








How Community Lenders can Champion Financial Health Amidst a Changing Climate – Spanish Summary and Transcript

(Note: This transcript was AI-generated using [NoteGPT](#). Transcripts may include inconsistencies or errors and some sentences have been condensed.)





Resumen




Los prestamistas comunitarios son clave para promover la salud financiera en medio del cambio climático, enfocándose en las poblaciones vulnerables y en soluciones innovadoras.

Destacados

-  Los prestamistas comunitarios están abordando el impacto del clima en la salud financiera.
-  La colaboración con organizaciones locales mejora el alcance y la confianza.
-  El asesoramiento financiero mejora los resultados de recuperación tras desastres.
-  El acceso a capital es fundamental para las pequeñas empresas después de un desastre.
-  Estrategias basadas en la comunidad aseguran un apoyo adaptado a diversas comunidades.
-  La innovación debe centrarse en desmantelar barreras sistémicas.
-  Enfoques multidisciplinarios impulsan soluciones significativas.

Perspectivas Clave

-  Los prestamistas comunitarios juegan un papel crucial en cerrar las brechas financieras agravadas por el cambio climático, asegurando que las poblaciones vulnerables tengan acceso a recursos y apoyo.
-  Los esfuerzos colaborativos con organizaciones locales aumentan la efectividad de los prestamistas comunitarios, fomentando la confianza y aumentando la participación entre los residentes.
-  Los servicios de asesoramiento financiero mejoran significativamente los resultados de recuperación para los sobrevivientes de desastres, enfatizando la necesidad de educación y apoyo financiero proactivos.
-  El acceso al capital sigue siendo una barrera importante para las pequeñas empresas afectadas por desastres relacionados con el clima, lo que requiere soluciones de préstamo innovadoras adaptadas a sus necesidades únicas.

-  Las estrategias basadas en el lugar son esenciales para entender y abordar los desafíos específicos que enfrentan las comunidades urbanas y rurales, permitiendo intervenciones más efectivas.
-  La innovación en servicios financieros debe priorizar el desmantelamiento de desigualdades sistémicas en lugar de centrarse únicamente en avances tecnológicos, asegurando un acceso equitativo a oportunidades.
-  Un enfoque multidisciplinario es vital para desarrollar soluciones integrales que aborden la interrelación entre la salud financiera y la resiliencia climática, fomentando un desarrollo comunitario sostenible.

Transcript

00:16

Hola, buenos días, buenas tardes, o buenas noches, dependiendo de dónde estés en el mundo. Estamos muy emocionados de que hayas decidido pasar un rato con nosotros hoy. Soy Lisa Berdie, la directora de políticas e investigación en la Red de Salud Financiera, y estoy muy honrada de moderar la discusión de hoy. Muchas gracias al Centro para la Inclusión Financiera por brindarnos este espacio para la conversación, que no podría ser más oportuna dado los eventos climáticos que hemos visto recientemente.

00:46

"Nosotros donde están nuestros panelistas hoy y alrededor del mundo. Para aquellos que se están conectando y quizás no estén familiarizados, la Red de Salud Financiera es una organización sin fines de lucro con sede en Chicago, Estados Unidos. Desde hace aproximadamente dos décadas, hemos estado trabajando con líderes en servicios financieros, empleadores, legisladores e innovadores para investigar y diseñar soluciones que mejoren la salud financiera de todas las personas, especialmente de las más vulnerables entre nosotros. La discusión de hoy va a..."

01:17

El enfoque está en cómo los líderes comunitarios, prestamistas comunitarios y organizaciones sin fines de lucro están tomando la iniciativa para promover la salud financiera ante los crecientes impactos del cambio climático. A medida que avanzamos en esta conversación, los animo a todos a que participen en el chat y hablen entre ustedes. Reflexionen sobre cómo los eventos relacionados con el clima en sus vidas están afectando a sus comunidades, familias, pequeñas empresas y especialmente a quienes son más vulnerables.

01:48

Nuestras comunidades, así que voy a empezar y presentar a los panelistas de hoy. Estamos esperando a otra persona que se una a nosotros y también estamos emocionados por eso, pero empezamos con los que ya están en la llamada. Casey Bell es la directora de impacto en Pacific Community Ventures, donde dirige el laboratorio de innovación de buenos empleos. Ella lidera la estrategia de empleos buenos y verdes de la organización y enfoca a su equipo en la inversión de impacto social en pequeñas empresas. Estamos realmente contentos de.

02:19

Hoy tenemos a Casey aquí y la experiencia que trae. Michelle Jones es la directora de Asuntos Externos en Money Management International, que es un líder en Salud Financiera del Consumidor. Uno de los servicios que ofrece MMI, que creo que es especialmente relevante para nuestra conversación de hoy, es la asesoría financiera para la recuperación post-desastre y la asistencia personalizada para sobrevivientes de desastres a través del proyecto Porchlight. También se unirá a nosotros Sarita Turner; voy a leer su biografía ahora.

02:52

También puede presentarse cuando se una, ella es la directora de asuntos externos en Elevate y está aportando su experiencia en desarrollo comunitario a nuestra conversación de hoy. Ella lidera la innovación, la recaudación de fondos y los compromisos de políticas de la organización, así que estamos emocionados de tenerla con nosotros cuando pueda unirse. Bien, me encantaría comenzar hoy definiendo la salud financiera, que es algo en lo que se enfoca Financial Health Network y en lo que hemos estado trabajando mucho.

03:23

"Tiempo pensando en qué significa realmente estar financieramente saludable. Sarita, gracias por unirse a nosotros. Ya di tu introducción y estamos emocionados de que estés aquí. Vamos a empezar hablando sobre lo que queremos decir con salud financiera. En realidad, se trata de la capacidad de las personas para manejar sus finanzas diarias. Pensamos en cómo la gente gasta, ahorra, pide prestado y planifica para el futuro de manera que puedan ser resilientes."

03:50

"enfrentando gastos inesperados y tener confianza en esa perspectiva a largo plazo, este es un concepto realmente universal, pero creo que se manifiesta de manera muy diferente de una comunidad a otra. Además, creo que está muy influenciado por nuestro clima cambiante. Así que, de hecho, quiero empezar por ahí hoy. Sarita, me encantaría comenzar

contigo; tu trabajo en Elevate se centra en empoderar a comunidades vulnerables, muchas de las cuales están en la primera línea del cambio climático."

