








## Navigating Innovation and Ethics: Implementing Responsible AI in Digital Payments to Accelerate the SDGs – Spanish Summary and Transcript

*(Note: This transcript was AI-generated using [NoteGPT](#). Transcripts may include inconsistencies or errors and some sentences have been condensed.)*




### Resumen

El panel discute el potencial transformador y los desafíos éticos de implementar IA responsable en los pagos digitales para apoyar los objetivos de desarrollo sostenible.

### Aspectos destacados

-  **Potencial Transformador:** La IA puede mejorar la eficiencia, la seguridad y la comodidad del usuario en los pagos digitales.
-  **Inclusión Financiera:** Las tecnologías de IA mejoran el acceso a servicios financieros para comunidades desatendidas.
-  **Desafíos Éticos:** Los riesgos incluyen sesgos algorítmicos, privacidad de datos y preocupaciones de seguridad.
-  **Principios Globales:** Directrices como los principios de IA responsable de la ONU enfatizan la transparencia y la rendición de cuentas.
-  **IA en la Gobernanza:** Las estrategias nacionales de IA juegan un papel crucial en abordar preocupaciones éticas y fomentar la innovación.
-  **Inclusividad de Género:** Abordar la brecha de género en las aplicaciones de IA es vital para un acceso financiero equitativo.
-  **Necesidad de Colaboración:** La colaboración de los interesados es esencial para una implementación justa de la IA y para abordar riesgos.

### Perspectivas Clave

-  **Papel Transformador de la IA:** La integración de la IA en los pagos digitales puede revolucionar los sistemas financieros haciéndolos más eficientes y accesibles, especialmente en regiones desatendidas. Este potencial se alinea con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU, especialmente en la reducción de la pobreza y la desigualdad.
-  **Riesgos de Sesgo Algorítmico:** El uso de IA puede perpetuar sin querer sesgos presentes en los datos de entrenamiento, llevando a un trato injusto en los servicios financieros. Esto requiere el establecimiento de directrices para asegurar que los algoritmos sean transparentes y equitativos.
-  **Necesidad de Transparencia:** Los algoritmos opacos pueden erosionar la confianza en los sistemas de IA. La implementación de registros de algoritmos y

divulgaciones sobre los procesos de toma de decisiones mejorará la responsabilidad y la confianza pública.

- 🗝️ Preocupaciones sobre la Privacidad de Datos: Dado que la IA depende en gran medida de los datos, asegurar la privacidad del consumidor y prácticas de datos seguras es crucial. Los marcos regulatorios deben evolucionar para proteger la información personal y prevenir el uso indebido.
- 🤖 Sinergia con Blockchain: La combinación de IA y tecnología blockchain ofrece soluciones prometedoras para crear sistemas de pago digitales seguros, transparentes y eficientes, mejorando la confianza y la accesibilidad.
- 📈 Equidad de Género en la IA: Abordar la brecha de género en el desarrollo y la aplicación de la IA es esencial. Prácticas inclusivas pueden llevar a una mejor representación y acceso financiero para mujeres y comunidades marginadas.
- 🤝 Gobernanza Colaborativa: Una gobernanza efectiva de la IA requiere colaboración entre gobiernos, sectores privados y la sociedad civil para asegurar una implementación responsable y abordar los desafíos éticos.

## Transcript

00:15

Buenos días, buenas tardes y buenas noches a todos. Les doy una cálida bienvenida y gracias por acompañarnos hoy en esta sesión de panel sobre cómo navegar la innovación y la ética, enfocándonos en la implementación de IA responsable en los pagos digitales para acelerar los objetivos de desarrollo sostenible. Soy Shruti Sharma, oficial de programas en la Alianza de la ONU Better Than Cash, y estaré moderando esta sesión. Nuestra discusión se desarrollará en dos partes: primero exploraremos cómo la IA responsable en los pagos digitales tiene un impacto transformador.

00:51

"potencial por potencial a través de mejorar la eficiencia, la seguridad y la comodidad para el usuario. Así que vamos a ver varios casos de uso, solo por nombrar algunos, como plataformas de préstamos entre pares, billeteras digitales, bots de inversión y, en esta sección, también intentaremos ver cómo esto está vinculado y contribuye al avance de los ODS en sectores como la salud, la agricultura, las finanzas y otros. Creo que todos aquí en la audiencia entendemos por qué estas aplicaciones a menudo operan en la sombra."

