








Climate Resilience in Action: How Credit Unions are Driving Change and Innovation – Spanish Summary and Transcript

(Note: This transcript was AI-generated using [NoteGPT](#). Transcripts may include inconsistencies or errors and some sentences have been condensed.)



Resumen

Las cooperativas de crédito están avanzando en la resiliencia climática a través de alianzas innovadoras, inclusión financiera y soluciones a medida para comunidades vulnerables.

Aspectos destacados

-  Las cooperativas de crédito fomentan la resiliencia climática al asociarse con fintechs para innovaciones financieras.
-  Los servicios digitales innovadores reducen costos y mejoran el acceso para comunidades excluidas.
-  Los riesgos climáticos amenazan el progreso en la inclusión financiera, subrayando la necesidad de prácticas sostenibles.
-  Las cooperativas de crédito, siendo entidades de propiedad de sus miembros, apoyan de manera única a las comunidades locales que enfrentan desafíos climáticos.
-  Las soluciones incluyen capacitación en adaptación climática y productos de financiamiento verde para los miembros.
-  Las iniciativas de energía solar ayudan a mitigar el aumento de costos por el calor excesivo en regiones vulnerables.
-  Las prioridades futuras se centran en la educación, la concienciación y el desarrollo de productos de financiamiento climático.

Insights clave

-  Enfoque centrado en la comunidad: Las cooperativas de crédito aprovechan sus lazos cercanos con los miembros para ofrecer soluciones financieras personalizadas, mejorando la resiliencia ante desafíos relacionados con el clima. Esta proximidad permite una mejor comprensión de las necesidades individuales, lo que posibilita un apoyo personalizado durante las crisis.
-  Adaptación regulatoria: A medida que evolucionan las regulaciones relacionadas con el clima, las cooperativas de crédito deben adaptarse proactivamente en sus estrategias y operaciones para garantizar el cumplimiento mientras continúan sirviendo eficazmente a las poblaciones vulnerables.

- 🌱 **Financiamiento sostenible:** Ofrecer préstamos verdes y asistencia técnica es clave para que las cooperativas de crédito ayuden a los miembros a transitar hacia prácticas sostenibles, promoviendo la responsabilidad ambiental junto con la estabilidad financiera.
- 📊 **Soluciones basadas en datos:** Utilizar análisis de datos avanzados e inteligencia artificial puede mejorar la capacidad de las cooperativas de crédito para evaluar riesgos climáticos y desarrollar estrategias de adaptación efectivas, mejorando los procesos de toma de decisiones.
- 🔄 **Educación y concienciación:** La educación continua sobre los riesgos climáticos y las estrategias de adaptación es vital para empoderar a los miembros de las cooperativas de crédito, asegurando que comprendan las implicaciones del cambio climático en sus finanzas y comunidades.
- 🤝 **Alianzas colaborativas:** Establecer asociaciones con fintechs y otras organizaciones puede impulsar la innovación en financiamiento climático, creando un sistema de apoyo más robusto para los miembros de las cooperativas de crédito que enfrentan desafíos climáticos.
- 📅 **Enfoque futuro:** La atención en el desarrollo de productos de financiamiento climático y programas de capacitación será crucial para que las cooperativas de crédito mejoren la resiliencia en sus comunidades y se adapten al panorama en evolución de los riesgos climáticos.

Transcript

00:16

Hola, bienvenidos a nuestra charla sobre la resiliencia climática en acción. Estamos emocionados de ser parte de la conversación en la Semana de Inclusión Financiera de este año. En los últimos días ha habido conversaciones muy interesantes sobre cómo llegar a la última milla y cómo construir resiliencia. Se han presentado enfoques innovadores en servicios digitales que están ayudando a reducir costos, a construir resiliencia y a manejar riesgos, haciéndolo más accesible para la gente.

00:48

excluidos al mismo tiempo que escuchamos un llamado a la acción para más asociaciones innovadoras entre instituciones financieras y fintechs, para que la innovación pueda ser financiada para el crecimiento. Hubo conversaciones importantes sobre la importancia de la autonomía, asegurando que las personas tengan control sobre los servicios que utilizan y sobre sus activos al llegar a comunidades vulnerables, incluyendo a

mujeres y jóvenes. Y, lo más importante para nosotros, casi un llamado a la acción para quienes trabajamos en el ámbito de la inclusión financiera.

01:21

Reconocer que las mejoras que hemos logrado en la vida y los medios de subsistencia de las personas están en riesgo si no podemos promover un planeta habitable. Hoy vamos a hablar de cómo las cooperativas de crédito están lidiando con estos temas. Como la mayoría de ustedes sabe, las cooperativas de crédito son instituciones financieras de propiedad de sus miembros, lo que significa que, en esencia, son propiedad de sus clientes. Como resultado, en comunidades especialmente vulnerables, como las rurales, las cooperativas de crédito a menudo se encuentran como la única opción financiera.

01:55

Los proveedores de servicios en esas áreas, y cada vez más a medida que algunas comunidades se vuelven más vulnerables a la exposición climática, están viendo que el acceso a servicios financieros comienza a disminuir. Esto se manifiesta de diferentes maneras: puedes ver a las compañías de seguros que están empezando a hacer un análisis de riesgos reduciendo la cobertura para ciertas geografías o ciertos peligros. También podrías ver a bancos u otras instituciones financieras comenzando a disminuir su exposición crediticia en comunidades expuestas al clima. Y mientras esto sucede, las cooperativas de crédito necesariamente tienen que actuar.

02:29

"con sus miembros para entender cómo construir su resiliencia y cómo pueden prosperar en el nuevo entorno climático. Um, en la siguiente diapositiva, déjenme presentarme rápidamente. Soy Eileen Miamidian y soy la directora técnica de servicios financieros inclusivos en el Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito. Somos una estructura global y nuestros miembros son asociaciones nacionales y regionales de cooperativas de crédito que en conjunto sirven a más de 400 millones de miembros a través de casi 83,000 cooperativas en 98 países. En la siguiente diapositiva."

