

# Building Resilience Through Digital Financial Inclusion: A Higher Education Model – Spanish Summary and Transcript

(Note: This transcript was AI-generated using [NoteGPT](#). Transcripts may include inconsistencies or errors and some sentences have been condensed.)

## Resumen

El seminario web se centró en construir resiliencia a través de la inclusión financiera digital en la educación superior, especialmente en la Universidad de Maradi, destacando los desafíos, innovaciones e impactos.

## Aspectos destacados

- 🎓 Énfasis en la inclusión financiera digital en la educación superior.
- 💻 Presentación de sistemas de pago digital exitosos en la Universidad de Maradi.
- 🌐 Discusión sobre el papel de las asociaciones público-privadas en los servicios financieros.
- 📈 Perspectivas sobre los desafíos enfrentados durante la implementación de soluciones digitales.
- 🛡️ Resaltando la importancia de la educación financiera y la capacitación para los estudiantes.
- 💛 Participación de empresas fintech en mejorar la accesibilidad financiera.
- 📊 Evaluación de las implicaciones más amplias para las instituciones educativas en Níger.

## Ideas clave

- 📄 Transformación Digital en la Educación: El paso a los sistemas de pago digital en la Universidad de Maradi ha agilizado los procesos administrativos, reducido las filas y mejorado la gestión financiera, mostrando el potencial para su adopción en otras instituciones.
- 💪 Construyendo Resiliencia: La inclusión financiera digital ayuda a mejorar la resiliencia de los estudiantes al facilitar el acceso a recursos educativos y reducir cargas financieras, apoyando así su éxito académico.
- 🔍 Desafíos en la Implementación: Los principales desafíos incluyen asegurar el apoyo de las partes interesadas, abordar las brechas de infraestructura y mejorar la comunicación. Superar estos obstáculos es crucial para una transformación digital sostenible.
- 🤖 Papel de las Fintech: Las colaboraciones con empresas fintech locales han sido fundamentales para crear soluciones innovadoras para los pagos digitales,

enfaticando la necesidad de un entorno regulatorio que apoye el crecimiento y la accesibilidad.

-  Asociaciones Público-Privadas: Fortalecer las asociaciones entre el gobierno y el sector privado es esencial para escalar los servicios financieros digitales, asegurando un acceso más amplio a las poblaciones marginadas en Níger.
-  Impacto en la Gestión Financiera: Los nuevos sistemas digitales han llevado a una mayor transparencia y eficiencia financiera dentro de la universidad, aliviando las cargas administrativas y mejorando la asignación de recursos.
-  Imperativo de la Educación Financiera: Los programas de capacitación y concienciación continuos son vitales para equipar a los estudiantes y comunidades con las herramientas necesarias para navegar efectivamente los servicios financieros digitales, promoviendo la salud financiera a largo plazo.

## Transcript

00:16

"Hola a todos, voy a empezar el webinar. Primero, quiero dar algunas indicaciones para quienes estén interesados en la interpretación. Me presento rápidamente: soy Olivier Ara, especialista en servicios financieros y digitales, con más de 13 años de experiencia en el campo. Actualmente, soy el jefe de la oficina del UNCDF en Níger. Estoy muy contento de moderar este panel y compartir experiencias con ustedes hoy."

00:56

Eh, en Níger, me gustaría continuar diciendo que voy a moderar este panel con la señora Modou, que es nuestra asistente de programa en Níger sobre nuestras diferentes intervenciones. Ella va a intervenir junto conmigo para facilitar este panel. Quisiera volver rápidamente a nuestra audiencia, creo que a todos los que están conectados, para decirles que esperamos tener un panel y un intercambio de experiencias que realmente valga la pena, teniendo en cuenta esto.

01:34

El tema, eh, es fortalecer la resiliencia a través de la inclusión financiera digital, un modelo, eh, con el sector de la educación superior en Níger. Así que, sobre este tema, por supuesto, vamos a charlar con ustedes, queridos oyentes. Eh, voy a ir directo, sin mucho más preámbulo, a presentar a los otros miembros del panel que están aquí conmigo. Entonces, tendremos al doctor Makaou, eh, que lo ven aquí presente, y el doctor Makaou tendrá la oportunidad de presentarse mejor.

02:10

Para empezar, hago una breve introducción: el Dr. Makaou es el secretario ejecutivo de la estrategia nacional de finanzas inclusivas en Níger. También tendremos al Dr. Hamadou Ali, investigador en informática de la Facultad de Ciencias y Técnicas, departamento de Matemáticas e Informática, en la Universidad de Mahadi. Además, él es el jefe y coordinador del proyecto de digitalización de los procesos de inscripción y pago en la Universidad de Maradi. También estará con nosotros el Sr. Saadou Malam Ahadou.

02:43

Ismaël, que estudia electromecánica en la Escuela Politécnica Superior de Marad, también es uno de los beneficiarios de esta intervención. Así que, vamos a escuchar la voz de este beneficiario, que es un usuario del servicio. Esto lo haremos con un enfoque inclusivo. También estará con nosotros la señora Safia, nuestra intérprete, que va a ayudar con la traducción y a facilitar todo.

03:17

La traducción en diferentes idiomas y nuestro colega de Samoa también nos va a ayudar con la coordinación de las traducciones. Así que, claro, para este webinar. Luego, rápidamente les hablaré de cómo tendremos este panel. Después de dejar pasar un poco más de 10 minutos, vamos a darles 10 minutos a los ponentes para que se unan al panel. Voy a volver rápidamente a eso.