01:30

Las escenas han estado desempeñando un papel crucial en mejorar la confiabilidad y funcionalidad de los sistemas financieros, fomentando así una mayor inclusión financiera

para las comunidades desatendidas. En la segunda parte de la discusión, nos enfocaremos en la pregunta más grande e importante sobre cómo aprovechar la IA de manera responsable. Vamos a debatir sobre los desafíos críticos y los riesgos asociados con la integración de la IA, como los posibles sesgos algorítmicos, prácticas de datos poco éticas, problemas de seguridad de datos y preocupaciones de privacidad, entre otros.

02:13

Muchos de los principios de orientación global, como los principios de la ONU para pagos digitales, las directrices éticas de la IA de la UNESCO y la guía del Secretario General de la ONU sobre IA responsable, destacan la importancia de la transparencia, la rendición de cuentas y la inclusión. Hoy vamos a escuchar a nuestros panelistas y aprender sobre su trabajo en IA responsable. Sin más preámbulos, me gustaría presentar a nuestros estimados panelistas. Estamos encantados de contar con la presencia de la señorita Gloria Guerrero, quien es la ejecutiva.

02:53

Soy el director de la Iniciativa Latinoamericana para Datos Abiertos, con sede en México. Nos da gusto tener con nosotros al Sr. Nana Kofi Aidoo, que es el director ejecutivo del Registro de Nombres de Dominio de Ghana en el Ministerio de Comunicaciones y Digitalización del gobierno de Ghana. Y por último, pero no menos importante, nos complace contar con el Sr. Harsha Bhowmik, director de Economía Digital y Fintech en el Departamento de Asuntos Económicos del Ministerio de Finanzas del gobierno de India. Un gran agradecimiento a todos nuestros panelistas por tomarse el tiempo de compartir sus ideas.

03:37

Desde sus respectivas experiencias, comencemos con la primera parte de las discusiones. Vamos a enfocarnos en los casos de uso de la IA en los pagos digitales y cómo están relacionados y contribuyendo a varios de los objetivos de desarrollo sostenible. Me gustaría empezar contigo, Nana, con las tecnologías de IA, que se proyecta que contribuirán hasta 1.2 billones de dólares a la economía de África para 2030. Muchos países africanos, incluido Ghana, ya tienen su estrategia nacional de IA en marcha.

04:17

Me gustaría conocer tu opinión, ya sea desde la región o específicamente de Ghana. ¿Cómo ves que la inteligencia artificial genere cambios en el panorama de los pagos digitales? Y si puedes compartir algunos ejemplos específicos de cómo esto también contribuye a los ODS, como la digitalización de pagos en salud o el acceso al crédito para

las MIPYMES. Te dejo la palabra, Nana. Por favor, adelante. Ok, Shruti, muchas gracias. Espero que me escuchen bien. Sí, te escuchamos claramente. Y un saludo a Harsha y Gloria, y también a...

05:00

El público, eh, muchas gracias. Bueno, la estrategia de IA de Ghana está en proceso. Se ha publicado un documento que está pasando por varios procesos antes de que se implemente completamente. Sin embargo, las ideas que hay son las correctas, están diseñadas para crear un ambiente en el país donde una tecnología poderosa como la IA pueda ser accesible para toda la gente de manera segura. Y con la velocidad a la que se desarrolla la IA hoy en día, creo que un documento como este es muy necesario.

05:50

se necesita y se necesita mucho, eh, rápido. Pero si miras la economía de Ghana y cómo se hacen las cosas, eh, la inteligencia artificial definitivamente va a mejorar eh casi todo en el país. Ahora mismo tenemos eh un 70% de penetración de internet en el país, eh, pero el problema podría ser que aunque el internet llega a las áreas rurales, hay personas que no tienen tal vez los dispositivos o el conocimiento, o a veces pueden tener problemas de electricidad que les impiden acceder a los servicios que podrían.

06:32

Estar disponible, pero definitivamente esto va a mejorar con el tiempo y va a llegar a un punto en el que, de hecho, mientras hablamos, el uso de tecnología de pagos digitales y el dinero móvil, ahora con la inteligencia artificial, va a mejorar la situación en cuanto a los ODS. Por ejemplo, uno de los ODS habla de erradicar la pobreza; definitivamente, los pagos financieros pueden ayudar mucho a reducir la pobreza al crear formas innovadoras para que los créditos sean accesibles.

07:16

La gente que te conoce sabe que, sin esta tecnología, tendrían que viajar una larga distancia antes de poder entrar a un banco y hacer todo el proceso. Así que definitivamente, cosas como los métodos alternativos de evaluación de crédito pueden facilitar oportunidades de microfinanciación para las personas que no están necesariamente en áreas urbanas y que pueden estar involucradas en la agricultura a pequeña escala o en pequeños negocios. Definitivamente, el ODS 1, que habla sobre reducir la desigualdad, puede verse afectado por cosas similares.