03:02

Veremos un mapa que muestra cómo se ve nuestro alcance global y, como pueden ver, muchos de los lugares donde trabajamos son vulnerables a los impactos climáticos, ya sea porque son zonas costeras y enfrentan inundaciones o huracanes, o más hacia el interior, donde pueden estar lidiando con sequías o exposición al calor. Así que vamos a apagar las diapositivas un momento y vamos a conocer al panel. Estoy feliz de estar

acompañado por personas que enfrentan estos mismos problemas todos los días. Tenemos a dos de nuestros miembros, Siry, que es...

03:35

"una de las asociaciones de cooperativas de crédito más grandes de Brasil, así como la Confederación Caribeña de cooperativas de crédito que trabaja en los diferentes países del Caribe. También contamos con un socio importante del Consejo Mundial en esta lucha contra el cambio climático, que sería YAPU Solutions, que ofrece una solución digital y está trabajando con cooperativas de crédito en unos cinco países para ayudarlas a ofrecer soluciones de adaptación climática que estén bien adaptadas y orientadas al mercado, y prepararse para escalar. Así que primero..."

04:09

Gracias a todos por estar aquí y tomarse el tiempo para discutir en este panel. Quisiera pedirles que cada uno se presente y nos cuente un poco sobre la organización que representan. ¿Puedo empezar contigo, Pedro? Sí, gracias, Eileen, por la oportunidad de estar aquí. Es un honor formar parte de este panel. Gracias a Denise y Christopher por acompañarme en esta discusión. Soy Pedro Hos, estoy a cargo de la Superintendencia de Tesorería en el Banco Cooperativo SEC en Brasil. SEC es...

04:45

Un sistema cooperativo, un sistema de crédito cooperativo con más de 1,004 cooperativas de crédito que abarca los 27 estados de Brasil, con más de 7,000 sucursales en todo el país. Ahora somos la sexta institución financiera más grande del país. Como te comenté, estoy a cargo de la tesorería, y en la tesorería hay dos departamentos muy importantes. Uno de ellos es Finanzas Sostenibles, que brinda apoyo tecnológico para aumentar nuestro nivel de ESG y mejorar nuestra gobernanza dentro de la SEC.

05:36

y tratar de encontrar socios fuera de Brasil para aumentar nuestras posibles soluciones para nuestros miembros. Tengo dos departamentos de microeconomía que hacen investigación sobre el clima y pronostican el tiempo para ayudar a los agricultores con sequías y eventos climáticos. Gracias, Pedro, agradezco que te hayas unido a nosotros. Denise, ¿puedes presentarte un poco? Gracias, Eileene, y es un placer para mí compartir este escenario con estos panelistas sobre el tema de la acción climática y la resiliencia en acción.

06:26

El gerente general de la Confederación Caribeña de Cooperativas de Ahorro y Crédito, que tiene su sede en St. Kitts. Somos la asociación regional de comercio y desarrollo que sirve a 17 países. Creo que tenemos una imagen que muestra todos esos diferentes países a los que atendemos, de varios tamaños y poblaciones dentro del Caribe de habla inglesa. Juntos, atendemos a más de 200 cooperativas de ahorro y crédito que representan casi 3 millones de miembros. ¿Qué hacemos? Nuestro negocio principal es abogar por el sector cooperativo en el Caribe. Eso es de lo que somos responsables.

07:03

La parte fundamental de nuestro negocio se encarga de fomentar el desarrollo social y comunitario, así como de crear programas para la ayuda en desastres, el desarrollo juvenil y rural. Nuestro trabajo en la promoción de la adaptación al clima a través de las Cooperativas de Ahorro y Crédito se centra en nuestros líderes, quienes facilitan estos programas. Ahora somos prácticamente responsables de educar a las juntas y empleados de las cooperativas sobre los riesgos climáticos, las estrategias y las regulaciones asociadas.

07:44

y animamos a las Cooperativas de Ahorro y Crédito a establecer programas para que los miembros y empleados participen en agradecimientos. Gracias a todos, muchas gracias. Y Christoph, sí, hola a todos, eh, es un placer estar aquí. Eh, también una rápida introducción, creo que somos un poco como un animal exótico, ya que no tenemos clientes finales ni operaciones con ellos. Trabajamos con instituciones financieras, principalmente Cooperativas de Ahorro y Crédito, eh, realmente en todo el mundo. Voy a compartir un par de diapositivas muy rápido, en 3 minutos. Principalmente estamos activos en América Latina.

08:28

"El Caribe y África, y nos enfocamos en lo que llamamos finanzas digitales e inclusivas para la resiliencia. ¿A qué nos referimos? Bueno, el proceso básico para cualquier institución financiera que interactúa con los clientes es recoger información de ellos. Hacemos esto a través de una plataforma tecnológica que gestiona y procesa automáticamente esa información para identificar riesgos climáticos, recomendar soluciones concretas de adaptación, documentar todos los detalles de los préstamos y evitar el lavado verde mediante transparencia y trazabilidad."

09:07

Las operaciones y, al final, los clientes se adaptan exitosamente con un conjunto de soluciones que pueden aplicar. El principio básico para la adaptación y la resiliencia financiera es vincular amenazas climáticas concretas a soluciones concretas. Todo comienza con la exposición a través de servicios de geolocalización a amenazas climáticas específicas, luego, según el activo o la actividad económica, se evalúa la sensibilidad a estas amenazas climáticas. Y, por último, aprovechando lo que realmente podemos hacer, que es aumentar.

09:44

La capacidad de adaptación de los más vulnerables y estas capacidades de adaptación se organizan en taxonomías operativas que ayudan a entender cuáles son los pasos concretos. Por ejemplo, un sistema de riego por goteo, un sistema de drenaje para casas, o un sistema de recolección de agua de lluvia y filtros de agua para obtener agua potable son solo algunos ejemplos. ¿Qué hacemos? Digitalizamos los procesos de préstamos y desarrollamos estas taxonomías operativas no a nivel de país, sino a nivel institucional, para que los oficiales de préstamos y el personal de atención al cliente puedan utilizarlas.