03:55

Breve presentación para dar los elementos esenciales, así que claro, para este, eh, eh, webinar. Luego, vamos a entrar directamente en los intercambios con los panelistas y tendremos 15 minutos al final para preguntas y respuestas. Después tendremos unas palabras de cierre. Dicho esto, veo que ya hay un poco más de veinte personas conectadas y, eh, veo que la señora se encargará de facilitar, como dijimos, eh, eh, las discusiones.

04:36

Entonces, tomaremos las preguntas, eh, queridos panelistas, al final, por supuesto, de las diferentes intervenciones, pero no duden en introducir sus preguntas durante, eh, la presentación. Así que no duden en hacerlo en cualquier momento. Esperamos tener una sesión bastante interactiva al final, pero bueno, no duden en dejarnos sus preguntas y observaciones durante el transcurso de la sesión. El título, lo voy a recordar, de esta sesión, de este panel, es "Reforzar la resiliencia gracias a".

05:10

"La inclusión financiera digital a través de un modelo en el ámbito de la educación superior, en el caso de la Universidad de Maradi. Vamos a situar rápidamente el contexto, con UNCDF, en asociación con la Unión Europea y la organización de países del Caribe y el Pacífico, aprovechando soluciones de finanzas digitales a través de un programa que llamamos 'servicios financieros digitales para la resiliencia', con el objetivo de aumentar la resiliencia de los grupos vulnerables."

05:48

Las poblaciones marginadas en los PMA, en los países menos avanzados como Níger, han sido apoyadas por el programa de finanzas digitales para la resiliencia, que ha ayudado a implementar esta solución de pago digital transformadora en las universidades, empezando por la Universidad de Maradi. Esto busca revolucionar no solo los procesos de inscripción y pago, sino también, claro, en las próximas etapas, la administración y los cursos para los estudiantes a través de una plataforma digital.

06:23

Se ha facilitado, así que, eh, no solo quiero decir para recibir las solicitudes de preinscripción, sino también para las transacciones financieras, o sea, para los pagos de matrícula o de cuotas escolares. El proyecto consistió en simplificar los procesos, ampliar el acceso y mejorar la gestión financiera de los estudiantes, pero también de la institución. Esta solución ha demostrado su potencial, ya que ya lleva un poco más de 2 años en funcionamiento, ayudando a mitigar los impactos económicos en.

06:57

reduciendo las cargas financieras y mejorando el acceso de la gente a la educación. Además, promueve la inclusión financiera a través de la formación y la sensibilización. Quiero decir que es un módulo, es una parte integral de esta intervención mediante talleres que se llevan a cabo en las universidades, en este caso en la Universidad de Maradi. Así que promete, al final, sistemas de pago eficientes y seguros. Tendremos la oportunidad de escuchar un poco más al respecto.

07:28

Entonces, de nuestra lista de panelistas, en un momento no voy a tomar más tiempo de nuestros panelistas, en interés de dejarles compartir lo esencial o la quintesencia. Voy a dirigirme de inmediato a nuestros queridos panelistas. Como mencioné, ya he hecho una breve introducción de ellos, pero al tomar la palabra, nuestros panelistas se presentarán un poco más a fondo. Así que para todos los participantes, las primeras intervenciones vendrán del señor Amadou.

08:08

Ali, el coordinador jefe del proyecto para la universidad de Maradi, nos va a llevar al fondo del tema y a compartir los aspectos esenciales del desarrollo de este proyecto. ¿Cómo ha beneficiado este proyecto no solo a la universidad, sino también al gobierno y a las comunidades, a los estudiantes? Doctor, ¿puede contarnos un poco más sobre los principales desafíos que enfrentaron al implementar esta solución de inscripción y pago en línea?

08:48

¿Nos puedes decir si ella aborda, claro, los desafíos para garantizar la escala y la sostenibilidad que se buscan, doctor Ali? Te paso la palabra, gracias. Hola, Olivier, y hola a todos los colegas panelistas, y a todos los participantes, de donde sea que estén. Es un gran honor para mí estar aquí en este panel hoy. Soy, como dijo Olivier, el doctor HamaodouAli, docente e investigador en la universidad de Andicon Clodo de Maradi, y llevo 12 años en esto, hay que aclararlo.

09:27

Y al mismo tiempo soy el director, eh, encargado de las tecnologías de la información y la comunicación, especialmente para la educación, desde hace casi 10 años. En cuanto al proyecto de digitalización de los pagos, efectivamente, cuando lo comenzamos en 2022, teníamos por delante varios desafíos. Entre estos desafíos, diría que teníamos tres o cuatro principales. El primero era lograr, primero que nada, lo que yo llamo el paso previo a la digitalización de los pagos.

10:06

La digitalización de las preinscripciones y las inscripciones fue el primer gran desafío. El segundo desafío es bastante grande, porque cuando hablamos de preinscripción, nos referimos a los estudiantes que van a entrar a la universidad, es decir, a los nuevos bachilleres. Teníamos que alcanzarlos, estén donde estén, ya sea en Níger o en cualquier otro lugar. El segundo desafío, diría yo, fue el de acompañar a estos estudiantes, porque fuimos los primeros en Níger, como universidad, en tomar esta decisión.

10:39

Lanzarnos en esta "aventura" y ver en quién podíamos contar. Entonces, necesitábamos socios, y los encontramos por dos lados. Primero, tuvimos la suerte de conocer a UNCDF y también a la fintech nigeriana E Futur, que es un agregador de pagos digitalizados. Ese fue el segundo desafío. El tercer desafío, diría, fue lograr que todos se unieran a esta innovación que queríamos traer al ecosistema universitario.

11:17

Entre los actores, por supuesto, primero está la gestión de la universidad hasta el nivel del Consejo Universitario, que tiene que convencer sobre la necesidad de ir en esta dirección. También son muy importantes los estudiantes, que van a estar involucrados en una nueva forma de hacer las cosas, ya sea en las inscripciones o en los pagos. Además, están los agentes administrativos que se encargan de las cuestiones académicas y financieras.

