la plataforma y crean sus propios currículums con las herramientas que hemos lanzado. Esto es posible para gente de todo el mundo. Por supuesto, el curso de inclusión financiera que creamos con Visa también es accesible para personas de todo el mundo. Las personas con discapacidades pueden inscribirse, participar en el curso y completar los módulos con un cuestionario para obtener un certificado.

32:56

Estamos trabajando con clientes que están en varios mercados, así que estamos contratando personas con discapacidad en Arabia Saudita, Omán y Catar. También estamos trabajando en proyectos en Egipto y Sudáfrica. Por ahora, estamos ofreciendo soluciones basadas en la demanda desde donde estamos en los Emiratos Árabes Unidos. Pero puedo compartir con mucho orgullo que tenemos entrenadores y coaches con discapacidad que están dando capacitaciones a empresas siempre que surge la necesidad, y son embajadores en su propia comunidad.

33:31

"Países también, así que es un cambio social continuo. Gracias. Y hablando de cambio social, tenemos una pregunta de Nepal sobre cómo hacer esto más allá de la RSE y si se puede convertir en un negocio comercial para diferentes personas. Es una muy buena pregunta. No lo tocamos, pero hay 13 billones de dólares en ingresos disponibles de personas con discapacidad y sus familias, y estas personas necesitan poder invertir, gastar y usar servicios financieros."

34:12

y realmente participar en la economía, incluyendo desde la perspectiva del turismo, y qué se puede hacer para asegurar que alguien que vive con una discapacidad en la familia no esté restringido en su capacidad de viajar y planear para disfrutar del resto del mundo. Así que realmente hay oportunidades que existen, y creo que Hav y yo tenemos el privilegio de vivir en un país que piensa mucho en las oportunidades para diferentes personas con capacidades distintas, para poder viajar a los Emiratos Árabes Unidos, por ejemplo, pero también en otras partes del mundo.

34:40

El mundo existe, así que sí, hay un imperativo comercial, pero tiene que ser un imperativo comercial que piense en un diseño que tenga sentido, porque eso es clave para asegurarse de que lo que se diseña y se pone a disposición resuelve un problema específico. Por ejemplo, si pensamos en la solución de tap to pay, donde de repente puedes hacer un toque para realizar una transacción, esto ha permitido que millones de personas que tal vez no podrían hacer esa transacción dependieran de terceros.

35:15

"Una persona para hacerlo y no poder hacerlo puede parecer una tecnología pequeña, una transición chiquita en términos de pagos, pero crea una oportunidad para que la gente realmente participe en la economía digital. Gracias por esa pregunta. ¿Hay más preguntas del público? No veo ninguna. Eh, tal vez para cerrar, nos quedan unos cinco minutos. ¿Hay

algún mensaje específico que te gustaría compartir con esta comunidad que nos está escuchando, ya sea del sector privado, del sector público o del tercer sector?"

36:04

"De la sociedad civil, que es importante que pensemos mientras dejamos esta conversación y reflexionamos sobre cómo eliminar barreras para la inclusión. Gracias, Carl. Quiero que pensemos por un momento en un mundo al revés, donde el 7% de la población mundial está completamente inactiva, no tiene poder adquisitivo, ni acceso a escuelas, universidades o trabajos. Y el 177% de la población mundial no tiene acceso a lugares de trabajo simplemente porque la humanidad aún no ha abierto la puerta. Y creo que eso es realmente, realmente."

36:59

A veces es crucial ver el otro lado de una situación para entender lo grave, urgente y crítico que es, y lo necesario que es que todos unamos fuerzas y pensemos en soluciones juntos. Esto definitivamente va más allá de un valor comercial tangible; se trata de que todos tengamos la libertad de soñar, de acceder a oportunidades y de poder construir un futuro para nosotros y nuestras generaciones. Realmente espero que sea una oportunidad que estemos dispuestos a darnos a nosotros mismos y entre nosotros.

37:39

"abrir un mundo para el 177% de una población económicamente marginada. Gracias. Hay una pregunta sobre el acceso al crédito para personas con discapacidades. Creo que es una opción que las instituciones financieras, que tienen la obligación de otorgar crédito, evaluarán y probablemente ofrecerán. Como Visa, no otorgamos crédito, así que no puedo hablar en nombre de esta institución, pero toda esta conversación sobre eliminar barreras, esta es una de esas barreras que también debe ser eliminada. Así que, para cerrar..."

38:19

"Esta conversación para Visa es fundamental para asegurarnos de escuchar a las comunidades, interactuar con ellas y diseñar junto a ellas, porque no tenemos el monopolio del conocimiento, pero sí contamos con las herramientas y la tecnología que pueden ayudarnos a resolver algunos de los desafíos más urgentes en cuanto a inclusión financiera y acceso. Ha sido un placer estar aquí con ustedes y también con Flora. Muchas gracias por la oportunidad que nos han dado para compartir este mensaje un poco más."

38:51

"gracias a todos los que se han unido a nosotros hoy y a los que se unirán en el futuro. Eso es todo de mi parte, gracias, gracias Carl, gracias Flora, gracias Rema, gracias por tenerme aquí, lo aprecio."