10:18

El personal puede encargarse de eso y nosotros desarrollamos las capacidades internamente. Creamos las políticas y procedimientos, y tenemos la plataforma, por supuesto, para los riesgos climáticos. Monitoreamos y evaluamos el impacto de los portafolios de préstamos resultantes y trabajamos cada vez más en mecanismos de financiamiento innovadores. ¿Qué es lo que suelen hacer bien nuestros socios? Hacen estas evaluaciones, procesan automáticamente las transacciones y, finalmente, revisan su portafolio, la composición y la segmentación del mismo.

10:54

Un poco sobre mi experiencia y ahora vamos a ver y escuchar más en la próxima discusión. Te paso la palabra, ID. Muy bien, muchas gracias a todos. Antes de empezar a hablar sobre lo que estamos haciendo acerca del clima, creo que vale la pena hablar un poco sobre el problema y por qué estamos interesados en este tema. Christof, quiero empezar contigo, ya que YAPU ha estado investigando esta cuestión por un tiempo. ¿Podrías contarnos un poco sobre lo que estamos viendo a nivel global en términos de clima y su impacto?

11:23

"Las comunidades vulnerables, bueno, creo que todos los que siguen The Daily Press, eh, en casi cualquier país, van a ver que la cobertura de noticias sobre el riesgo climático y los desastres relacionados con el clima está aumentando constantemente. Cada año leemos

que fue el año más caluroso registrado, eh, cada temporada de huracanes es peor que la anterior, cada temporada de inundaciones también es peor que la anterior, y ni hablar de los incendios forestales y otras consecuencias de los riesgos climáticos. Lo que vemos es que el cambio climático ya está aquí."

12:03

No es un tema para las generaciones futuras, es algo que está pasando hoy. La gran injusticia es que quienes menos han contribuido a este desastre son los que más se ven afectados, los más vulnerables, como las comunidades rurales, las comunidades marginadas, las personas mayores, los jóvenes y, muy a menudo, las mujeres. Lo que vemos es un gran desequilibrio en cómo tratamos el cambio climático y los sectores financieros en general, especialmente en las cooperativas de crédito.

12:42

Específicamente, no solo tienen una gran oportunidad para abordar estos temas, sino que también tienen la responsabilidad de trabajar con sus miembros. Lo que hemos visto últimamente es que hay cada vez más demanda de aclaraciones sobre cómo podemos impulsar la adaptación, cómo podemos impulsar la financiación para la resiliencia, cómo podemos promover la concienciación y el desarrollo de capacidades con los beneficiarios finales y los clientes, que son los miembros de las cooperativas de crédito, sobre cómo construir resiliencia, planificar para el futuro y abordar estos temas.

13:16

El desastre climático y la amenaza climática, básicamente, dependen de la situación específica de cada lugar. Es una situación prometedora, pero aún queda mucho trabajo por hacer. Gracias, Denise. ¿Cómo lo ves en el Caribe? ¿Qué nos puedes contar sobre algunos de los impactos que estás viendo por el cambio climático? Bueno, como saben, casi todos los países a los que servimos están en la zona de huracanes y, si lo quieren ver así, también en la zona de terremotos.

13:52

Lo que encontramos es que hay un calor excesivo y casi todos los años sufrimos el impacto de huracanes. Mis disculpas. Este año tuvimos el huracán Barrel, que afectó prácticamente a casi todos nuestros países miembros, pero el impacto fue especialmente fuerte en tres de ellos: Jamaica, Granada y San Vicente y las Granadinas. Esto pasa casi todos los años; también tuvimos a Dominica, y es simplemente un desastre total.

14:34

La destrucción de la población vulnerable en cuanto a sus hogares, su ganado y sus medios de vida está bastante afectada. Diría que hemos implementado algunas cosas, pero ya llegaré a eso en nuestras soluciones. Solo quería agregar que teníamos un par de fotos de la represa de los recientes huracanes, así que si podemos mostrarlas, hagámoslo. Bueno, estamos teniendo algunos problemas técnicos, así que lo vamos a dejar pasar. Pedro, tú puedes.

15:11

Claro, aquí tienes la traducción: "Hablas conmigo no solo sobre los desafíos que, eh, ahí vamos, disculpa, podemos bajar eso, gracias Christoph. Eh, se ha estado mirando este tema por un buen tiempo, así que, ¿podrías hablarnos un poco sobre cómo fue el camino de cred? ¿Cómo te involucraste en el clima? ¿Cuáles son algunos de los desafíos que intentabas abordar? Y, ya sabes, ¿cómo se ve hoy en día la financiación climática en s? Bueno, Len, vemos que las cooperativas fueron creadas para brindar servicios y productos a sus miembros."

15:46

Su comunidad, eh, cuando los mercados y el gobierno no podían, eh, crear y ofrecerles estos, eh, productos, y estos son aspectos importantes sobre las cooperativas. Y luego, cuando estudias los casos exitosos de transición climática, eh, y resiliencia, podemos encontrar algunos casos en los que grandes empresas, eh, pudieron organizarse, coordinarse y llevar tecnología a sus proveedores para crear una cadena de suministro sostenible. Todo esto, por supuesto, que las empresas crean sus propios, eh, proyectos sostenibles para satisfacer su demanda final.

16:32

El punto aquí es que muchas empresas que esperan por el gobierno, por la regulación o por el mercado no ven que pase nada y necesitan cambiar su forma de reaccionar ante este problema. Tienen que empezar a organizar a sus proveedores. Esto sucede porque, generalmente, cuando tienes un pequeño negocio o personas trabajando, es muy difícil coordinar y tener una cadena de suministro sostenible. Si alguno de los eslabones dentro de esta cadena se rompe o no está activo, la sostenibilidad se ve afectada.

17:24

El proceso, eh, el beneficio económico de ser sostenible no es algo que todos puedan aprovechar. Luego, las grandes empresas entienden que necesitan coordinarse en este proceso y, por supuesto, necesitan tecnología para producir de una manera mejor, más sostenible, y al mismo tiempo seguir pagando las cuentas. O sea, hay que crear un

sistema que sea económicamente viable. Yo creo que la tecnología es algo complicado para las personas y las pequeñas empresas.