11:50

Había que encontrar un mecanismo para hacer que toda esta buena gente se uniera y siguiera trabajando juntos en esa dirección. El último desafío, diría yo, fue lograr una buena comunicación en torno a este proyecto. Una buena comunicación, eh, siempre lo digo, no solo para la universidad, sino también para que, más allá de la Universidad de Maradi, otras universidades del Níger también se sumen. Así que esos eran más o menos los cuatro desafíos que teníamos.

12:25

En ese tiempo, gracias a Dios, pudimos superarlos y eso nos permitió, justo al inicio del año académico 2022-2023, no solo comenzar con las inscripciones digitalizadas, sino también con los pagos digitalizados, y eso sigue yendo muy bien hasta ahora. Gracias, doctor, por esos elementos de tan alta calidad que, por supuesto, ayudan a aclarar las dudas de nuestros oyentes y de todos los participantes. Hoy quisiera completar rápidamente con algunos desafíos.

13:08

Desde el punto de vista de UNCDF, no ha sido un camino fácil. Como dijo el doctor, era la primera vez que una universidad pública se embarcaba en este proceso, por supuesto, en la digitalización no solo de las inscripciones, sino también de los pagos. Sí, tal vez deberías continuar. Sí, doctor, ahora vuelvo. Entonces, como decía, no ha sido fácil porque se necesitó un enfoque que...

13:42

Claro, aquí va la traducción: "Entonces, se trataba, por supuesto, de charlar un poco con todas las universidades y todos los participantes para asegurarnos de tener una visión clara y de contar con una estrategia existente que apunte hacia la digitalización. Así que, doctor, voy de inmediato a la segunda pregunta: desde el punto de vista del docente, ya que usted es tanto responsable de proyectos como profesor, ¿podría decirnos cómo la introducción de estos pagos y plataformas digitales...?"

14:14

¿Ha impactado la eficiencia académica y administrativa dentro de la universidad? Gracias, Doctor, por esta pregunta tan importante. Desde mi rol como docente, diría que el primer impacto muy positivo para la universidad de Andon CLUD de Marad y, más allá, para nuestros estudiantes y para Níger, es la reducción o incluso la eliminación de lo que solíamos llamar el retraso académico. Tal vez la gente se pregunte cómo están relacionados los pagos con esto.

14:56

Hace 2 o 3 años, uno de los problemas que teníamos en nuestras universidades era realmente ese retraso, los años que no terminaban. Y entre las razones por las que los años no acababan, somos una universidad tecnológica y tenemos un montón de trabajos prácticos que hacer. Los trabajos prácticos se realizan con materiales que compramos, la mayoría de las veces con recursos propios. Se llevan a cabo a través de salidas académicas y visitas a empresas que terminamos.

15:26

"Financiamiento con recursos propios y el hecho de haber logrado digitalizar los pagos nos ha permitido, volveré a esto más adelante, movilizar los recursos necesarios para llevar a cabo nuestras actividades académicas dentro de los plazos establecidos, y de esta manera, se ha reducido considerablemente el retraso académico. El segundo aspecto positivo, como docente, es que hoy en día, cuando estoy en un aula o en un salón de exámenes, puedo, gracias a este sistema, utilizar simplemente mi..."

16:05

"Con el smartphone me aseguro de que no haya estudiantes ficticios en el aula. El sistema me permite, usando el número de matrícula del estudiante y mi smartphone, verificar que cada estudiante presente, ya sea en clase o en un examen, esté al día con su inscripción. Eso es un punto muy positivo como docente y, de hecho, nos ayuda a no tener que corregir, por ejemplo, exámenes adicionales que no son relevantes."

16:42

¿Por qué? Porque solo podrán inscribirse los estudiantes que estén regularmente matriculados y solo podrán registrarse aquellos que hayan pagado regularmente sus derechos de inscripción. Entonces, como docente, este es un punto muy importante. Y otro punto importante, como docente, es que tengo derecho a 2 meses de vacaciones universitarias. En el pasado, antes de la digitalización, sucedía que durante las vacaciones

la administración pedía a los docentes que vinieran a hacer la selección de los expedientes.

17:14

"Documentos físicos y hoy, con este movimiento de digitalización que se ha iniciado en la universidad, hemos disfrutado plenamente de nuestros dos meses de vacaciones. Así que, como docente, estoy muy contento con eso. Gracias, gracias, gracias, Doctor. Voy a pasar rápidamente a la última pregunta, sobre la que pueden dar una respuesta breve.

Simplemente quiero saber cómo ven ustedes las soluciones de finanzas digitales y cómo mejoran, desde su perspectiva."

17:52

Desde el punto de vista del doctor, no solo la gestión financiera, sino que dentro de la universidad, esta cuestión se da en un contexto donde, en el estudio de impacto, vimos que desde el primer año tuvimos un buen avance en términos de colegiatura. Nos gustaría escuchar un poco más de usted, doctor, al respecto. ¿Puede comentarnos algo en uno o dos minutos? Gracias. Entonces, señor Olivier, gracias, porque ni siquiera he tocado el segundo aspecto de la pregunta.

18:22

anterior sobre el aspecto administrativo desde un punto de vista administrativo porque yo también soy administrador, como ustedes dijeron, y antes, para recaudar las tarifas de inscripción y formación, era necesario movilizar a agentes financieros de la universidad que, de hecho, hacían horas extra para atender a cientos de miles de estudiantes. Hoy en día, esto ya no es necesario; ningún financiero está asignado a la recaudación de tarifas.