04:23

Hay personas de color y muchas de estas familias tienen ingresos bajos y pueden tener recursos financieros limitados. Quiero asegurarme de que Sarita pueda volver a nuestra llamada, denme un segundo. Ok, creo que se desconectó, podemos regresar a ella más tarde. Y en realidad creo que Casey o Michelle también pueden intervenir aquí. La pregunta que me gustaría que pasáramos un rato discutiendo es cómo podemos entender mejor esta intersección entre lo financiero.

05:05

Salud y cambio climático, ¿cuáles son algunas de las maneras en que ven que esto se interseca? Desde su perspectiva, ¿cómo encajan estos dos temas? Quiero empezar agradeciendo a todos los que se están uniendo hoy. Creo que, desde el contexto de Estados Unidos, estamos enfrentando dos grandes desafíos sistémicos en este momento. Uno son las amenazas existenciales y de bienestar que son parte de la crisis climática, y el otro son los problemas sociales.

05:48

Los riesgos democráticos vienen de tener brechas de riqueza raciales y de género que siguen ampliándose. Creo que la conexión entre abordar el cambio climático y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero también implica asegurarnos de que las oportunidades financieras que surjan al tratar de resolver esta crisis se reconozcan de manera equitativa. Además, las comunidades que más se ven afectadas, las comunidades en primera línea, deben tener el conocimiento, las habilidades y los recursos necesarios.

06:27

acceso a capital que realmente les permita ser participantes activos en diseñar y desarrollar las soluciones que mejor les van, eso es súper útil. Sarita, tengo curiosidad, ¿podrías contarnos desde tu perspectiva en Elevate cómo ves la conexión entre la salud financiera y los riesgos climáticos? Y no sé, esta mañana los expertos en tecnología no están de mi lado, así que disculpa por todos los problemas para conectarme, pero bueno, esto va un poco de eso.

07:09

La respuesta de Casey es que los mismos sistemas de extracción y opresión que causaron el redlining y los desafíos históricos con el uso de la tierra son los mismos que ahora, por el

cambio climático, están causando opresión económica y ampliando las brechas raciales de riqueza. Así que nuestra forma de dismantelar esos sistemas y asegurar el acceso a recursos y oportunidades es fundamental, porque tenemos que enfrentar los impactos del redlining, la falta de inversión en infraestructura resistente y la falta de inversión en transporte que conecte con los centros de trabajo.

08:02

El sistema de crédito, el sistema de seguros, todas estas cosas van en contra de las comunidades negras y marrones, comunidades que han sido empujadas y contenidas en este tipo de situaciones. Por eso tenemos que seguir resolviendo esos desafíos sistémicos, porque los impactos del cambio climático están empujando a la gente a través de esos mismos sistemas. Pero, al mismo tiempo, hay que crear oportunidades como el programa Justice 40 Accelerator que Elevate, en asociación con la Alianza por la Equidad del Sur y el Proyecto de Soluciones, está llevando a cabo.

08:46

"un acelerador que asegura que las organizaciones comunitarias puedan participar en estos recursos federales, les da una subvención para participar en capacitaciones y les proporciona fondos puente, un préstamo, un fondo de préstamo rotativo al que pueden acceder cuando necesitan fondos de igualación. Pero necesitamos ese mismo tipo de enfoque para que las pequeñas empresas y emprendedores puedan aprovechar las oportunidades económicas que están llegando del gobierno federal y que están surgiendo gracias a las intervenciones climáticas."

09:27

Trabajemos en estos problemas sistémicos y, siguiendo lo que tanto Casey como Sera compartieron, una de las cosas que me encanta de este panel es la diversidad de perspectivas en nuestras organizaciones y el trabajo que hacemos. Lisa, tú preguntabas dónde vemos más claramente el impacto de la salud financiera y el cambio climático. Curiosamente, en nuestra organización estamos sirviendo a personas de todo el país, y cuando miramos nuestra presencia en diferentes comunidades...

10:04

Lo que ves coincide con las poblaciones de EE. UU., lo que significa que, por defecto, estamos haciendo mucho trabajo en la costa oeste, en California, donde hay un gran impacto de incendios forestales, y también estamos trabajando mucho en Florida, donde han visto mucho impacto de huracanes, y así sucesivamente. Nuestro trabajo en este ámbito surgió de manera muy natural porque estábamos brindando asesoría a personas

que, una y otra vez, venían a nosotros y decían: "el problema es que estoy atrasado en mis tarjetas de crédito".

10:34

El problema es que estoy teniendo dificultades para mantener mis pagos de vivienda, o sea, el problema sigue y sigue, ¿verdad? Y cuando estábamos teniendo la conversación, nos dimos cuenta de que esos problemas estaban ocurriendo hoy porque habían sobrevivido a un desastre natural y habían hecho todo lo posible para reconstruir sus vidas, rehabilitar sus finanzas y seguir adelante. Pero se quedaron con una carga increíble sobre su bienestar financiero como resultado del desastre, y ahí fue cuando supimos que teníamos que cambiar nuestras cosas.

11:07

Presta atención a lo que está pasando y acércate al desastre a través del proyecto Porchlight para ayudar a la gente a enfrentar ese proceso tan largo y difícil de recuperación financiera después de un desastre. Creo que es un buen punto. En particular, hay consecuencias financieras muy claras para las personas que están viviendo estos eventos a gran escala, como los fenómenos meteorológicos. Además, también vemos el impacto de algunos problemas más crónicos.

11:47

"Los factores de estrés que surgen por el cambio climático, y creo que ambos realmente están afectando el bolsillo de la gente. Aprecio mucho que lo hayas mencionado, Michelle, y también a Casey y Sarita por hablar sobre algunas de las maneras en que están participando en esa conversación. Creo que los prestamistas comunitarios son actores muy interesantes en este contexto, especialmente después de una crisis. A menudo hay respuestas gubernamentales, pero yo..."