18:08

Desarrollo y creación, y luego vuelven a aparecer algunas empresas que lideran estos grupos y les traen tecnología. Y luego, cuando busco la Cooperativa, creo que esta puede desempeñar un papel de coordinación y llevar tecnología a sus miembros, ofreciendo lo que el mercado y el gobierno no pueden. Esto no es solo una posición para volverse más importante para la comunidad, sino que hay un aspecto relacionado con la resiliencia; por supuesto, puedes aumentar tus requerimientos de capital para apoyar más.

18:50

Pérdida frente a nuevos riesgos, pero creo que la forma inteligente de llevar este proceso es trabajar juntos con los miembros para permitirnos ser más resilientes. Cuando tus miembros se vuelven resilientes, tu cartera de créditos se vuelve resiliente y tu institución también lo es. Hay dos cosas importantes aquí: una es guiar a la comunidad, a las pequeñas empresas y a los individuos hacia la sostenibilidad y crear compromiso con la cooperativa; la segunda es fomentar la resiliencia.

19:38

La mejor manera de lidiar con este problema no es solo aumentar el capital, porque eso solo genera más pérdidas. Hace unos años, creamos una estrategia sostenible que incorpora las mejores prácticas de gestión. Hoy en día, las instituciones financieras en Brasil con los menores riesgos ESG están respaldadas por análisis. Creamos una agenda climática enfocada en programas de desarrollo que buscan reducir los impactos climáticos y desarrollar soluciones tanto financieras como no financieras. Este es un aspecto muy importante; por supuesto, las soluciones financieras son clave.

20:26

"Préstamos específicos para ofrecer nuevas tecnologías, no solo una forma diferente de producir, sino que es muy importante brindar asistencia técnica. Nuevas maneras de gestionar las fincas, especialmente en pequeñas y medianas empresas. Queremos crear este progreso para desarrollar nuestras comunidades, que es algo fundamental para nuestra comunidad. Actualmente, estamos reduciendo nuestras emisiones de gases de efecto invernadero a través de nuestro crédito."

21:15

"Un portafolio para crear un mapa o una estrategia más efectiva, para así tener un portafolio más sostenible en el futuro. Pero me preguntas si es fácil o difícil, y puedo decirte que es muy complejo. Hay mucha desinformación, opiniones críticas y diferentes puntos de vista sobre la importancia del cambio climático y sesgos políticos. Tenemos un programa dentro de SECR llamado sistemas integrados de cultivos, ganadería y bosques. Es un sistema muy importante para producir alimentos."

22:08

Bajas emisiones de gases y, además, aumento de la rentabilidad de las tierras de los agricultores. Este programa se puede financiar en Brasil con tasas de interés bajas y con plazos de gracia sustanciales. Estos recursos están subutilizados, incluso en el sector financiero. Es un programa del gobierno brasileño y creemos que hay una falta importante de conocimiento y barreras culturales que deben superarse primero. Luego, ofreceremos los consejos adecuados sobre esto.

22:52

Hasta ahora, puedo decir que es muy importante trabajar de cerca con ellos, entender sus necesidades y proporcionar información sobre lo crucial que son los ingresos en el proceso de transición y resiliencia. Muchas gracias. Es interesante, y vi que tanto Christoph como Denise estaban asintiendo, ya que no siempre es obvio para todos, incluso si están sufriendo los efectos del clima, que las instituciones y las cooperativas de crédito necesitan hacer ese cambio para adoptar nuevas políticas.

23:30

Había una necesidad de que construyeras esa conexión entre tus miembros. Denise, ¿puedes hablar un poco sobre tu experiencia en cuanto a por qué CCCU ha empezado a prestar atención al clima y qué has estado ofreciendo hasta ahora? Bueno, gracias Eileen. Lo que hemos encontrado a lo largo de los años, específicamente al mirar la destrucción de los huracanes y, por supuesto, el exceso de calor, es que nuestros códigos de construcción han cambiado en la región y eso ha ayudado.

24:08

Mientras que los edificios de las cooperativas de crédito están mayormente asegurados, las cooperativas han desarrollado productos de préstamo para techos de concreto en lugar de casas de madera o, ya sabes, tipos de vivienda más comunes. También hemos trabajado en energía solar para nuestros miembros. En cuanto a los productos agrícolas, los miembros que están en la agricultura son los más afectados cuando llegan los huracanes, ya que no pueden pagar sus préstamos debido a la destrucción de sus

cultivos. Pero quiero enfocarme un poco en uno de nuestros países para dar un ejemplo de algunas de las soluciones que estamos implementando.

24:46

Mirando a ellos en Biz, sabes que ocupan el quinto lugar en el mundo en riesgo por el cambio climático. Los sectores de agricultura, pesca y ganadería son especialmente vulnerables al cambio climático y, como mencionó Pedro, las micro, pequeñas y medianas empresas representan el 70% de los cultivos de exportación. Debo decir que las agencias donantes y gobiernos externos apoyaron a la Liga de Cooperativas de Crédito en B y a tres cooperativas de crédito más con productos financieros adaptados para la adaptación climática. Estuvieron revisando eso.

25:26

y mejorando un producto de financiamiento verde para el sector ganadero, desarrollaron una política institucional de ecologización y un plan de acción para fomentar hábitos amigables con el medio ambiente en cada cooperativa de crédito. También hicieron una evaluación de riesgos climáticos de la cartera de los préstamos a través de su propia herramienta digital de riesgo climático, capacitando a los oficiales de crédito para que la usen durante sus inspecciones de negocios. Además, lo que encontramos en otras ligas, como en Jamaica y Dominica, es que las ligas ofrecen parámetros paramétricos.

26:01

Seguro para cooperativas de crédito en caso de que los miembros agricultores o pescadores se vean afectados; así que, cuando hay un evento climático extremo, la compañía de seguros paga la reclamación. Esto ha ayudado a que los miembros de la cooperativa no caigan en morosidad y ha permitido que el servicio del préstamo continúe. Así que, tanto la cooperativa como los miembros se benefician. También quiero mencionar que, al analizar el pago de la prima, sé que varía en toda la región.