18:57

Derechos de inscripción y formación, el segundo aspecto está relacionado justamente con esta digitalización de los pagos. Lo mencioné antes, es que hemos optimizado considerablemente la movilización de los recursos internos a través de los derechos de inscripción. Para que lo tengan claro, en un año hemos aumentado la recaudación a más de 100 millones de francos CFA y hoy, eso fue en el primer año, y cada año la optimización sigue avanzando.

19:34

Desde el punto de vista administrativo, es muy importante, y esto es lo que comentaba antes. Esto nos permite hoy enfrentar actividades urgentes de la universidad. Otro aspecto en el ámbito administrativo es, diría, la transparencia en la gestión de los datos públicos.

Hoy en día, un rector, por ejemplo, no tiene que pedirle a un financiero la situación de los pagos, porque en 2 o 3 minutos puede ver él mismo la situación de los pagos en detalle.

20:07

Posibles, es súper importante y el otro aspecto relacionado con la administración es que, desde ahora, los recursos de la universidad están asegurados. Los recursos están asegurados porque ya no están en manos de la gente. Además, hoy en día en la universidad no se puede inscribir, por ejemplo, sin haber hecho el pago, y todos saben a dónde va ese dinero. Creo que para una administración eso es clave.

20:39

"Es solo felicidad y la situación financiera en tiempo real, como dije, está ahí, todo el mundo la ve y eso tranquiliza a la dirección, tranquiliza a los supervisores, tranquiliza a los socios y también a nuestros estudiantes. Eso es un poco lo que puedo decir desde un punto de vista administrativo. Gracias, gracias doctor, muy muy interesante. Creo que son elementos que demuestran el impacto de una innovación así para la universidad de Maradi, pero también para el ecosistema. Hay que decir que este proyecto..."

21:12

Se ha implementado en un enfoque de desarrollo de mercado para incentivar, a través de un ejemplo, la introducción de una dinámica más global. Creo que hoy en día es una realidad. Después de la Universidad de Maradi, UNCDF ya está apoyando a otras dos universidades, y la Universidad de Maradi también está ayudando a otras universidades al mismo tiempo. Así que pienso que esto demuestra el éxito y el interés por una innovación así.

21:45

Entonces, para nuestras universidades, ¿cómo han vivido esto? Señor Amadou, ¿puede decirnos rápidamente cómo la solución de Perm digital ha mejorado la resiliencia de los estudiantes en la universidad de Maradi? ¿Cómo les ha afectado a ustedes personalmente, como estudiantes, la transición a sistemas de pago digital en su gestión financiera? Y en general, ¿cuál es el impacto para todos los estudiantes? Cuéntenos, gracias, Señor Ismaël. De acuerdo, muchas gracias.

22:17

Señor Olevi, queridos panelistas, queridos participantes, una vez más, ¡hola! Bueno, yo soy Ismaël Sadou, estudiante de electromecánica en la Escuela Superior Politécnica, que es parte de la Universidad CLUD de Maradi. Primero, quisiera señalar en relación a su

pregunta, señor Olivier, que la transición del antiguo sistema al sistema digital, es decir, el pago en línea, representa lo que nosotros llamamos una oferta de alivio, porque cuando...

22:51

Haces una mirada retrospectiva sobre lo que pasó antes, como por ejemplo en el tema de las inscripciones, donde había una larga fila a la que los estudiantes tenían que enfrentarse. Gracias a la digitalización, hoy en día ya no tenemos ese problema. También hay que considerar la garantía que tienen hoy los estudiantes sobre la inscripción, porque antes había estudiantes que llamaban para...

23:24

Les mandamos el dinero y para inscribirse pueden pasar casi todo el año sin hacerlo, lo cual es un poco arriesgado. Con el sistema de digitalización, esto ha generado lo que se llama una conciencia entre los estudiantes. De alguna manera, nos permite, porque hay un plazo establecido para las inscripciones, y la persona, de todas formas, está obligada a cumplir con eso.

23:55

"Entonces, en cuanto al plazo, la persona tiene que hacer su inscripción. Además, lo positivo de toda esta digitalización es que, de alguna manera, nos ha facilitado muchas cosas. Por ejemplo, puedes pagar los gastos de inscripción desde donde quieras, en cualquier momento. Estás en tu cama y puedes pagar tus costos de inscripción; estás en casa, ni siquiera estás en Maradi, y puedes pagar tus gastos."

24:27

"La inscripción también permite a los padres verificar si el estudiante está realmente en regla con la universidad y si efectivamente ha podido completar su inscripción. Eso es un poco lo que quería aportar como respuesta a tu pregunta. Gracias, gracias, señor Ismaël. Tenía una segunda pregunta para usted, pero la tomaremos al mismo tiempo que las preguntas de los participantes; creo que tendremos más en interés de permitir que los otros panelistas también participen."

24:59

Entonces, les voy a regresar pronto, señor Ismaël. Así que hago rápidamente la transición con la señora, quien nos va a hablar con el secretario ejecutivo para la estrategia nacional de finanzas inclusivas, el doctor Mak. Tendremos la oportunidad de escuchar desde una perspectiva global, es decir, desde un punto de vista, eh, voy a decir global, cuál ha sido el

impacto, cuáles son los desafíos y los retos, por supuesto, del desarrollo de los servicios financieros digitales.

25:30

Niger, señora, ¿cómo están? Gracias, señor Yara. Hola a todos los panelistas y a los participantes en línea. Soy asistente de programa en el UNCDF Niger y voy a co-moderar esta sesión con el señor Yara. Antes de seguir con nuestra discusión, quería agradecer a nuestros panelistas, el doctor Amadou y el señor Ismaël, por sus intervenciones tan enriquecedoras en esta sesión sobre la financiación inclusiva, que destaca el caso inspirador de la universidad.