07:54

Hablamos sobre la transferencia de dinero y, como todos sabemos, uno de los efectos más poderosos de la IA es su capacidad para detectar anomalías. Esa tecnología se puede utilizar para la detección de fraudes, lo que, por supuesto, una vez que se detecta un fraude, lleva a proteger a la ciudadanía. Esto se relaciona directamente con el ODS 16, que habla sobre la paz, la justicia y las instituciones sólidas. Y, claro, cuando el gobierno también quiere enviar ciertas remesas sociales o mandar dinero a determinados lugares.

08:34

La gente que, eh, tal vez lo necesitaba, eh, puede hacerlo fácilmente usando la misma tecnología de una manera optimizada y más segura. Y creo que, eh, en cuanto a los ODS, si dejamos de lado los pagos, hay muchas otras cosas que pueden verse afectadas. Pero voy a hablar de una última, que es nuestra salud. A veces vas al hospital y necesitas hacer pagos de manera muy rápida, puede que no tengas efectivo contigo, pero con, ya sabes, pagos más seguros a través de la IA y las tecnologías existentes, creo que el ODS 3, que es...

09:12

Una mejor salud también puede ser atendida de manera más efectiva, así que creo que me voy a quedar aquí y ver qué quieren aportar mis otros panelistas. Muchas gracias, Nana, por mencionar esos puntos tan importantes. Como bien dijiste, el potencial de la inteligencia artificial no está solo en el sector de los pagos digitales, sino en todos los sectores, de hecho. También gracias por resaltar muchos de los ODS importantes y por mostrar claramente cómo la penetración de Internet y los pagos móviles pueden desempeñar un papel crucial en la creación de caminos hacia la inclusión financiera.

09:51

"Inclusión y cosas como reducir la pobreza, financiar la reducción de la desigualdad y también cómo impactará al hacer que sea una plataforma de pago más segura y accesible para todos. Es muy inspirador ver cómo las estrategias nacionales pueden y están generando un impacto real en el terreno. Ahora, pasando a Hera, me gustaría hablar sobre el panorama fintech de India, que ha visto un crecimiento notable. Además, las transacciones de UPI han aumentado de 8 mil millones el año pasado en enero a 13.9 mil millones este año en junio, lo cual es bastante inspirador."

10:38

Comparte cuáles son los casos de uso innovadores de IA que India está explorando para mejorar la eficiencia, la velocidad y la precisión en los servicios financieros digitales. También me gustaría saber tu opinión sobre cómo imaginas que estos avances darán

forma al futuro de la inclusión financiera y la infraestructura pública digital. Te dejo la palabra, Harsha. Claro, gracias, Shruti. Primero que nada, muy buenos días, tardes o noches, dondequiera que estés. Un saludo a mis compañeros de panel, Nana y Gloria, y gracias por incluirme en esta conversación. Creo que...

11:15

Nuestra conversación sobre la IA es muy amplia y abarca mucho. Cada vez que comenzamos a hablar de IA, el tema es tan vasto que nos cuesta decidir sobre qué aspecto realmente vamos a hablar. Teniendo en cuenta que la IA es una tecnología en constante evolución, con diferentes modelos que surgen todo el tiempo, ya sea en aprendizaje supervisado, no supervisado, aprendizaje por refuerzo o modelos híbridos de aprendizaje profundo, los modelos de lenguaje grande, etc., las aplicaciones son realmente numerosas.

11:46

A través del ámbito de servicios financieros y de atención, definitivamente ahora, por la falta de tiempo y porque normalmente trabajo en el sector público, trato de concentrarme en algunas cosas. Obviamente, estamos enfocándonos desde la perspectiva del gobierno y de las políticas sobre algunas aplicaciones de la IA. Además, hay múltiples casos de uso privado que ya mencionó nuestro compañero Nana. Hay mucho por explorar en este campo.

12:13

"cadena de pagos y servicios financieros digitales para cualquier sector que elijas, ya sea préstamos, créditos o inversiones, la IA se aplica en todas partes. Entonces, considerando todo este amplio panorama, creo que voy a intentar resaltar algunas cosas en las que la IA realmente está marcando la diferencia, y casi se ha vuelto algo normal usar IA en esos casos. Primero y ante todo, creo que hay dos aspectos para desmenuzar todo este panorama: uno es cómo está la IA."

12:44

Aumentar la productividad, cuando hablo de productividad, se refiere básicamente a cómo se mejora la experiencia del consumidor, cómo se está aumentando la productividad total de los factores y cómo se le está haciendo la vida más fácil a muchas personas en situación de vulnerabilidad, donde el gobierno no llega. En realidad, es muy difícil para el sector público y el privado alcanzar a estas personas, así que la inteligencia artificial está ayudando mucho en ese aspecto en varios casos de uso. Y lo siguiente se

relaciona más con el lado de la oferta y la protección del consumidor, porque se está utilizando inteligencia artificial.