26:43

Algunos leads cubren la prima, algunas cooperativas de crédito pagan la prima por el miembro, y en algunos casos el miembro paga la prima, o puede ser una combinación de los tres o de dos. En cuanto a las cooperativas de crédito, en sus edificios tienen, ya sabes, persianas contra tormentas, electrodomésticos eficientes en energía. Antes tenían generadores de respaldo a diesel, pero ahora están considerando generadores solares. También cuentan con equipos de recuperación de desastres que están formados por personal de IT, instalaciones y operaciones.

27:22

y Finanzas en las cooperativas de crédito, algunas cooperativas ofrecen productos de préstamos con línea de crédito para los miembros y préstamos sin interés para empleados, al menos 3 a 5 días antes del desastre esperado, especialmente cuando ya pasó el día de pago. Así que esas diferentes opciones y soluciones que están disponibles nos han ayudado a mitigar algunas de las estrategias de adaptación al clima. Está interesante ver cómo se están usando tantas estrategias diferentes en las cooperativas de crédito.

27:57

Estaba hablando contigo y una de las cosas que aprendí es que, incluso antes de tener una estrategia climática deliberada, muchas cooperativas de crédito empezaron a ofrecer estos productos por necesidad. Así que lo que estamos viendo es que, ya sea por defecto o por diseño, vamos a tener que apoyar a nuestros miembros en temas climáticos. Pedro, ¿quieres volver a hablar de algunas de las soluciones específicas que Cy ha estado ofreciendo? Sí, en Brasil tenemos algunas condiciones favorables.

28:32

"Del financiamiento combinado del gobierno brasileño, pueden ofrecer tasas de interés más bajas, períodos de gracia y condiciones de pago muy, digamos, buenas. Un programa más notable es el Renova AG, que financia actividades para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, prevenir la deforestación y aumentar la productividad agrícola a través de prácticas sostenibles. En el último plan SAA del gobierno, podemos ver este año un progreso en su uso."

29:23

Este tipo de líneas, eh, pero creemos que estamos al principio de este proceso y pensamos que esta iniciativa es clave para impulsar algunas actividades, especialmente en la agricultura, para que sean más ecológicas y más resilientes en el futuro. Hay otra línea que me gustaría mencionar, una de ellas fue el solar para individuos. En casi tres años, creamos el portafolio más grande en Brasil, ofreciendo a través de, eh, combinando con la asistencia técnica de jugadores locales, pudimos crear un portafolio de 10 mil millones.

30:10

Un portafolio de crédito de 2.5 mil millones de dólares, y con esta acción evitamos el CR2. Otra línea especial que tenemos es para emprendedores. Esta es una línea muy importante para lo social, no es directamente verde, pero ayuda con la resiliencia. Ofrecemos a los emprendedores humanos, como les mencioné, condiciones especiales

en municipios con un índice de desarrollo humano más bajo. Además, tenemos algunos premios relacionados con esta línea en 2023 y dos en...

31:07

"En 2024, sobre nuestra estrategia con las comunidades, tenemos líneas en nuestro portafolio de crédito enfocadas en energías renovables, agricultura de bajo carbono, transporte limpio, eficiencia energética y muchas propuestas ASG. Creo que los dos préstamos más importantes son los paneles solares y la interconexión humana. Una cosa que me gustaría mencionar es la herramienta que nos ayuda a implementar estrategias sostenibles; usamos satélites para monitorear desastres naturales o para prevenirlos."

32:05

Estamos monitoreando la deforestación y las áreas donde hacemos préstamos. Queremos verificar que la tierra esté en el lugar correcto, es decir, que no esté en una zona de reforestación. Esto es importante en Brasil, especialmente con las inundaciones. En 2024, tuvimos una inundación significativa; se puede ver en la imagen que compartimos, donde llovió en 10 días lo que normalmente llueve en tres meses en el sur de Brasil. Muchas ciudades importantes quedaron literalmente bajo el agua y ahí podemos intervenir.

32:57

La imagen del satélite, eh, ¿puedes pasarla, Christopher? Podemos usar las imágenes espaciales de los satélites para identificar dónde nuestros miembros fueron afectados por las inundaciones. Así podríamos crear una estrategia específica para liberar sus depósitos, renegociar o generar nuevos préstamos según el tamaño del daño que las inundaciones causaron a nuestros miembros. Entonces, vemos esta solución como algo muy importante para la SEC, parece que es más bien para monitorear la deforestación y cosas así, pero en las inundaciones es esencial.

33:56

"Vamos a hacer nuestra estrategia de crédito con las personas que fueron afectadas por desastres naturales. Muchas gracias, eso es realmente interesante. Es genial que hayas podido tomar una solución que diseñaste para la deforestación y usarla para identificar y apoyar a las personas que se vieron afectadas por las inundaciones. Es interesante ver cómo la tecnología está evolucionando y sus aplicaciones. Quiero dar un paso atrás un momento; una de las cosas en las que las instituciones financieras, incluidas las cooperativas de crédito, deben pensar es en..."

34:29

Regulaciones, y reconocemos que cada vez más la cuestión del clima y el riesgo climático está entrando en las regulaciones del sector financiero. Christoph, quería pedirte que hables un poco sobre lo que estás viendo, cómo se ve esta evolución y cómo podría estar afectando a las instituciones financieras y cooperativas de crédito en el futuro. Lo que vemos es que, claramente, en mercados desarrollados como Europa o Estados Unidos, la regulación está avanzando rápidamente.

35:00

Yo, personalmente creo que en 5 o 10 años ya no estaremos hablando de financiamiento climático; simplemente será financiamiento y el clima será una parte integral de eso. ¿Qué significa esto? Bueno, tenemos dos organismos principales que están desarrollando las recomendaciones clave: el grupo de trabajo sobre divulgaciones financieras relacionadas con el clima y el grupo de trabajo sobre divulgaciones financieras relacionadas con la naturaleza. Esos dos temas, clima y naturaleza, eventualmente se van a fusionar. Y lo que vemos ahora es que, aunque todavía no es obligatorio, ya se está haciendo de manera voluntaria.

35:35

"Basándonos en las recomendaciones del TCFD y esperando también las del TNFD sobre divulgaciones financieras relacionadas con el clima, que forman parte de las normas internacionales de información financiera. Este es el primer paso; necesitamos revelar dónde tenemos riesgos en nuestros portafolios, y esto se volverá cada vez más obligatorio. Hay algunos países, como Brasil, que están muy avanzados, tienen un marco regulatorio muy sólido, y hay otros países."