26:14

Bueno, entonces vamos a seguir la conversación y, eh, explorar más a fondo el tema. Tendremos el placer de recibir a un experto en el sector de las finanzas inclusivas, el doctor Makaou Maraman, que es el secretario ejecutivo de la estrategia nacional de finanzas inclusivas en Níger. Así que, doctor Makaou, eh, con la expansión de las soluciones financieras digitales, sobre todo la que se está implementando en la Universidad de Marad, nos enfrentamos a un panorama en constante evolución desde el punto de vista del sector.

26:56

¿Podrías hablarnos sobre las principales oportunidades y riesgos asociados con esta expansión en el ámbito de la educación y cómo estas iniciativas se alinean con las estrategias nacionales de digitalización e inclusión financiera de las universidades, si es que existen, por supuesto? Te dejo la palabra, doctor Makao. Muchas gracias, señora. Buenas tardes a todos y a todas. Hola, participantes. Soy el doctor Mar Mohamad, y primero que nada, soy un alto ejecutivo de la BCAO y secretario ejecutivo.

27:39

Estrategia nacional de finanzas inclusivas, que es un órgano que está en el gabinete del ministro de Economía y Finanzas. Por eso, me han asignado desde el Banco Central para llevar a cabo esta misión con el gobierno. Primero, hay que destacar que el tema digital es muy relevante en la mayoría de los países en desarrollo, especialmente en los países de África subsahariana. Es un asunto actual en todos estos países y una parte esencial de las políticas, donde se mencionan las oportunidades.

28:20

Por parte del doctor Ali e Ismaë, en términos de seguridad y rapidez, me gustaría presentar personalmente los aspectos clave de la ASP, la reducción de las transacciones, que ha permitido la disminución de los servicios financieros. Además, quiero hablar sobre la reducción de la distancia que separa los servicios financieros de los consumidores. En ese sentido, se trata de ampliar el acceso a los servicios financieros para que más gente pueda beneficiarse. Hablando de costos, podemos rastrear esto hasta la última crisis financiera.

29:09

En 2008, el acceso a los servicios financieros en nuestros países africanos estaba limitado por muchos obstáculos que encarecían estos servicios. Un ejemplo son los altos intereses de los préstamos bancarios que todos conocemos, especialmente si no tienes una buena relación con las instituciones financieras. Además, los costos bancarios son elevados, sobre todo para las microcuentas, y hay una gran distancia a los puntos de servicio. En un país como Níger, si vives en una zona rural, tienes que recorrer kilómetros para encontrar un lugar donde acceder a estos servicios.

29:48

En el servicio financiero, esto se aplica especialmente a los profesores en las zonas rurales, que a menudo tienen que tomarse dos días a la semana para ir a cobrar su salario. Luego están los obstáculos relacionados con las garantías que piden las instituciones financieras para poder ofrecer servicios financieros, lo que no siempre es accesible para todos, especialmente para los jóvenes que todavía están estudiando, y las mujeres, en particular las mujeres africanas, que no tienen acceso en muchos países a estos servicios.

30:25

El obstáculo limita el acceso de estas personas a los servicios financieros. En general, los servicios financieros no operan bien, y las instituciones financieras no están adaptadas a las necesidades de estas poblaciones, especialmente los jóvenes que tienen ingresos insuficientes e irregulares. Además, la informalidad de nuestras economías, como la de Nire y la de otros, es de dos tercios informales. También hay problemas con la regulación y el acceso a los clientes, lo que hace que incluso la información sobre los clientes sea riesgosa.

31:06

"No está disponible, todas esas cosas han sido obstáculos prácticamente insuperables para las instituciones financieras, pero luego llegó la revolución digital. La revolución digital que trae soluciones a todos esos problemas, y como digo, la caída de los precios. Una vez que los precios bajan, porque la gente está más conectada, los servicios se

transportan virtualmente a las personas. Las bancos pudieron bajar el precio de estos servicios y así permitir que más gente acceda a ellos."

31:41

Tener acceso, pero esta revolución digital fue impulsada primero por los operadores que hicieron presión, por así decirlo, sobre las autoridades regulatorias para que tuvieran en cuenta en el marco legislativo y regulatorio las innovaciones. Estas innovaciones también permiten una mejor circulación de la información. Se han llevado a cabo muchas reformas, como la creación de la Oficina de Información sobre Créditos, que permite acceder a información o al historial de datos sobre los créditos.

32:15

"Los clientes buscan todo lo que pueda tranquilizar a las instituciones financieras, pero la verdadera transformación, diría yo, son los servicios financieros digitales a distancia que han provocado toda esta locura. Esto ha sido posible gracias a la invención de la tecnología accesible a través del teléfono móvil. Desde tu teléfono móvil, en tu sala, puedes hacer pagos y recibir dinero. Eso sí que es una verdadera revolución. Así que hoy, cuando miramos este vector que es el teléfono..."

32:55

El móvil está cada vez más disponible y con una tasa de penetración más alta en nuestros países, lo que significa que nuestras poblaciones también están más conectadas. La tecnología ha avanzado para que esta posibilidad esté al alcance de cualquier teléfono móvil. Sabemos que la primera generación de smartphones era cara y que el ingreso promedio de un nigerino no permitía acceder a ellos, pero ahora, con la tecnología del SSD, se puede tener un teléfono por solo 10,000 francos CFA.

33:33

"Con 5000 ya podemos acceder a estos servicios, así que en términos de oportunidades también quiero destacar la desconexión que ha habido entre la circulación de la moneda electrónica y, ¿cómo se llama?, la distribución, lo que ha permitido que los bancos se ocupen de la tecnología de los micropagos y, así, atraer a más clientes, ya que la moneda fiduciaria está cada vez menos disponible, y todos los actores que utilizan esta tecnología."