13:15

Hay mucho que hacer en cuanto a cómo proteger a los consumidores y cómo prevenir ciberataques o varios otros fraudes que están sucediendo en todo el mundo. Con la tecnología emergente, las barreras geográficas no son un obstáculo para que ocurra cualquier tipo de fraude. Así que es una situación complicada para los que hacen políticas, porque este tipo de fraude tiene un alcance global. Dicho esto, creo que hay algunas cosas en las que estamos trabajando que son positivas.

13:47

Para darte un ejemplo, uno de los aspectos básicos que creo que la mayoría de las economías en desarrollo, como la nuestra, enfrentan es cómo incorporar a los clientes de manera eficiente y fácil, y realmente llegar hasta el último rincón donde no tienen la documentación necesaria para entrar en un sistema financiero. Ahora, cuando se presenta esta situación, la inteligencia artificial se convierte en una herramienta muy útil, ya que no solo estamos automatizando todo el proceso de “conocer a tu cliente” (KYC), sino que ni siquiera tenemos que ir a visitarlos.

14:22

El lugar que está en una ubicación muy remota para completar el KYC, podemos usar una autenticación facial que nuevamente utiliza un algoritmo de reconocimiento facial basado en inteligencia artificial para verificar la identidad de la persona, si está viva y si realmente es la persona correcta con la que se están presentando los documentos. Con base en eso, también podemos hacer una verificación de riesgo en la identificación KYC. Así que, con todo esto, estamos tratando de implementar un proceso KYC completamente digital como parte de nuestro gobierno.

14:51

Iniciativa donde estamos usando IA de manera extensiva, así que, hablando de eso, creo que hemos hablado sobre la inclusión financiera, que normalmente se divide en tres dimensiones: acceso, uso y calidad de la inclusión financiera. Y creo que la IA tiene implicaciones en las tres etapas de la inclusión financiera. Para el acceso, supongo que cualquier tipo de personalización que la IA ofrece para cualquier producto financiero, ya sea pagos o créditos, es clave.

15:23

Hoy en día, cualquier cosa juega un papel enorme para la gente menos favorecida cuando utilizan un producto digital. Su falta de conocimiento o alfabetización digital hace que les cueste mucho usar ese tipo de productos. Por eso, lo primero que podemos hacer con la IA es personalizar el producto para ellos, de manera que al menos tengan una resistencia mínima al usarlo. No solo se trata de entrenarlos mediante IA, sino también de ofrecer un producto personalizado que realmente les guste.

15:54

Basado en el patrón de comportamiento de cómo realmente usan su dinero, pueden crear algún tipo de herramienta de ahorro automatizada o instrumento de ahorro, a través del cual los fondos se asignarán automáticamente y se hará mucho más uso de esos fondos, algo que ellos realmente tienen dificultades. Por eso creo que es un aspecto muy importante de la inclusión financiera, donde podemos aumentar el uso mediante la personalización. Otra cosa, por supuesto, es el acceso al crédito.

16:21

Las personas normales que tienen relación con los bancos tradicionales lo tienen muy fácil porque tienen historial crediticio y han tomado créditos conocidos. Pero, para los jóvenes y los grupos marginados que están en lugares remotos o que no tienen acceso a este tipo de ecosistema financiero, no tienen los datos necesarios para obtener el crédito que requieren. Además, sus profesiones suelen ser informales y no interactúan con el sistema financiero formal. Esto es algo que se ve mucho hoy en día.

16:52

"El mundo digital está en todas partes, así que obviamente van a tener alguna huella digital. Por ejemplo, en India ya hemos saturado casi al 50% de nuestra población con pagos digitales. Ahora, cualquier vendedor de té o de verduras en India está usando UPI para aceptar pagos digitales, tal vez de 50 centavos o un dólar. Hasta esos micropagos se están aceptando a través de pagos digitales. Así que cuando tenemos este tipo de huella digital, la IA realmente nos ayuda a hacer un crédito alternativo basado en datos."

17:25

"Evaluar y hacer que realmente se les considere para saber si son elegibles para crédito es un gran impulso para nuestros responsables de políticas, para que se acerquen a los que están en la última milla y ofrezcan crédito a quien realmente lo necesita, a los que antes habían sido dejados de lado por los sistemas tradicionales. Ahora, hay otra cosa muy importante que también es esencial: la inteligencia artificial está jugando un papel clave,



porque siempre que hay una relación entre el prestatario y el prestamista, el prestamista suele ser muy suspicaz o está muy preocupado."