36:12

Bueno, hay algunas que todavía se están quedando atrás, pero la tendencia es bastante clara. ¿Qué significa esto ahora para las cooperativas de crédito o para las finanzas inclusivas en general? Creo que es una ventaja en este caso, pero también una desventaja, ya que normalmente trabajamos en la base de la pirámide, donde hay muy poca formalidad, mayormente en negocios informales. A menudo, no tienes esa supervisión regulatoria al final, así que podríamos ganar algo de tiempo.

36:51

Bueno, parece que nos queda un poco de tiempo. Esto solo es desde el punto de vista regulatorio, y aun así, los inversionistas, en cuanto necesiten inversión externa o quieran conseguir subvenciones o fondos no reembolsables para desarrollar ciertas iniciativas, proyectos y programas con sus miembros, van a ver que necesitan poder revelar sus

impactos climáticos. Así que, aunque no sea un impacto regulatorio directo, se va a volver cada vez más importante.

37:28

Cuando se trata de algo fuera de la regulación, por ejemplo, en cuanto a fondos de subvenciones, lo que podemos esperar es que no solo la supervisión y el monitoreo están aumentando, sino que también la atención está creciendo. Además, las soluciones están mejorando cada vez más. Lo que has visto con Pedro es que hay muchos datos; se ven en la animación, pero hay una gran cantidad de datos detrás de eso y hay que gestionar esos datos. No solo los datos están disponibles hoy en día con un nivel de detalle y frecuencia de actualización como nunca antes.

38:05

Entonces, eh, ¿tenemos las herramientas tecnológicas que nos permiten aprovechar esos datos? Pues, eh, Pedro dijo que, básicamente, cambiaron su enfoque de las consideraciones sobre la deforestación a, bueno, ¿dónde estamos más afectados y nuestros miembros están más afectados por las inundaciones? Esto es porque puedes aplicar tecnología y reaccionar rápido, puedes aprender de los datos que estás usando, puedes aprender de los impactos en tus clientes. Así que no solo será la regulación la que va a aumentar, sino también la oportunidad.

38:40

Para aprovechar lo que podemos usar hoy en términos de datos, herramientas y tecnologías, gracias. Eso es un buen resumen. Una de las cosas que quería preguntar, se lo voy a pasar a Pedro, es cómo el modelo cooperativo afecta su capacidad para responder a los cambios regulatorios y a estos shocks climáticos. Como mencioné al principio, las cooperativas de crédito son de propiedad de sus miembros. ¿Qué diferencia hace eso cuando pensamos en avanzar en temas climáticos?

39:18

Estas son respuestas muy interesantes y cuando ves que el modelo cooperativo intenta trabajar junto a sus comunidades y mantener una relación cercana con sus miembros, este enfoque ayuda a las cooperativas a mejorar el proceso de selección y el acceso a información más allá de los datos ordinarios, como detalles de registro, dirección, ingresos, formularios y hasta transacciones de pagos con tarjeta de crédito. No podemos explicar completamente el comportamiento humano y a veces...

40:09

Claro, todas estas herramientas ayudan mucho a tomar decisiones, pero no podemos tener un modelo súper preciso que ajuste la verdadera probabilidad de cada persona. Creo que la Cooperativa tiene la ventaja de conocer mejor a sus miembros y reducir la información asimétrica, creando una mejor manera de gestionar los riesgos. Además, pueden personalizar mejor los productos. En los mercados financieros, es muy importante personalizar porque entiendes el negocio de tu cliente.

40:59

o tu miembro, y luego puedes ofrecer algo personalizado para ellos y así crear mucha más capacidad de reembolso que un modelo de financiamiento simple y único. Como resultado, podemos ver una forma más efectiva de trabajar con los grupos que tienen dificultades para acceder a datos o que tienen un proceso de selección más complejo. Generalmente, las personas vulnerables y las pymes están en este grupo. Desde la perspectiva económica, las cooperativas tienen un trabajo complementario con los bancos tradicionales, porque pueden trabajar con las personas que.

41:50

Los bancos tradicionales suelen tener más dificultades porque la información no está tan disponible. Y cuando combinamos esto con el cambio climático, vemos que están ocurriendo nuevos eventos que aumentan el riesgo y la asimetría de la información. Creo que las cooperativas pueden manejar mejor este desafío, especialmente después de un desastre natural, porque tras un desastre, el impacto suele ser más fuerte para las cooperativas, que generalmente reciben una parte importante de la...

42:34

Los miembros del equipo están trabajando de manera regional, en algunos municipios o incluso en un estado. Luego, ocurre un gran desastre natural y gran parte de su cartera está expuesta al riesgo. Creo que el crédito, con esto y la capacidad de trabajar persona por persona, caso por caso, pueden crear un proceso discrecional renegociando para otorgar nuevos préstamos a las comunidades que tienen problemas. Este año, la base de donde nació en Brasil fue golpeada por las peores inundaciones.

43:26

Nuestra historia ocurrió en mayo de este año y este enfoque fue muy importante para que nuestras tasas de morosidad se mantuvieran estables mientras seguimos apoyando a nuestros miembros durante este proceso. Actuamos de manera individual, entendiendo sus necesidades y el impacto que esto tiene. Como te mencioné en la última pregunta, utilizamos la tecnología para identificar quiénes están en las mejores y peores situaciones.

Esto es muy diferente de otras instituciones financieras que suelen aplicar reglas simples como reducir los límites de crédito de algunos.

44:11

"Comunidad porque hay un impacto fuerte y no pueden manejar correctamente el riesgo, y luego crean reglas simples que en realidad generan una situación aún peor para las personas vulnerables, que tienen menos acceso a recursos financieros. Y cuando enfrentan un desastre, sus límites se ven reducidos. Creo que la cooperativa puede hacer algo muy diferente y usar su superpoder, que es la conexión con la comunidad, para encontrar la forma de refinanciar, liberar los depósitos y reestructurar sus deudas."