34:16

Envía al mismo tiempo señales sobre los mercados que son esenciales, y todo lo que contribuye a la solidez y estabilidad del sector financiero. Las autoridades monetarias han podido desarrollar políticas monetarias adecuadas que impactan directamente a la

población. Sin embargo, toda medalla tiene su reverso; hay riesgos asociados a esta revolución digital, principalmente riesgos relacionados con la FR, ya que el gobierno elabora todo esto.

35:00

Regulaciones que permiten a estas empresas desarrollar sus asociaciones y, lamentablemente, hay personas malintencionadas que intentan a toda costa eludirlas por otros medios. Esto podría hacerse, claro, por personas que no tienen buenas intenciones. No quiero ser pesimista, prefiero pensar en positivo, pero en otras situaciones, como hemos visto con la digitalización de la administración, contribuyentes malintencionados han logrado hacerlo.

35:39

Controlar los dispositivos en Níger, tenemos una plataforma que se llama física y, a nivel de la administración fiscal, permite a cualquier ciudadano y a cualquier empresa cumplir con sus impuestos de manera sencilla, sin complicaciones. Pero eso va más allá, ya que la cantidad de información disponible sobre el contribuyente ofrece otras posibilidades a la administración fiscal en cuanto al cálculo de resultados de la actividad y del beneficio neto, y por lo tanto, de la base imponible. Toda esta información ya está disponible, obviamente.

36:15

"Un buen almacenamiento seguro permite a la administración fiscal aumentar sus ingresos, y se nota en las recaudaciones de un año a otro, que van en aumento. Pero, como menciono, en términos de riesgo hay personas malintencionadas que tienden a eludir el sistema, ya sea a través de complejidades o con la corrupción de los agentes. Además, en el ámbito tecnológico, siempre existe la posibilidad de eludirlo mediante criptomonedas, y ustedes saben que las criptomonedas son monedas que..."

36:49

Escapan al control o supervisión de las autoridades, así que este medio también conlleva un riesgo, además de que afecta la confidencialidad. Las autoridades no tienen acceso a nosotros, así que estamos en una opción financiera. Hoy en día puedes comprar muchas tiendas en línea. Están ahí, puedes pedir un artículo desde Estados Unidos o China, ya conoces todas esas tiendas de distribución. No tienes ninguna seguridad ni garantía de que tu mercancía llegue en buen estado o incluso que te llegue. Así que hay que tener cuidado.

37:49

poder establecer una legislación que regule todas nuestras compras y ventas en línea también hay un riesgo relacionado, como ya mencioné, con la protección de datos personales. No toda la información de una persona debería estar en internet. Lamentablemente, los medios tecnológicos disponibles permiten hacer esto. Si no regulamos los datos que se producen y su uso, estamos exponiendo a las personas a riesgos evidentes. En Níger hemos adoptado una ley sobre esto.

38:31

Sobre la protección de datos personales, hemos establecido una autoridad para la protección de datos que está revisando todas las instituciones del Estado y las empresas para estar al tanto de esta búsqueda de información. No toda la información debería estar en el sector público. Gracias, Doctor. Solo un punto, Doctor, quizás podamos abordar la segunda pregunta al mismo tiempo, así podrá desarrollar el tema rápidamente.

39:06

El interés del tiempo, si pueden tocar el segundo punto en 2 o 3 minutos, sería genial para que podamos tener tiempo para preguntas de los participantes. Veo que cada vez hay más personas conectándose, así que le dejo a la señora que introduzca rápidamente la segunda pregunta. Quiero recordarles a los panelistas que es el momento de dejar sus preguntas, ya sea en el chat o en la sección de preguntas y respuestas, para que tengamos al menos 10 o 15 minutos para eso.

39:36

Por favor, no duden en dejar sus preguntas, doctor. No sé si también hay personas que tienen dificultad para escucharnos, así que, querida audiencia, si tienen problemas, háganlo saber. Doctor, he recibido comentarios de que algunas personas tienen problemas para oír el audio. ¿Podrían tal vez desactivar la video llamada de su lado para asegurarnos de que se escuche perfecto? Bueno, doctor, les dejo con el Doctor Makaou para la segunda parte.

40:12

"Pregunta, gracias, gracias, señor Yara. Entonces, voy a pasar directamente a la segunda pregunta, que es saber si nos puede decir rápidamente cómo el sector privado puede jugar un papel para garantizar que las innovaciones financieras y digitales sean inclusivas y accesibles para las poblaciones marginadas, especialmente en entornos difíciles como el Níger. Muchas gracias, señora. Antes de responder a esta pregunta, hay otro riesgo que me preocupa y que quisiera mencionar rápidamente."

40:48

El uso de servicios financieros digitales está relacionado con el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo en el contexto de nuestro país, en el Sahel. Ya saben que estos servicios también se pueden usar para cometer actos terroristas, sin contar con un montón de cosas. Simplemente quiero decir que este riesgo también se toma en cuenta hoy en día. Yo mismo fui secretario general de la Asamblea Nacional de lucha contra el blanqueo de capitales y tenemos más medidas para que, a través de...

41:23

Análisis financiero profundo de toda la información que circula en nuestro país para detectar los servicios financieros digitales que pueden usarse con fines de terrorismo o lavado de dinero. Ahora, volviendo al rol del sector privado, este interviene de varias maneras. Primero, hay que mencionar la importancia de las alianzas público-privadas. Del lado privado, necesitamos startups de fintech nacionales que ofrezcan soluciones digitales.