17:56

sobre sus activos no productivos o si recuperarán el dinero o las cobranzas. Ahora mismo, la inteligencia artificial está jugando un papel enorme en la creación de un sistema de alerta temprana. Este sistema es muy importante porque le da cierta tranquilidad al prestamista, permitiéndole monitorear el préstamo. Y, supongamos que, basado en los datos, se puede prever cómo se comportará el prestatario.

18:26

compartiendo con consentimiento, el prestamista puede realmente evaluar la situación financiera del prestatario y hacer algún tipo de alerta basada en la cual se pueden tomar acciones preventivas antes de que se vuelva moroso. Así que el sistema de EWS es también una especie de herramienta basada en inteligencia artificial que tiene mucho impacto. Hago una rápida revisión del tiempo; si me das un minuto más, puedo continuar, o si prefieres, puedo empezar de nuevo. Solo puedes darme un toque rápido. Por último, pero no menos importante, solo tomaré dos o tres ejemplos más.

18:58

En India tenemos este concepto de infraestructura pública digital, y hemos creado una plataforma basada en inteligencia artificial llamada Bhashini, que es básicamente un traductor de idiomas a lenguas vernáculas. Puedes integrarla fácilmente con cualquier producto que uses en los servicios financieros, lo cual es muy útil porque en India hablamos más de 50 idiomas. Esto realmente ayuda al usuario final a ver los productos de servicios financieros en su propio idioma.

19:29

sus propios idiomas. Así que, basándome en eso, pienso que UPI también tiene... entraré más en estos casos de uso más adelante, si tienes tiempo. Se puede usar NLP para sistemas de premisas basados en voz, que UPI ya ha implementado, y hay muchos otros sistemas de UPI basados en G que ya existen. Pero, por último, quiero tocar un aspecto muy importante del fraude, en el cual la IA es realmente crucial. Creo que esto ha estado sucediendo durante los últimos cuatro, cinco, diez años, pero está evolucionando y los modelos están mejorando.

20:00

Mucho más sofisticado, donde estamos utilizando redes neuronales artificiales para hacer una categorización de clientes de alto riesgo, identificando las anomalías en las transacciones, así podemos resaltar las transacciones sospechosas. También lo estamos usando para monitorear nuevas cuentas y transacciones, pero tal vez lo detalle más adelante si tengo un poco más de tiempo. Así que creo que esa es la visión general, y supongo que para resumir, la IA es una herramienta esencial para la inclusión financiera en los tres aspectos.

20:27

"Las dimensiones que mencioné, gracias, sí, muchas gracias a Hera por traer todos esos puntos tan importantes desde la perspectiva de los responsables de políticas, y especialmente por resaltar cómo en cada parte de la inclusión financiera que mencionaste, acceso, uso y calidad de los servicios financieros, la IA está jugando un papel importante. Quiero destacar especialmente el punto que mencionaste sobre llegar a áreas remotas y mejorar la experiencia del usuario."

21:04

Área crítica sobre cómo India está utilizando datos alternativos y reconocimiento facial, y todas estas tecnologías avanzadas para incorporar clientes fácilmente, especialmente aquellos que no tenían historial crediticio antes. Es increíble ver cómo están aprovechando esto en tantos casos de uso. Ahora me gustaría pasar a Gloria. Desde tu experiencia, ¿podrías compartirnos algunas áreas específicas donde se está utilizando IA en pagos digitales o en servicios financieros más amplios dentro de la región de LAC?

21:45

También me gustaría preguntarte cómo algunos de tus trabajos o las iniciativas que has visto en la región están transformando el acceso y la igualdad en los servicios financieros, especialmente para comunidades desatendidas, como las mujeres. Te dejo la palabra, Gloria, gracias. Y gracias por la invitación a unirme a este grupo tan increíble, es un placer estar con Harsha y Nana en esta discusión. También agradezco a la alianza por considerar a Ila en este espacio. Como mencionaron mis colegas anteriormente, sabemos que la inteligencia artificial...

22:26

La inteligencia tiene el poder de acelerar soluciones y abordar desafíos globales y desigualdades estructurales, pero también creo que su potencial para generar un cambio humano positivo impactará la forma en que entendemos un enfoque responsable, inclusivo y con propósito. Creo que esto es súper importante, especialmente si queremos

crear valor para todos en una región que es muy, muy desigual como América Latina y el Caribe. Los sistemas bancarios siempre han estado a la vanguardia de la innovación y los sistemas de intercambio de datos.