12:17

También creo que realmente se trata del trabajo que se está haciendo en el terreno y de algunas de esas organizaciones que están integradas en la comunidad y que están respondiendo directamente a las necesidades financieras de la gente tras estos estresores crónicos, pero también a raíz de estos desastres a gran escala. Casey, quiero dirigirme a ti un momento; desde tu experiencia, ¿cómo ves que la financiación comunitaria está evolucionando para atender algunas de las necesidades financieras generadas por estos desastres climáticos? Absolutamente, sí, va a...

12:50

jugar un papel clave y estoy emocionado de iniciar una conversación que tuvimos entre los panelistas antes de esta llamada sobre un estudio de la Universidad de Rice que muestra que en los condados de EE. UU. donde se aplica y despliega la ayuda de FEMA después de un desastre, hay evidencia que indica que la brecha de riqueza entre blancos y negros se agrava en estas comunidades, porque quienes tienen activos están en una posición para aprovechar esa ayuda y seguir adelante.

13:25

"Construir riqueza a partir de eso, mientras que las comunidades de color a menudo quedan rezagadas y enfrentan barreras físicas y otros sistemas para acceder a esa ayuda. Las instituciones financieras de desarrollo comunitario, o CDFIs, nacieron en Estados Unidos del Movimiento por los Derechos Civiles para abordar fallas en el mercado. Sabemos que como prestamistas no podemos simplemente dejarlo todo en manos del mercado. El CEO de Buble dice que no podemos solucionar las fallas del mercado solo con soluciones impulsadas totalmente por el mercado, así que hemos tenido que centrarnos en esto."

14:05

las voces de nuestra comunidad en el diseño y desarrollo de nuestras respuestas a los impactos del cambio climático y las oportunidades de la economía climática. A nivel local, tenemos un grupo de asesores, contratistas, desarrolladores y electricistas con los que hemos estado hablando sobre nuestro programa de economía climática. Sabemos que vienen 27 mil millones de dólares del gobierno federal de EE. UU. en forma de un fondo para la reducción de gases de efecto invernadero, y sabemos que esto va a generar riqueza.

14:41

"Oportunidades, pero hace unos 10 años hubo otra oportunidad de infraestructura en EE. UU., la Ley de Recuperación y Reinversión Americana, y el 98% de las empresas de infraestructura y economía climática en EE. UU., que son esenciales para la transición, son pequeñas empresas. En los mejores años, enfrentan problemas de flujo de efectivo, especialmente entre el momento en que cierran un proyecto y cuando, por ejemplo, van a reparar una represa, ¿sabes? Esos momentos entre que cierran el proyecto y cuando realmente reconocen los ingresos."

15:17

Hay momentos en que están rotando, ya sabes, ese tema de las tarjetas de crédito y, por eso, meter soluciones financieras que frenen esos incentivos a la distancia para el

crecimiento de estos negocios es clave para que nuestras pequeñas empresas participen. Hemos escuchado que la gente ha estado contratando más durante la era, se emocionaron mucho por tomar más aprendices y hacer crecer el negocio, y al final del día, esos beneficios del programa simplemente no les llegaron. Así que en nuestro diseño de lo que estamos llamando nuestro clima...

15:50

Fondo de movilización por la justicia, estamos enfocados en conseguir capital de trabajo restaurativo para negocios que tradicionalmente son rechazados por los bancos debido a sus flujos de efectivo y sus historiales crediticios. Sabes, creo que una cosa que ha sido súper importante en nuestro diseño es reconocer que las pequeñas empresas en EE. UU. y en el mundo han pasado por una pandemia, donde hubo cierres masivos y interrupciones en la cadena de suministro.

16:30

La inflación y, bueno, creo que cuando estás acostumbrado a escuchar que no, no necesariamente estás trabajando. No estás acostumbrado a buscar capital. Para nosotros, estamos tratando de mantener a la comunidad en la comunidad, como prestamistas comunitarios, no solo diseñando productos que sean asequibles y que realmente se ajusten a las necesidades de flujo de caja de estos negocios, sino también asociándonos de manera profunda para que nuestra estrategia de origen esté basada en la confianza.

17:04

Las organizaciones con las que estos negocios interactúan a diario nos mencionan y nos ven más como un socio que como un banco, apoyando su salud financiera y brindando servicios integrales. Una de las cosas que me llama la atención en tu respuesta, Casey, es la importancia de las instituciones integradas y cómo esa conexión directa con los clientes es fundamental, ya sean pequeñas empresas o pensando en cómo apoyar a individuos o familias.

17:39

Es crítico y muy importante, eh, me encantaría que pasáramos un rato hablando sobre algunas intervenciones preventivas también, sabes, creo que se le da mucha atención, y con razón, después de desastres a gran escala, ¿sabes? ¿Cuáles son las respuestas y cómo se ve la recuperación? Pero también creo que es importante tener esta conversación sobre lo que puede pasar antes de que ocurran algunos de estos impactos. Así que, solo pensando en qué son...

18:12

Algunas de estas oportunidades para mitigar el impacto climático en la salud financiera, sabes, Michelle, a menudo trabajas con personas después de que ya han pasado por esto, pero si pudieras ayudarles a hacer un poco de magia y decir: "esto es lo que realmente necesito para estar preparado financieramente para estos eventos cada vez más frecuentes", ¿cuáles serían algunas de las cosas que incluirías en la caja de herramientas de preparación financiera de alguien? Sí, afortunadamente, Lisa, en realidad diría que en el pasado...

18:46

"Desde hace un año más o menos hemos empezado a ganar tracción, con gente como FEMA y en conversaciones con la Cruz Roja Americana sobre la importancia de mejorar la salud financiera antes de un desastre, lo cual puede ser muy útil para la gente. Yo diría que la conciencia financiera y el bienestar financiero son herramientas de preparación. Después de un desastre, dos de las cosas más útiles son tener crédito, o sea, tener una tarjeta de crédito donde tu límite disponible sea mayor que tu saldo actual, eso es increíblemente útil."

19:26

La otra cosa es la capacidad de acceder a capital, lo que significa que tu puntaje de crédito y tu carga total de deudas no te van a descalificar de los préstamos disponibles que pueden ayudarte después de un desastre con lo que necesites. Así que tener esas dos cosas es increíblemente útil, pero si no estás en esa situación hoy, es algo que definitivamente puedes mejorar antes de que ocurra un desastre. Ahí es donde una organización sin fines de lucro de asesoramiento crediticio puede ayudarte a llegar. Pueden ayudarte con esa preparación financiera de antemano.