42:00

En Níger, hace 2 años, en 2022, ayudamos a crear una asociación de fintech nigeriana y, de hecho, estamos colaborando con ellos a través del UNCDF. Hemos realizado varias misiones de capacitación con estas empresas. Hoy en día, el sector está muy dinámico y están desarrollando soluciones, además de buscar asociarse con instituciones financieras. En el marco del proyecto Am Maradie, hemos contribuido a promover la cultura de varias maneras.

42:36

subvención en términos de comunicación, así que tener un sector innovador, formar empresas privadas competitivas, desarrollar soluciones, buscar asociaciones. Hay dos tipos de asociaciones; la que más se ve ahora mismo son las asociaciones privadas con bancos, instituciones financieras y empresas de transferencia de dinero. Pero hay otro tipo de asociación que, desde mi punto de vista, deberíamos acelerar, que es con el Estado. Hoy en día, todos los servicios de pago del Estado a las personas...

43:10

Las personas en el Estado deben ser digitalizadas, pero vemos que este tipo de colaboración no es tan activa ni dinámica como lo que observamos con las finanzas. La administración fiscal, como mencioné hoy, ya está completamente digitalizada, al igual que el tesoro y la aduana, que cuentan con una plataforma llamada S Plus, que permite pagar los aranceles desde casa. Pero hay que darle su espacio al sector privado, a nuestras empresas y a nuestras ptech para que aporten soluciones.

43:46

A estas preguntas, siempre en el sector privado, pienso en la aceptación de los servicios de pago digital por parte de la gente. Primero, la población en el sector de distribución, nuestros comercios hoy en día, nuestras estaciones de servicio y todos los grandes proveedores deben aceptar este tipo de servicio. Si miramos, por ejemplo, a la NIG o la SNE para pagar el agua y la electricidad, lo aceptan con muchos inconvenientes, pero en muchos comercios no vemos ese movimiento; tienes que ir a...

44:21

Un supermercado saca dinero en efectivo para pagar, y tenemos que pensar rápido en considerar este tipo de asociaciones privadas que permiten a estos comerciantes aceptar medios de pago digitales. Esto comenzó con el NCDF, pero también con el proyecto PV, el proyecto de billetes inteligentes financiado por el Banco Mundial, que ha permitido subvencionar la adquisición de lo que se llama TPE, el terminal de pago electrónico, y ofrecerlo de manera subvencionada a todos los supermercados, al menos.

44:56

"Des PR aquí en Niamé y permitir que la población local pueda, con una tarjeta bancaria, hacer sus compras en todos los comercios sin tener que recurrir a la moneda judicial. Así que, el sector privado tiene un papel que jugar, pero en un partnership público-privado más dinámico, donde el Estado le dé toda la importancia a sus empresas nacionales. Gracias, Doctor, por compartir esto tan rico e interesante. Creo que todos estamos convencidos. Me hace pensar en..."

45:31

Diferentes estructuras que se han implementado en Níger a través de UNCDF para facilitar este diálogo público-privado y, por supuesto, fomentar la innovación. Pienso en el marco nacional de consulta sobre finanzas inclusivas, en las jornadas de innovación, y también en la estrategia regional con su marco de seguimiento. Gracias, Doctor. Estos son elementos muy interesantes. Ahora, me gustaría revisar rápidamente las preguntas.

46:04

Hemos recibido, eh, una primera pregunta que, de hecho, está relacionada con el punto que quería mencionar con, creo, el doctor Ali. Entonces, la pregunta es sobre las perspectivas. Así que gracias a Monsieur Ousman por plantear esta pregunta. Las perspectivas para el sector de la educación y la investigación en Níger... voy a tratar de desarrollar un poco esto en un minuto y permitir que el doctor Ali, eh, pueda también hablar sobre el tema. Las perspectivas, las perspectivas son...

46:42

Son tan grandes que hay que decir que, de hecho, el desafío, como mencionó hace un rato el doctor Ali, es enorme, es enorme. Todavía hay mucho por hacer. Así que hoy la digitalización de la enseñanza es una realidad, pero como la universidad mencionó antes, es un proceso y hay otras fases por venir para la administración de los cursos y la planificación de los mismos. Pero en cuanto a uncdl y nuestra perspectiva, ya se han hecho reflexiones para las próximas fases.

47:16

Se están llevando a cabo conversaciones con la universidad para desarrollar mecanismos o facilidades de financiamiento para los estudiantes y para el sector de la investigación en general. Hemos pensado en proyectos como "un estudiante, una computadora", así como en mecanismos de financiamiento para cubrir incluso los gastos de inscripción. Estas son solo algunas de las perspectivas que hemos discutido y que siguen en curso.

47:48

Esperamos que formemos parte de la próxima fase, así que, doctor Ali, creo que esta pregunta es para usted, así que le dejo la palabra. Gracias, doctor. Eh, gracias, Olivier. Las perspectivas, diría yo, para la universidad y el ecosistema universitario, en el caso de Maradié, nuestro objetivo a largo plazo es llegar a lo que yo llamo el pago en zé cash, que todo lo que se deba pagar a la universidad, más allá de las tasas de matrícula y formación, se haga por medios de...

48:30

"Pagos digitales, por ejemplo, las tarifas para retirar diplomas, las tasas para obtener certificados, los recibos de notas, los costos para presentar documentos para estudiantes de doctorado, y así sucesivamente. Además, estamos pensando en avanzar hacia enseñanzas desmaterializadas a distancia y también incluir el pago de honorarios, y quizás más adelante, si la regulación lo permite, todo bajo control."

49:04

¿Por qué no permitir también a proveedores y prestadores de servicios? La universidad no es solo enseñanza, también es investigación. Y dentro de eso, la universidad ofrece servicios a la población, y esos servicios, la mayoría de las veces, hablo del consultoría, son remunerados. Para nosotros sería un gran placer, al menos en el marco de esta colaboración.