23:03

Y creo que esto es clave para la adopción y también es fundamental para la discusión sobre cómo nosotros, en GNA, podemos aprovechar el momento para cumplir realmente con los compromisos de los sg, por ejemplo, como mencioné, para reducir la pobreza o garantizar la inclusión de comunidades desatendidas. Estamos viendo en la región una tendencia hacia la adopción de tecnologías de IA, especialmente en la política fiscal y en la formulación de políticas macroeconómicas, como estrategias de H, y algunos de los países están experimentando estos cambios.

23:39

Un poco más rápido hacia estos cambios están Brasil, Chile, Colombia, Argentina en algún momento y también México. Y como todos sabemos, si usamos algunos de los datos que publicó recientemente el Banco Interamericano de Desarrollo, sabemos que la IA, y especialmente este sector, tiene el potencial de aumentar nuestro PIB regional en más de un 5.4% de promedio para 2030. Creo que es una oportunidad significativa para optimizar la asignación de recursos y, como mencioné, algunos de estos gobiernos están usando IA para identificar necesidades específicas o para...

24:19

llegar a comunidades que no están en las ciudades, sino más en áreas rurales. Pero creo que también es importante en cuanto a cómo todavía no tenemos una estrategia regional en términos de protección de datos y cómo se van a manejar esos datos en el futuro en esta área. Creo que el potencial es enorme y también es muy, muy importante garantizar una gran inversión en desarrollar más habilidades digitales para que todas las comunidades entiendan el valor de los datos y las posibilidades en términos de inclusión bancaria y acceso financiero, y también invertir en eso.

24:58

La infraestructura rural es importante porque, como mencionaron algunos de mis colegas, hay una gran brecha de conectividad en la región que también tenemos que abordar. Además, es necesario asignar centros de datos que se adapten a la necesidad de tener infraestructura regional para aprovechar al máximo el potencial de estas nuevas tecnologías, garantizar la inclusión financiera y alcanzar niveles más altos de desarrollo. Así que creo que también voy a usar el segundo.

25:33

En cuanto a la inclusión de mujeres, creo que hay una gran brecha en entender qué significa la IA responsable desde una perspectiva de género. A nivel global, esta sigue siendo una discusión en proceso, y hay muy buenos ejemplos de algunas organizaciones pequeñas que están utilizando proyectos piloto para abordar esta brecha de género. Creo que esos ejemplos específicos y pequeños proyectos necesitan más inversión y apoyo para poder avanzar de verdad.

26:11

No solo se trata de los pilotos para llegar a audiencias más grandes y realmente beneficiar a más mujeres en toda la región. Muchas gracias, Gloria, por todos estos comentarios tan importantes. También gracias por poner el foco en la gestión de datos y la brecha digital de género, que me lleva perfectamente a la segunda parte de la discusión. Como mencioné antes, nos vamos a centrar más en los riesgos asociados con la implementación de la IA, así que me gustaría...

26:48

Para empezar, Nana, con la estrategia nacional de IA de Ghana, se han identificado muchas áreas críticas, como los sesgos algorítmicos y las preocupaciones relacionadas con los datos. ¿Podrías profundizar un poco más en estas áreas específicas? Además, ¿podrías resaltar algunas de las medidas concretas o estrategias que se están discutiendo actualmente para abordar estos desafíos? ¿Y cómo ves la colaboración entre las partes interesadas para asegurar que las tecnologías de IA se implementen de manera justa? Te dejo la palabra, Nana, gracias. Estaba en silencio, ¿verdad? Sí, creo que todos sabemos que...

27:33

La IA es muy poderosa, pero como alguien dijo una vez, con gran poder viene una gran responsabilidad. Hay muchas cosas que necesitamos considerar. Por ejemplo, puedo empezar con lo opaco que son los algoritmos, ¿verdad? Hasta donde sé, hay muchas empresas de IA por ahí en internet, pero solo Meta AI es de código abierto. Eso significa que nadie sabe realmente cómo está funcionando el algoritmo; nadie puede verlo.

28:21

en el algoritmo y nadie sabe exactamente qué datos se utilizan para entrenar el algoritmo, así que si el algoritmo se creó en Palo Alto, se sube a internet y se accede desde Bangalore, podría haber sido entrenado con ideas y filosofías de Norm que no necesariamente se alinean con lo que es la norma en Bangalore, ¿verdad? Eso

definitivamente crea una situación en la que, ya sabes, el sesgo del algoritmo ya está implícito. Ahora, si hubiera un poco de transparencia, como lo que tiene Meta con su código abierto, o hay algunos países como China en este momento.