20:01

Un desastre, ¿sabes? Ahorrar siempre es lo mejor, ¿verdad? Si pudiéramos tener entre tres y seis meses de ahorros, sería genial. Y tener todos tus galones de agua y toda tu comida no percedera, la lista puede parecer un poco abrumadora, ¿no? Empecemos con lo abrumador que puede ser tener entre tres y seis meses de ahorros. Sabemos que el 50% de los consumidores tiene \$700 o menos. También sabemos que uno de cada cuatro no tiene nada de ahorros disponibles. Así que una cosa que siempre decimos es que cualquier cantidad de ahorros es útil. Nadie se ha arrepentido de haber ahorrado.

20:35

Tenían \$200 disponibles, y esos \$200 son súper útiles, aunque no sean \$2,000. Lo otro es que tener ese nivel de ahorro, de tres a seis meses, se siente muy lejano. Lo que puedes

hacer es mejorar tu acceso al crédito, eso es totalmente razonable y alcanzable. Así que eso es en lo que nos enfocamos. Lo último que diría es que, cuando hablas de tu caja de herramientas financieras, hay cosas muy prácticas y sencillas que la gente puede hacer en su vida diaria para prepararse mejor.

21:13

Es mejor estar preparados financieramente en caso de que ocurra un desastre. Ten los números de teléfono de tu compañía de seguros guardados en tu celular para tenerlos a mano cuando los necesites. Además, cuando escuches noticias sobre eventos que pasan y te preguntes si tu seguro te cubriría, llámalos y pregúntales. Otra cosa es que tomes fotos de tus facturas a medida que las pagas. Si no estás usando el pago de facturas en línea y recibes algunas por correo, hazles fotos al pagarlas.

21:44

Así tienes toda la información que necesitas para comunicarte con la gente después de un desastre. Y, al final, esto es súper simple y algo que a los niños les encanta hacer: graba un video de tu casa. Pide a alguien que pase por tu casa, recorra cada habitación, abra cada cajón, cada armario, y graba todo lo que hay en tu hogar. Es invaluable tenerlo después de un desastre y puede ahorrarte mucho dolor de cabeza. Creo que eso es muy práctico.

22:18

De alguna manera, el cambio climático y la crisis climática pueden sentirse abrumadores, y aprecio que haya pasos concretos y tácticos que realmente pueden hacer una diferencia en la vida de las personas. Cuando se enfrentan a esto, creo que ya no es una cuestión de si sucederá, sino de cuándo. Sarita, sé que ustedes también están pensando en cómo será la transición, qué adaptaciones y mitigaciones se pueden hacer frente a esto.

22:50

De un clima cambiante, tengo curiosidad si quieres compartir algunas de las oportunidades que ves que pueden tener un gran impacto para que la gente maneje sus medios de vida ante este cambio climático. Sí, Lisa, gracias por esa pregunta. Voy a volver al enfoque emprendedor en el contexto de las estrategias de desarrollo comunitario y el trabajo de desarrollo de vivienda que hace Elevate. Así que estamos manejando el acelerador Justice 40 del que hablé.

23:33

Además, también tenemos un acelerador de contratistas, así que estamos trabajando duro para asegurarnos de que tengamos contratistas negros y morenos, especialmente

mujeres, a quienes podemos contratar para que se encarguen de algunos de los trabajos de electrificación de la transición que estamos haciendo en las comunidades. Esto ayudará a lograr los ahorros de costos de los que habló Michelle, pero también a aprovechar esta oportunidad en la economía climática, los recursos federales que están llegando y, en general, la transición que pueden aprovechar las empresas negras y morenas.

24:25

Para meternos en el juego y participar, sentimos que eso es real, como si pudiéramos ayudar a la gente a construir negocios viables. También tenemos un programa de crédito, y seguimos pensando en todas las maneras de hacer que ese programa sea más adecuado para los pequeños negocios que no tienen suficiente capital y que están fuera de este círculo de relaciones, que históricamente no han estado incluidos en la ola limpia y verde, y cómo, como cultura americana, hemos ido haciendo la transición.

25:16

La transición, ¿cómo nos aseguramos de que tengamos negocios listos para aprovechar esta gran cantidad de recursos que viene del gobierno federal? Necesitamos que se asocien con corporaciones que están en modo de transición y que entiendan la necesidad de cambiar. Ellos están participando para hacer su parte en la transición de sus servicios y necesitan subcontratistas. ¿Cómo nos aseguramos de que las personas de las comunidades más afectadas por la brecha racial de riqueza y el cambio climático estén listas para participar en esto nuevo?

26:04

La economía, porque así es como vamos a avanzar en las brechas de riqueza racial. Casey habló sobre las inversiones pasadas del gobierno federal y cómo esas no han apoyado, ni avanzado, ni desmantelado las barreras económicas y no han mejorado las oportunidades para quienes sufren esas brechas de riqueza racial en este país. Entonces, ¿cómo seguimos preparando a las comunidades y a las pequeñas empresas para que aprovechen estas oportunidades cuando lleguen, reconociendo que no las están aprovechando por alguna razón?

26:51

Hay un déficit de su parte, no están aprovechando las oportunidades porque las barreras para entrar en el juego, para conseguir el crédito, el capital y la capacitación son grandes. Ayer hicimos un encuentro, muy rápido, y asistí a una sesión de Elevate. En nuestro encuentro, una de las sesiones en las que participé se llamó "equidad cibernética" y

trataba sobre todas las maneras en que las pequeñas empresas, si no tienen ciberseguridad...

27:30

"Las estrategias y enfoques que tienen no les gusta que les digan que ahora están siendo excluidos de contratos con grandes corporaciones porque estas exigen que los subcontratistas tengan medidas de ciberseguridad. Yo no soy un experto en ciberseguridad, así que entiendo el tema, pero es otra área donde hay una barrera más para participar. Porque ya de por sí no tienes el capital para participar, ahora también necesitas poder construir tus sistemas y estrategias de TI y necesitas expertos."