49:39

sociedad con las diferentes empresas para que nuestros intercambios financieros puedan realizarse en este marco, ya sea a nivel local o en el contexto de la colaboración internacional que tenemos con otras universidades, centros de investigación y empresas de todo el mundo. Ese es el primer aspecto. El segundo aspecto, y en cuanto a las perspectivas, lo mencionó usted, señor Olivier, es que hay que acompañar todo este proceso; los estudiantes están en el centro de esto.

50:07

"Entonces, en este sistema, ellos están en el centro. Hay que asegurarse de que el sistema sea sostenible, y para eso es importante encontrar un mecanismo que ayude a los estudiantes y a las universidades a cubrir los costos de las transacciones financieras. Esa es la primera parte. La segunda es asegurarnos de que los estudiantes, sobre todo, puedan involucrarse completamente en esta nueva era a través del proyecto del que hablabas antes."

50:42

Estudiar en una laptop porque, eh, el covid nos demostró que, eh, pueden surgir imprevistos y esos imprevistos no deberían frenar la continuidad del servicio público de la universidad, especialmente en lo que se refiere a las actividades de enseñanza y de investigación. Gracias, gracias, gracias, doctor. Tenemos una pregunta para la SNFI, me gustaría tener un minuto para hacer un resumen de este intercambio tan enriquecedor. Entonces, doctor Makaou, si puede en un minuto, por favor.

51:18

Eh, para responder a esa pregunta, creo que ya había dado algunos detalles. La cuestión es cuáles son las plataformas actuales que ha implementado la SNFI para facilitar los intercambios y la colaboración, especialmente en el sector público, las instituciones financieras y las fintech. ¿Cuáles son las prioridades identificadas para ajustar la regulación? Doctor Makaou, en 2 minutos, para que podamos hacer el resumen para nuestros participantes. ¡Gracias, gracias mucho, Olivier! Muy rápido, eh.

51:45

Las prioridades actuales son el sector de la educación y la salud. Justo esta mañana, antes de esta reunión, tuvimos intercambios sobre el sector educativo. ¿Qué hay que hacer en cuanto a la formación? Tenemos prioridades bastante claras al respecto. Pronto estaremos en la región de Maradi y en el marco del Programa Nacional de Educación Financiera, con los módulos que se van a implementar en los planes de estudio. Vamos a tocar de cerca los aspectos de esa enseñanza.

52:19

Entendimos la posibilidad de hacer las cosas a distancia. También hablamos sobre la opción que tienen los maestros en los pueblos de venir a cobrar su sueldo. Tenemos un proyecto con la postal, en el que muy pronto, en enero, vamos a entrar al capital de la nueva postal. No me refiero a la postal tradicional, sino a "postal finanzas", que es una nueva iniciativa donde vamos a identificar los procesos que permitan a los maestros en las zonas rurales cobrar su sueldo.

52:55

"Salgan de sus vehículos sin tener que usar la app. Luego, está la digitalización de las transferencias sociales, pienso sobre todo en las pensiones de jubilación, que es muy importante. Estamos trabajando con socios como el PAM para digitalizar estas transferencias en efectivo. Estamos pensando en digitalizar todos estos procedimientos en el área de salud. Quiero agregar algo sobre la salud: es importante, sí, tenemos mujeres en nuestros pueblos remotos en la región."

53:34

"En Maradis, las mujeres embarazadas que necesitan ir a dar a luz a la sala de maternidad no saben si el médico estará disponible o si está de baja. Ellas corren el riesgo de ser llevadas en una carreta a la sala de emergencias sin tener acceso a este tipo de servicios porque el médico no está o por cualquier otra razón. Por eso, es importante que informemos a nuestras mujeres en el pueblo sobre la calidad de los servicios médicos disponibles en Maradis, la disponibilidad de médicos calificados, y todo eso."

54:10

Se puede hacer a través de la digitalización de servicios y facilitar la vida en nuestros PES en los pueblos. Gracias, Doctor. Gracias, Doctor. Creo que ya hemos pasado el tiempo y que la retransmisión internacional podría, eh, ser detenida. Quisiera cerrar rápidamente diciendo gracias a todos los panelistas, gracias a todas las personas que se tomaron el tiempo de conectarse a esta sesión. Quiero recordar brevemente que hemos discutido los desafíos y hemos tenido ideas del Doctor Ali, que nos habló sobre...

54:40

desafíos de la innovación porque era un proyecto pionero, los cambios que requería y también algunos requisitos como asegurarse de que, por supuesto, esta innovación venga acompañada de medidas. Creo que hay medidas en cuanto a infraestructura y disponibilidad de conectividad. También hablamos de las oportunidades, es decir, las

fortalezas, si puedo decirlo así: ha habido sensibilización, ha habido formación y, sobre todo, la voluntad, claro.

55:09

La gestión y los socios, claro, que han acompañado. Doctor, también mencionaste la posibilidad y, sobre todo, la necesidad de apoyarse en el sector privado. Hablaste de una fintech que ha facilitado el despliegue de la plataforma. El doctor Makaou nos habló sobre el entorno global, los riesgos, las políticas, la regulación, pero también sobre la necesidad, por supuesto, no solo de apoyarse en el sector privado, sino de...

55:38

"Crear un CAD público-privado, porque en realidad en el sector privado y en el sector público todavía hay mucho por hacer y todos estamos convencidos de eso. Eh, ya hemos pasado la hora por 5 minutos, así que vamos a parar aquí. Gracias a todos, gracias a los panelistas, gracias a los participantes y les deseo a todos un buen fin de semana. Muchas gracias a todos, gracias por esta iniciativa, estamos esperando más. ¡Gracias y buen día!"