29:06

Holanda ha empezado a tener lo que llamamos Registros de Algoritmos, y lo que eso significa es que si hay un algoritmo que dice que puede recomendar que esta persona obtenga un préstamo o que esa persona obtenga un préstamo, el gobierno tiene una razón para decir: "Oye, déjanos ver cómo funciona tu algoritmo". Porque, como todos sabemos, la IA es poderosa, pero a veces puede 'alucinar', y eso es un gran riesgo. Así que si tienes una IA recomendando que este agricultor o este pequeño empresario obtenga un préstamo o no, eso es algo serio.

29:48

"Si hay una alucinación y nadie puede indagar en ello, eso representa un gran riesgo y un gran problema. Esto me lleva a las medidas que se están discutiendo en Ghana para evitar tales situaciones. Una de ellas es, ya sabes, establecer las pautas adecuadas y discutir cómo hacer que los algoritmos sean transparentes. Además, cuando se hace una recomendación o se toma una decisión o propuesta por parte de un algoritmo, debería haber, entre comillas, lo que yo llamaría una advertencia que diga, 'ok, esta decisión se tomó basándose en...'"

30:27

sobre este algoritmo y la revisión de este otro caballero, ¿verdad? para que haya algún tipo de regulación en marcha. Aunque el algoritmo puede que no sea necesariamente creado por los usuarios, hay otras cosas que también tenemos que tener en cuenta. Para prevenir algunos de estos riesgos, tenemos que asegurarnos de no dejar de lado por completo la mente humana. Sabes, Gary Kasparov, que fue uno de los primeros, uno de los mejores ajedrecistas, él fue el primer jugador de ajedrez que jugó contra el...

31:10

"Máquina y fue vencido por una máquina. Deep Mind, eh, dijo que el ser humano y la máquina deben trabajar juntos, no podemos simplemente dejarlo así. Algunos de estos marcos éticos, estándares y guías deberían incluir, eh, algunas de estas ideas, y estas son algunas de las discusiones que se están llevando a cabo en la estrategia y marco nacional de IA para prevenir, eh, problemas como el sesgo algorítmico y cosas sobre las que no tenemos control. Lo último de lo que quiero hablar, hay dos cosas que quiero mencionar, ya sabes."

31:48

Esa IA también tiene la capacidad de hacer cosas como deep fakes, ¿verdad? Así que, en este momento, está en sus inicios. Llegará un momento en que podrás hacer un deep fake 100% perfecto. Ahora, Harsha habló antes sobre hacer KYC con autenticación digital o facial. Entonces, ¿qué pasa si uso una IA potente para generar un deep fake y luego lo utilizo como la autenticación facial de la cuenta de otra persona? Estas son cosas muy serias que necesitan ser consideradas.

32:27

Se están considerando profundamente de nuestra parte aquí y, obviamente, el poder de la IA ahora es tal que algoritmos conocidos como RSA y otros algoritmos de criptografía pueden ser fácilmente quebrantados por la IA, porque fueron creados en una época en la que no existía una máquina capaz de hacer mil millones de cálculos en una pantalla de un billón de tokens, destruyendo así las medidas criptográficas que se habían implementado. Esto significa que, mientras los hackers se mueven rápido, los defensores también deben hacerlo.

33:11

Hay cosas que son riesgos que están ahí y que necesitamos considerar en serio en este Nuevo Horizonte. Muchas gracias, Nana, por señalar estos riesgos tan críticos. Como dijiste, al final del día se trata de tecnología, y necesitamos estar un paso adelante. En particular, el ejemplo de los deepfakes que mencionaste en relación con el reconocimiento facial es una pregunta muy interesante para reflexionar y ver cómo podemos establecer marcos éticos y directrices.

33:46

En cuanto a cómo asegurar que la implementación sea responsable y justa, gracias Harsha. Ahora me gustaría preguntarte, basándome en algunas áreas de la experiencia de Ghana con los riesgos relacionados con la IA, qué estrategia está adoptando el gobierno indio para mitigar algunos de estos desafíos y problemas, mientras al mismo tiempo promueve la adopción de la IA en el sector financiero. Gracias. Creo que es una pregunta muy importante y creo que cada país en el mundo...

34:29

En el foro global, estamos tratando de responder estas preguntas o deliberar sobre ellas, porque esto es tan importante como esa especie de paradoja sobre cuánto regular, cómo regular y qué parte regular. A veces también tenemos que pensar en cuánto no debemos restringir la innovación, ya que son tecnologías emergentes. Así que ese equilibrio entre

cuánto regular y no restringir la innovación, así como regular para la protección del consumidor, es muy delicado.