28:11

Para ayudarte con eso, estamos continuamente analizando cuáles son las barreras y cómo podemos desmantelarlas, así como las formas en que podemos involucrar a los contratistas en nuestro trabajo para apoyar su éxito y aprender más sobre cuáles son sus necesidades y cómo podemos satisfacerlas mejor. Me encantaría ampliar eso, si te parece bien, Lisa, porque creo que lo que Sarita está mencionando es muy importante. No podemos gestionar la salud financiera y la riqueza que no tenemos, ¿verdad? Así que crear este acceso a oportunidades es fundamental.

28:51

La forma en que diseñamos políticas que estimulan y apoyan las transiciones energéticas de gases de efecto invernadero y la agricultura regenerativa es muy importante. Creo que las oportunidades económicas para las comunidades que históricamente han sido más desatendidas no son neutrales en cuanto a tecnología. Realmente hay diferencias significativas. Si ampliamos la perspectiva más allá de los gases de efecto invernadero hacia la oportunidad económica, hay innovaciones que se pueden implementar para reducir las emisiones en el transporte.

29:28

Educación sobre la instalación de energía solar, pero ¿cuánto de esa riqueza se genera y se mantiene dentro de la comunidad? Si realmente te enfocas en mejorar el entorno construido, creando mejores escuelas, mejores hospitales, mejores casas y mejores viviendas multifamiliares, eso es construir riqueza en forma de activos e bienes raíces. Y no solo estamos desarrollando negocios para lograr esos objetivos, esa es realmente la esencia de lo que estamos haciendo con el fondo de movilización por la justicia climática.

30:04

Ingeniería de construcción, fabricación, eh, contratación general, eficiencia energética, instalación, ya sabes, todas esas cosas, eh, los edificios las necesitan, eh, y, eh, desde esa perspectiva de restauración y regeneración, creo que es súper importante ampliar esa visión. No solo queremos que los proyectos se realicen en comunidades históricamente subestimadas como lo mandan las justificaciones del 40, sino que también queremos asegurarnos de que no haya una divergencia entre lo que todos queremos.

30:41

"Se puede beneficiarse en términos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y de la exacerbación de las brechas de riqueza para quienes están listos para aprovechar esta oportunidad histórica. Lo que me queda claro en las respuestas de ustedes es cómo hay una oportunidad de pensar en cómo podemos preparar a individuos, familias, comunidades y negocios para que tengan éxito y puedan aprovechar estas transiciones hacia nuevas tecnologías e industrias."

31:23

"Preparar a la gente para que pueda realmente hacer frente a los impactos y no solo resistirlos, sino también construir riqueza como parte de ese proceso. Sabes, Casey, me encantaría volver a ti con una pregunta: creo que estos desafíos son a menudo muy universales, pero como hemos hablado, muchas de las soluciones están arraigadas en profundas inequidades que a menudo son específicas de cada lugar. Sé que ustedes están pensando en la naturaleza basada en el lugar de algunas de estas barreras, pero también en las oportunidades."

31:59

Me pregunto si puedes hablarnos sobre tu trabajo en California y darnos algunos ejemplos de cómo ese lugar ha sido importante, cómo ha impactado las barreras y oportunidades, y el trabajo que estás haciendo para abordarlas. Aprecio mucho esa pregunta. Antes de que PCV lanzara su estrategia climática, estábamos muy enfocados en ejecutar una estrategia sobre innovación basada en el lugar y entender el papel del capital restaurativo y la co-creación comunitaria.

32:39

Financiamiento combinado en nuestra capacidad de servir a comunidades históricamente subrepresentadas y lo que creo que es único de PCV es que, a través de nuestra teoría del cambio intencionada, el 92% de nuestro capital va a emprendedores de color y mujeres. Cuando lanzamos uno de nuestros fondos de Spas, el Fondo de Préstamos Restaurativos de Oakland, la primera ronda de esa inversión fue en 2021. Justo estábamos empezando a

escuchar sobre la variante Ómicron en las noticias, y nuestros negocios habían comenzado a reabrir.

33:19

Estábamos empezando a cerrar de nuevo y, eh, en EE. UU., el Programa de Protección de Cheques, el programa federal que estaba apoyando a las pequeñas empresas, estaba a punto de finalizar. Recibimos una inversión ancla de UCSF al 1%, y gracias a las subvenciones sin restricciones, pudimos reducir eso al 0%. Pero sabíamos que, dado las comunidades a las que estábamos tratando de servir por diversas razones, y variaba según la demografía, que cuando, si íbamos a enviar un correo electrónico, sabíamos que teníamos un...

33:59

Un producto de préstamo que no tiene comisiones, ya sabes, la gente va a verlo y va a pensar que es spam. Así que, creemos que la financiación mixta y la estructuración son un pilar del Fondo de Préstamos Restaurativos de Oakland, pero hay otros dos pilares que nos han permitido lograr un impacto basado en la comunidad de manera profunda y significativa. Uno de esos pilares fue la co-creación comunitaria; trabajamos muy de cerca con el Fondo de Negocios Negros de Oakland, con la Cámara de Comercio de Chinatown de Oakland y con el consejo de unidad.

34:28

Hablando en español, para entender bien cómo están funcionando sus pequeños negocios después de la pandemia y co-crear cómo nos estábamos presentando y compartiendo información sobre el fondo, para que la gente confiara en que esta es una solución diseñada para ellos. Eso se manifestaría de maneras como asegurarnos de que la solicitud de préstamo esté en varios idiomas, como español, camboyano, vietnamita, tagalo, y otros.

35:05

"Los idiomas que se hablan más en estas comunidades y, segundo, realmente encontrar a nuestros clientes donde están. Podríamos poner un anuncio en el Oakland Tribune o en el circular de Chinatown de Oakland en cantonés. Hace una gran diferencia saber qué leen y qué necesitan. Así que tenemos un plan sobre los elementos de la estrategia de gestión de impacto y simplemente identificar dónde."

35:31

Las empresas representan el 96% de ese capital que se invirtió en comunidades históricamente marginadas. Nuestro enfoque climático realmente se basa en esas lecciones. Tenemos una agenda de aprendizaje junto con nuestra tesis de fondo sobre cómo apoyar oportunidades económicas a través de una inversión profunda en pequeñas empresas alineadas con el clima. Parte de eso es entender dónde están concentradas esas empresas y cómo se relacionan con los proyectos, así como la composición de esos negocios.