44:58

"Eh, en el camino para encontrar, por supuesto, la sostenibilidad para el negocio, pero también ayudar a la población cuando lo necesite. Sí, gracias, creo que es muy importante esa idea de manejar la proximidad y combinarla con la tecnología, que realmente ha ayudado al movimiento de las cooperativas de crédito a ser un poco más proactivos en cuanto al clima. Quiero pedirle a nuestro panelista que mire un poco hacia el futuro. Voy a empezar con Christoph, mencionaste datos."

45:36

Un poco antes quería preguntarte si podrías hablar un poco más sobre cómo ves que se está usando actualmente los datos y hacia dónde crees que un aumento en los volúmenes de datos podría llevar la financiación para la adaptación al clima en el futuro. Pues, hay que decir que hoy en día tenemos datos mucho mejores disponibles. Hay muchos más satélites monitoreando la Tierra a diario, e incluso en algunas regiones en tiempo real. Así que, obviamente, tenemos un entorno de datos muy sólido y, como...

46:16

Hemos dicho en este panel antes que no vamos a tener modelos muy concisos para cada posición, cada transacción o cada cliente. Pero los modelos están mejorando cada vez más en cuanto a la proyección de riesgos o amenazas climáticas. Tenemos muy buenos datos en la mayoría de la agricultura y la ganadería en cuanto a la sensibilidad. Así que hay una diferencia en cuán sensible soy. Lo que generalmente nos falta es la información sobre cuáles son los mejores.

46:49

Soluciones, a menudo hablamos de la recuperación ante desastres, o sea, lo que pasa después de que ocurre algo malo. Pero la mayor oportunidad probablemente está en

identificar qué había antes del desastre y quién se ve afectado de qué manera. Así podemos empezar a usar datos para medir los impactos. En eso también nos estamos enfocando, en construir estas taxonomías operativas. Piensa en 100, 150, 200 soluciones climáticas diferentes disponibles en el contexto local que se pueden aplicar a diversas amenazas climáticas.

47:27

Según la situación específica de algunos miembros o clientes, la mayor oportunidad de datos probablemente esté en esto. Bueno, nosotros, como Yu, somos una fintech social y nos estamos enfocando en el desarrollo. No es solo una palabra de moda, hay tecnología detrás de esto, como la inteligencia artificial. Estamos aplicando aprendizaje profundo y aprendizaje automático a estas interrelaciones muy complejas entre las amenazas climáticas por un lado, las sensibilidades climáticas por el otro, según los activos o la actividad económica y, finalmente, la composición de diferentes factores.

48:04

"Hay soluciones y prácticas que ayudan a limitar estos riesgos, así que aquí es donde probablemente van a ocurrir los mayores avances en datos, ya que la información sobre el clima y la sensibilidad está mejorando cada vez más. Pero este campo nuevo de soluciones de adaptación es probablemente la mayor oportunidad, y es donde especialmente la inteligencia artificial, la minería de datos en general y el big data pueden ser aplicados, utilizados y aprovechados para aprender. La adaptación es un proceso y necesitamos aprender, porque no sabemos lo suficiente."

48:39

"Pero vamos a aprender lo suficiente para enfrentar la crisis. Muchas gracias. Tenemos unos minutos más y quiero pedir a cada uno de nuestros panelistas que piensen y nos cuenten hacia dónde van en el futuro. Hemos hablado un poco sobre las soluciones y los desafíos que enfrentan, pero Denise, quizás empecemos contigo y el Caribe. ¿Cuáles son tus prioridades climáticas principales para los próximos años? Bueno, Eileen, diría que hemos comenzado."

49:12

Casi el año pasado, eh, al estar revisando las asociaciones, en junio de este año nos juntamos con Inclusive y estamos llevando a cabo, en el próximo año y medio, capacitaciones sobre finanzas climáticas en toda la región, en los 17 países miembros. Vamos a desarrollar productos de finanzas climáticas para el movimiento de cooperativas de crédito. Ya hemos comenzado el proceso, pero hemos conseguido financiamiento para

ayudarnos con las capacitaciones en finanzas climáticas. El financiamiento es crucial para la región; la concienciación y la educación son nuestras tres prioridades.

49:57

"Hay tres áreas críticas en las que se preocupa por el clima. Los miembros tienen un entendimiento, pero tenemos que crear esa atmósfera y la educación, la terminología, etc. tiene que ser lo más simple posible para los miembros. Sí, hablamos en el panel y usamos todos esos términos complicados, pero para nuestros miembros regulares, eso no significa nada. Entonces, la concienciación y la educación en ese nivel tienen que seguir, y ahí es donde estamos enfocados, además de ayudar a las cooperativas de crédito a entender los productos de financiamiento climático."

50:38

Y tenemos planes de tener tres grupos el próximo año, donde estaremos capacitando a todas las cooperativas de crédito de la región. Interesante, y también mencionaste que el aumento del calor está elevando los precios de la energía. Este proyecto solar no solo es una forma de mitigar el cambio climático, sino que también es una estrategia de adaptación para ayudar a tus miembros a lidiar con el hecho de que el calor extremo les está dificultando pagar la electricidad. Y antes hablé sobre los techos de concreto, que lo hace...

51:13

"Lo hace un poco peor, así que hemos cambiado los códigos, ya sabes, por el impacto de los huracanes, pero ahora tenemos que lidiar con el calor excesivo, así que nunca termina, nunca termina. Gracias, Pedro. ¿Cuáles son las prioridades de Sicredi en cuanto al clima a futuro? Bueno, estamos trabajando en reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero de nuestro portafolio de créditos. Creemos que este es un paso importante para crear una estrategia de portafolio de créditos más sostenible."

51:58

Creamos ofertas especiales de préstamos para nuestros miembros basadas en tecnología específica, como por ejemplo coches eléctricos, paneles solares o nuevas formas de producir soja o ganado. Queremos ver el panorama completo para lograr más rápido un portafolio de crédito sostenible. Al mismo tiempo, trabajamos con nuestros miembros para encontrar soluciones técnicas, especialmente para la agricultura y actividades que están más expuestas a la transición.