36:04

Desde una perspectiva demográfica, ¿quiénes son las personas de la comunidad que son de confianza? Sabes, esos espacios donde se reúnen los pequeños negocios. ¿Quiénes son los que influyen en cómo evalúan las oportunidades? Estamos trabajando en estrategias de asociación para profundizar en eso, entendiendo cómo colaborar con desarrolladores contratistas y contratistas principales, y posicionando nuestras soluciones de manera que aborden los desafíos que vienen directamente de ahí.

36:39

las voces de las comunidades que servimos, uh oh, creo que perdimos a nuestro moderador. Yo también lo creo. Te juro que estos duendes están sueltos hoy. Me disculpo, lo tomaré personalmente. Ya estoy de vuelta, pero sí, estos duendes... no sé, siento que tal vez hay algo relacionado con la ciberseguridad. Quizás deberíamos contar con algunos de tus expertos de ayer también. Tal vez sí, en la conversación. Creo que escuché casi toda esa respuesta y me disculpo por desconectarme, ya sabes, en uno de los...

37:37

Lo que realmente me llama la atención, Casey, es esa necesidad de tener un entendimiento profundo de con quién estás trabajando, y de verdad es como esa perspectiva comunitaria. Y Michelle, al principio de nuestra conversación, mencionaste que fue a través de charlas con los clientes y las personas con las que estabas trabajando que llegaste a entender esta intersección entre el cambio climático y la salud financiera y el bienestar financiero. Y tengo mucha curiosidad si tú...

38:10

Claro, puedo hablar un poco más sobre el trabajo que hacemos para ayudar a las personas a recuperarse después de haber vivido un desastre natural y cómo esto ha sido influenciado por las conversaciones y experiencias de los clientes con los que hemos estado trabajando. Totalmente de acuerdo con lo que decía Casey y lo que Sarita también

mencionó sobre la importancia de la ubicación y la comunidad. El lugar sí importa, definitivamente. Para nosotros, la recuperación de desastres es...

38:49

y deberían quedarse locales y la gente en su lugar para apoyar la recuperación local también debería poder aprovechar los recursos nacionales para complementar lo que tienen, y ahí es donde entramos nosotros. Lo que hemos visto es que diferentes comunidades van a necesitar cosas diferentes. Hicimos, algunos de ustedes pueden recordar los incendios en Paradise, California, hace varios años, creo que fue en 2018, pero esa era una comunidad que era un pueblo que quedó completamente reducido a cenizas en un incendio forestal.

39:24

Es devastador, es terrible, pero pudimos hacer mucho trabajo ahí y creo que eso muestra cómo una organización como la nuestra puede entrar en acción y apoyar a la comunidad local mientras trabajan en su recuperación. En Paradise, una de las cosas que pudimos ofrecer fue capacitación en el lugar para los trabajadores de casos de recuperación a largo plazo. Estos trabajadores suelen ser voluntarios de la comunidad que quieren ayudar, pero puede que no sean expertos en recuperación, así que pudimos ayudar a capacitarlos en cosas como...

39:59

"Lo básico de trabajar con personas afectadas por desastres: cómo hablarles, qué revisar, qué esperar. Nuestros consejeros están capacitados en trauma, y eso es muy importante cuando trabajas con personas que han pasado por una situación así. Hablamos sobre la importancia de que se cuiden a sí mismos como trabajadores sociales, sobre cómo detectar estafas, especialmente las de contratistas. También charlamos sobre rumores comunes que podrías escuchar y cómo desmentirlos, además de cómo hablar de manera proactiva sobre las soluciones y las cosas que realmente funcionan."

40:35

Y finalmente hablamos con ellos sobre finanzas y sobre cómo hablar con la gente sobre el dinero, que es un tema delicado para muchos. La gente suele ser reservada al hablar de su dinero, así que trabajamos para superar un poco ese estigma y la vergüenza que viene al abrirse sobre su situación financiera, especialmente sobre los desafíos que enfrentan. Hicimos una capacitación para esos trabajadores de casos de recuperación a largo plazo, y fue una parte muy significativa que pudimos agregar.

41:02

"podemos actuar como apoyo para el centro de recuperación a través de los servicios de asesoría financiera que ofrecemos. Ellos están trabajando con personas y puede que tengas un consejero de recuperación que ha hecho ocho llamadas y está devolviendo la llamada a su cliente para decirle que encontró un sofá, ¿verdad? Eso es un recurso excelente, pero también pueden delegar algunas de las necesidades de los consumidores a nosotros, en cuanto a ayudar a manejar las negativas de FEMA y cómo hacer el mejor uso de los fondos de su seguro y cómo priorizar sus necesidades."

41:36

"Las obligaciones financieras existentes frente a la nueva realidad de dónde necesitan poner sus recursos hoy en día, así que ese es otro lugar donde pudimos ayudar. Y, por último, cuando estás en una comunidad afectada por un desastre, a menudo puede haber una lista de espera para acceder a uno de esos consejeros de recuperación. La necesidad puede ser tan alta que es muy fácil que la demanda supere la disponibilidad, y ahí también es un lugar donde podemos servir como un respaldo. Tenemos un centro de atención telefónica que opera las 24 horas, así que podemos actuar como un..."

42:08

"Un centro de llamadas centralizado nos permite recibir llamadas de la comunidad, ayudarles a conectarse con recursos locales a medida que estén disponibles y comenzar la conversación sobre asesoría financiera como parte de la recuperación mientras esperamos que su consejero de recuperación a largo plazo y otros apoyos estén disponibles. Ese apoyo a largo plazo se brinda a través de una perspectiva financiera cuando pensamos en algunos de los préstamos o programas de subvenciones locales que se abren."

42:39

Ayuda con la reconstrucción. Tuvimos una cliente maravillosa que compartió su experiencia a largo plazo en Facebook sobre cómo reconstruyó su casa en el Paraíso. La reconstruyó para que pudiera resistir otro incendio forestal, si llegara a ocurrir. Habló sobre cómo fue ese proceso, cómo rehabilitó la tierra para que se pudiera construir de nuevo, y cómo fue lidiar con los diferentes préstamos y subvenciones que hicieron posible todo esto. Así que estamos ayudando a la gente a entender cuándo están disponibles esos productos.

43:15

Ellos van y también navegan por la burocracia y el papeleo, y el reto que eso implica es una forma en que podemos ayudar a esas comunidades locales y brindar apoyo a los recursos

que están ahí. Creo que ese es un ejemplo muy significativo, pensando en la destrucción del campamento y las respuestas que han surgido de eso. Quiero destacar una de las preguntas que llegó por el chat, que creo que está relacionada con esto, que es...

43:52

¿Sabes cómo abordar la salud financiera según la ubicación y cómo respondemos a estos impactos climáticos? Por ejemplo, ¿ven diferencias entre las necesidades, oportunidades y barreras en comunidades más rurales frente a comunidades más urbanas? Y, pensando en que nuestra audiencia es bastante global, ¿cuáles son otras formas en las que ves que el lugar, la geografía y la urbanidad se entrelazan con estos temas? Antes de unirme a Pacific Community Ventures, pasé cinco años en...

44:26

La Corporación Financiera Cooperativa apoya a las empresas eléctricas rurales en la transición energética y el despliegue de banda ancha. Creo que algunos de los principios que estamos tratando, como la gran oportunidad y cómo esto se refleja en las comunidades, son importantes. La inversión en infraestructura de banda ancha ha sido un gran enfoque en el ámbito de las cooperativas eléctricas rurales, democratizando el acceso a Internet. Pero, aunque esas inversiones a menudo se destacan como algo positivo, hay más que considerar.

45:01

Hay muchas oportunidades económicas, pero no hay mucha evidencia de que los beneficios directos del proyecto se estén reconociendo en las comunidades. De hecho, podrían ser un shock económico, ya que llegan talentos y empresas por un par de años para instalar un proyecto, apoyando a los negocios locales que luego se van. Creo que el tema está en entender cómo mitigar riesgos, restaurar la viabilidad económica y...

45:46

Incluso desde una perspectiva agrícola, como los sistemas regenerativos avanzados, alineando las habilidades de la fuerza laboral con la capacidad de las pequeñas empresas para abordar esos problemas a nivel local, se ve diferente en una comunidad rural en comparación con una urbana. Cada comunidad es única, pero este enfoque de reconocer que las personas más cercanas al desafío son también las que necesitan ser empoderadas para apoyar la solución y recursos para respaldarla es clave.

46:27

Capital, creo que esa es una forma poderosa de ver más allá de las emisiones de gases de efecto invernadero y esta oportunidad más amplia. Sí, me encantaría comentar sobre esa pregunta también. Hay diferencias, pero en el contexto de la falta de acceso, hay muchas similitudes entre la comunidad que sirve Elevate y las comunidades rurales. Déjame reformular eso: las comunidades urbanas que sirve Elevate y las comunidades rurales. Y hacemos bastante trabajo con comunidades tribales, así que solo sigo el hilo.

47:19

El acceso a internet de banda ancha que mencionó Casey muestra que hay una falta de infraestructura en comunidades más rurales y también en comunidades urbanas de bajos ingresos. Es un tipo distinto de acceso a la infraestructura, pero cuando no tienes el equipo o no tienes el dinero, algunos proveedores de internet están haciendo un mejor trabajo ofreciendo acceso a bajo costo. Aún así, seguimos viendo esta enorme brecha entre quienes tienen acceso y quienes no.

48:12

El trabajo para abordar la falta de acceso es fundamental. A menudo no siempre podemos hacerlo, pero cuando entramos en las comunidades, llevamos una agenda de políticas y abogamos por ellas. También hacemos las partes técnicas del trabajo porque entendemos que necesitamos hacer ese trabajo técnico, ya que probablemente hay un desafío de políticas o, incluso si no es un desafío de políticas en sí, hay un desafío en la implementación de políticas. Así que realmente entendemos la importancia de esa relación.

49:01

entre ofrecer un servicio y abordar la necesidad de no, eh, confrontar la falta de necesidad, ¿no? Desmantelar la necesidad del servicio desde un principio tiene que ir de la mano porque, ya sabes, tenemos que intentar salir de nuestros trabajos, ¿verdad? Eso es lo que realmente importa, y podemos encontrar nuevos trabajos, no hay que tener miedo a eso. Pero, eh, vemos que hay diferencias, diferencias espaciales y en la forma de llegar a la gente, y definitivamente hay diferencias en los recursos, pero...

49:47

También vemos las muchas maneras en que existen los mismos sistemas, la misma falta de acceso, la falta de recursos que están creando los problemas desde un principio. Así que siempre queremos combinar el enfoque político con asistencia técnica para, con suerte, resolver el problema de una vez por todas. Gracias por resaltar esos dos puntos.

Creo que es muy útil pensar en cuáles son algunas de las barreras, pero también en las oportunidades y en cómo hay ciertas similitudes.

50:28

Nuestra experiencia, independientemente de dónde estemos, me encantaría tener una conversación sobre cómo podría verse la innovación en este espacio y dónde ustedes ven oportunidades para avanzar en Financial Health Network. Sabes, hemos sido una organización durante 20 años pensando en cómo construir la salud financiera para todos. Queremos seguir con eso por otros 20 años y más, y realmente estamos intentando hacerlo.

51:01

"Piensen en las oportunidades, en qué fronteras podemos explorar. Estoy muy curioso por escuchar su experiencia sobre cuáles son algunas de estas oportunidades para la innovación. ¿Qué maneras hay para construir una comunidad más equitativa, que responda al clima y que sea financieramente saludable? Cualquiera puede empezar, y creo que podemos fluir desde ahí. Yo puedo empezar... Oh, adelante, Michelle, ¿eras tú? Sí, gracias, Sarita, solo quería..."

51:43

Voy a decir que creo que estamos muy a la vanguardia al hablar sobre la intersección entre la salud financiera y el cambio climático. Asistí a una conferencia del Instituto Aspen sobre el clima hace dos años, y tuvimos una pequeña mesa redonda discutiendo este tema. Cuando fuimos pasando por la sala, yo era literalmente el único representante que en ese momento estaba trabajando simultáneamente en ambas cosas. Teníamos gente del mundo financiero interesada y también personas del mundo del clima.