52:58

Modos que, eh, significa que podemos combinar la oferta baja con la asistencia técnica al mismo tiempo porque, eh, no solo necesitamos proporcionar financiamiento, sino que también necesitamos educar y mostrar quién puede ayudarles con la transición. Y eso es parte de una solución no financiera, pero creemos que, con nuestra experiencia hasta ahora, es muy importante ofrecer el financiamiento, pero al mismo tiempo juntar la tecnología para ellos porque, eh, si solo lo pones en tu sucursal, esa posibilidad, eh, estará ahí.

53:46

El próximo año deberías ofrecer un paquete, de hecho, para nuestros miembros, y queremos crear nuevos modos. Estamos trabajando en un proyecto en Metan que puede capturar carbono y vender créditos de carbono en mercados no regulados. Pero bueno, seguimos con esta estrategia; por supuesto, siempre trabajamos en la educación financiera con nuestros miembros, que es un pilar en todos los temas dentro de la cooperativa y de las uniones de crédito. También consideramos estos pasos como importantes para el cambio climático.

54:42

Entonces, cuando entienden la financiación, pueden comprender por qué necesitan un cambio, cuál es el impacto y cómo esos impactos afectan su vida financiera. Y ese es un paso importante también, pero seguiremos trabajando en este tema durante este año. Sabes, una de las cosas que estás diciendo, gracias, una de las cosas que dijiste me recuerda a una conversación que escuché ayer, donde hablaban de la necesidad de asegurarnos de que al financiar el clima, nos enfoquemos en el problema.

55:13

y no es una solución específica, así que creo que lo que estoy escuchando que dices es que necesitamos poder ofrecerles información y asegurarnos de que sepan cuáles son sus opciones. Y creo que, Christoph, tal vez te pida que hables un poco sobre cómo YAPU ayuda a las cooperativas de crédito a lograr eso, ¿no? Y es parte de nuestros planes futuros. Tenemos tres temas clave: uno es la taxonomía, otro es la IA y el tercero son mecanismos de financiamiento innovadores. Como dijo Denise sobre las taxonomías, necesitamos...

55:46

Para explicarlo de manera sencilla, no solo los beneficiarios finales, que son los miembros y los clientes, sino también el personal de oficina que está en contacto directo, necesitan entender de qué estamos hablando cuando mencionamos soluciones. Especialmente

porque seguimos un enfoque de desarrollo centrado en el cliente, que viene desde abajo hacia arriba. Ahí es donde nos estamos enfocando más en el análisis de países, donde desarrollamos taxonomías operativas para diferentes instituciones en muchos países. Y el segundo punto es la inteligencia artificial; ya lo mencioné, estamos trabajando en eso.

56:16

Estamos desarrollando una IA que se enfoca en dos temas principales: uno es un sistema de puntuación de riesgos climáticos inducido por IA, y el otro es un sistema de recomendaciones, que ya tenemos hoy en día, basado en expertos, que ayuda a decidir cuál es el siguiente mejor paso en lo que normalmente son estrategias de adaptación, no proyectos de adaptación, sino estrategias. Y el tercero son mecanismos de financiamiento innovadores, ya que estamos totalmente convencidos de que, y creo que este es el camino a seguir, también para las cooperativas de crédito: digitalizar, digitalizar, digitalizar.

56:55

La transparencia tiene trazabilidad y entonces, puedes no solo trabajar con estos datos de IA, sino que también tienes diferentes formas de acceder a financiamiento, ya sea mediante fondos reembolsables o deuda para financiar carteras. También puede haber financiamiento gubernamental, subsidios o subvenciones basadas en resultados que cubren, al menos parcialmente, la inversión. Desarrollar estos mecanismos de financiamiento innovadores es algo que vemos en las diferentes regiones.

57:29

Viene un montón de dinero, por ejemplo, del Fondo Verde para el Clima, más de mil millones de dólares que llegarán en las próximas semanas o meses. Así que hay enormes oportunidades que pueden beneficiar a los miembros, así que estén atentos a lo que está pasando. Gracias, y Denise, te dejo la última palabra. ¿Tienes algún pensamiento adicional, lecciones o planes para el futuro? Bueno, es interesante, recuerdo que Kristof empezó hablando sobre la recolección de agua, etc. y yo...

58:04

Recuerdo que cuando crecíamos eso era algo común en los hogares, y saber que tenemos que volver a eso es bastante interesante. Siempre dicen que la Tierra es un círculo, así que todo lo que va, vuelve. Es probable que ahora lo hagamos de una manera más avanzada, pero no debemos olvidar de dónde venimos y aprender de esas lecciones de hace tiempo que deberíamos seguir aplicando, como la siembra.

58:40

"Sabes, los árboles y esas cosas básicas, como tomar en cuenta la lluvia, etc. Pero creo que el riesgo climático y las estrategias son tan amplias, realmente tenemos que seguir educando a nuestra gente en toda la región, no solo en el Caribe, sino en todos nuestros miembros. Básicamente, ellos sufren porque no están educados ni al tanto de algunas cosas que están pasando a nivel global. Bueno, muchas gracias a todos por este panel tan interesante, ha sido realmente alentador."

59:17

Para ver todo el trabajo que has estado haciendo y cómo has utilizado tu modelo cooperativo y las tecnologías digitales para seguir sirviendo a las comunidades donde trabajas. Para aquellos de ustedes que estén interesados en aprender un poco más sobre las cooperativas de crédito, mañana es en realidad el Día Internacional de las Cooperativas de Crédito, así que los invitamos a unirse a nosotros en el hashtag que ven ahí.

59:46

Ahí en la pantalla, para aprender un poco más sobre las cooperativas de crédito, lo que estamos haciendo hoy y también para hablar un poco sobre cómo vemos el futuro. Nos gustaría agradecerles a todos por tomarse el tiempo de participar y escuchar a nuestro panel. Ha sido un placer estar aquí con ustedes y, una vez más, estamos muy contentos de ser parte de esta conversación. Muchas gracias a todos. ¡Feliz Día Internacional de las Cooperativas de Crédito para mañana! Gracias a todos, de verdad.

01:00:16

"Gracias a todos, a los organizadores, de verdad, mil gracias."