52:17

interesados, pero éramos los únicos que realmente estábamos trabajando en ambas cosas. Estoy emocionado de ver cómo ha crecido, se ha expandido y ha tomado impulso. Estoy seguro de que había otros con nosotros en ese momento de los que simplemente no era consciente. Pero hemos comenzado a unirnos y a ser más conscientes. Así que creo que parte de la innovación está en cómo realmente incorporamos esto en la primera línea, cómo lo instilamos y lo hacemos parte de nuestro trabajo habitual para fortalecer nuestras comunidades contra desastres y cómo hacemos de esto una parte fundamental.

52:54

"As Ser y Casey han hablado tan elocuentemente sobre cómo reducir la brecha de riqueza financiera y ayudar a estabilizarla, quiero decir que parte del trabajo que hemos visto puede parecer abrumador. Trabajar en esto y tratar de lograr políticas que impacten a muchos puede ser complicado, y también puede ser difícil trabajar con personas a gran escala. Estamos trabajando con cientos de miles de personas al año en su bienestar financiero, y una parte de eso son las personas a las que estamos sirviendo a través de Port Light, y lo que podemos ver es..."

53:29

De la gente con la que estamos trabajando en desastres, alrededor del 70% proviene de hogares de ingresos bajos a moderados, más de la mitad son de comunidades minoritarias, y sus resultados financieros después de un desastre son significativamente mejores que los de los ciudadanos estadounidenses en general que pasan por un desastre. Estamos viendo un aumento del 30% en el puntaje de crédito de nuestros clientes, en comparación con el promedio de 24 a 25 puntos que baja en todo EE. UU. después de un desastre, y eso incluye a los bien asegurados y a los que tienen dinero. Así que, sabiendo eso, podemos hacer esas cosas.

54:06

"Diferencias y demostrarlas en estudios de caso, como lo que estamos haciendo aquí, mostrando que podemos aumentar la capacidad de las personas para acceder a viviendas seguras y asequibles, esas cosas son realmente significativas. Creo que convertir esas lecciones y ese trabajo en políticas y en procedimientos incorporados es fundamental. Y, por supuesto, esto es parte de cómo respondemos y nos preparamos, en lugar de ser algo que simplemente estaría bien tener, o que veremos, o que creo que alguien probablemente se está encargando de eso como un añadido. Creo que ahí es donde podríamos seguir viendo..."

54:43

"Algunas innovaciones reales, voy directo al grano. Creo que la innovación es fundamental, pero también es crucial que no sigamos el camino de la innovación sin darnos cuenta de que esos mismos sistemas son el problema. Hemos tenido muchas estrategias para dismantelar o mejorar sistemas que amplían las brechas de riqueza racial, que son excluyentes y que no fomentan la oportunidad económica, y en realidad oprimen esas oportunidades. Y no hemos logrado avanzar."

55:47

El progreso que necesitamos en eso, así que yo soy un partidario de la innovación, siempre y cuando no nos impida seguir adelante y lidiar con un mismo problema. Tal vez necesitemos abordarlo de diferentes maneras, pero algunas de las formas en que hemos tratado de enfrentar estos problemas podrían ser efectivas. Sin embargo, tenemos la oposición al cambio que debe ocurrir, así que creo que, en el contexto de la voluntad política y realmente hacer avanzar el cambio para eliminar las barreras a las oportunidades económicas, incluso de lo que estamos hablando.

56:53

Los prestamistas comunitarios enfrentan el hecho de que muchos de los prestamistas negros y marrones quedan fuera de esta oportunidad económica de la que estamos hablando. Ellos están sufriendo los impactos económicos, pero ¿están preparados para acceder al fondo de reducción de gases de efecto invernadero? ¿Tienen acceso al conocimiento técnico, la capacidad de evaluación y los recursos que necesitan para avanzar? Y esos son los mismos problemas de los que hemos estado hablando durante mucho tiempo.

57:35

Soy un defensor de la innovación y también quiero que recordemos que muchas de las estrategias y luchas que hemos estado utilizando siguen siendo relevantes en el contexto del clima, así como lo fueron en el boom tecnológico y en muchas otras oportunidades económicas que no han traído cambios reales para las comunidades de color. Y quizás, para resumir por el bien del tiempo, lo que dijeron Michelle y Sarita, es muy probable que existan y surjan soluciones cuando...

58:22

Somos intencionales sobre cuándo tenemos conversaciones multidisciplinarias, y creo que la innovación va a ser clave. Pero, ¿tiene que ser la innovación desde una perspectiva tecnológica o realmente se trata de encontrar maneras de invertir a fondo en soluciones que ya existen y que no hemos considerado? Porque hemos pensado de manera muy limitada sobre la escalabilidad, ya que muchas conversaciones políticas se dan en silos entre expertos en la materia.

58:58

A un nivel muy personal, cuando hice la transición de trabajar en Salud Financiera y educación financiera en la Reserva Federal a trabajar con el Consejo Americano para una economía energética eficiente, tuve compañeros que me preguntaron qué estaba haciendo. Había cultivado esta experiencia en mi carrera temprana, ¿no quería seguir ese

camino y ver a dónde me llevaría? Y creo que sí, pero si alguna vez has, ya sabes, sacado algo del fuego y te has preocupado por lo que podría pasar.

59:29

¿Qué vas a hacer con tu factura de energía o si tienes suficiente gasolina en el tanque para llegar a los trabajos de la semana? No puedes evitar ver estos desafíos como algo totalmente relacionado. Creo que conversaciones como esta son muy, muy importantes para fomentar la innovación, pero desde una perspectiva muy multidisciplinaria y centrada en la comunidad local, para que lleguemos a soluciones profundas que aborden partes más grandes del problema. ¡Maravilloso!

01:00:09

Quiero decir que podría seguir hablando, podríamos charlar durante horas, pero realmente aprecio el tiempo de todos esta mañana, tarde o noche, dependiendo de dónde estén. Agradezco mucho la experiencia y las perspectivas que los tres aportaron a nuestra conversación hoy. Me da esperanza que podamos construir comunidades más justas, más resilientes al clima y también financieramente resilientes. Así que gracias al Centro para la Innovación Financiera por tenernos hoy. Estoy ansioso por seguir con esto.

01:00:43

"Conversación, gracias."