35:01

"Y cada regulador está pensando en eso, así que al decir que creo que algunos de los riesgos que ya mencionó Nana, no me voy a meter en eso, pero voy a mencionar algunos riesgos adicionales que también estamos enfrentando. Él ya habló sobre cómo los algoritmos de caja negra son un riesgo porque erosionan la confianza en el sistema. Cuando usas este tipo de algoritmos, que no sabemos qué hay dentro ni qué lógica los respalda, se pierde la confianza en el sistema."

35:27

El sistema no es realmente muy bueno para la inclusión financiera ni para las personas que no son muy hábiles con lo digital y que están usando el sistema por primera vez. La confianza es un factor muy importante para cualquiera que utilice servicios financieros, y este tipo de riesgo no es bueno para esa situación. Así que, dicho eso, creo que se identificó bien que cuando usamos IA para autenticación biométrica o para reconocimiento facial en el proceso de KYC, hay posibilidades de falsificaciones profundas, de hecho, puedo citar ejemplos.

36:03

Un ejemplo en India donde tenemos un sistema de pagos llamado Adar, que autentica los pagos con tu huella dactilar. Resulta que hubo un tipo de fraude en el que se usaba una huella líquida para hacer transacciones fraudulentas basadas en esta identidad. Ahora, la inteligencia artificial tiene sus dos caras: se usó para defraudar el sistema de pagos, pero ahora también se está utilizando para identificar si esa huella es auténtica.

36:35

"huella líquida o no, en ambos casos creo que las cosas están ahí, solo que tenemos que actuar de manera complementaria como IA, de la mejor manera ética y a través de una política bien pensada que en realidad será el futuro. Así que, mencionando algunos de los riesgos que son muy importantes, pienso que uno de los riesgos es que, considerando que la IA es una tecnología emergente, también puede convertirse en un gran riesgo sistémico para los servicios financieros cuando lo digo."

37:06

riesgo sistémico porque el riesgo de concentración o riesgo sistémico ya es un reto para cualquier tipo de grandes empresas tecnológicas en cualquier parte del mundo, ¿verdad?

Entonces, si la IA también está involucrada, mucho de eso puede concentrarse solo en unas pocas empresas tecnológicas, lo que puede ser un RIESGO sistémico para los servicios financieros. Esa es la primera cosa. La segunda es que, cuando intentas hacer algún tipo de auditoría en cualquier sistema, debido a la opacidad del algoritmo, es muy complicado. Así que necesitas tener vías en las que puedas hacer la auditoría de este tipo.

37:38

de un algoritmo a través del cual los servicios financieros, al menos, necesitan que este tipo de máquinas de desaprender algoritmos sean reproducidas o moldeadas. Esa es una de las cosas o esfuerzos de mitigación que también debemos considerar. Luego, hay otro riesgo que se relaciona básicamente con el riesgo de contagio, porque la IA se está utilizando de manera extensiva y hay una gran posibilidad de que, debido a la IA, la desinformación se propague a un ritmo mucho más rápido, lo que tiene implicaciones directas en los servicios financieros, como en una corrida bancaria.

38:09

diferentes tipos de aspectos, ya que está ocurriendo más digitalización y más fungibilidad por la tokenización. Siempre hay un riesgo de contagio por el tema de la desinformación, y debido a esa desinformación, hay un impacto directo en la estabilidad financiera y macroeconómica del país. Así que estamos observando de cerca este riesgo y, obviamente, también hay un riesgo que llamamos estrés, relacionado con las pruebas de estrés, en el sentido de que estamos utilizando modelos de IA para varios modelos financieros.

38:40

Productos financieros, pero tenemos que probar esos modelos basándonos en cualquier tipo de contratiempo del mercado, un choque de mercado o cualquier tipo de shock geopolítico. Así que los modelos de IA, ya sean sometidos a pruebas de estrés para este tipo de situaciones, tenemos que estar seguros de eso; solo así podremos usarlos en nuestros servicios financieros. Dicho esto, creo que lo último de lo que todos hablan, y es muy relevante, son los sesgos en los algoritmos, ¿verdad? Porque hemos hablado sobre cómo se hace la evaluación crediticia con datos alternativos, pero si...

39:10

Hay sesgos algorítmicos; creo que se destacó que había un sesgo algorítmico con algunas de las herramientas de evaluación que en realidad no estaban evaluando adecuadamente a las minorías. Este tipo de sesgos algorítmicos pueden estar presentes, así que debemos tener mucho cuidado con ellos, ya que no serían adecuados para ningún tipo de



ecosistema financiero. Dicho esto, creo que en India tenemos múltiples proyectos, y obviamente Europa y el Reino Unido han establecido sus propias directrices y políticas de IA.

39:41

India, estamos debatiendo si necesitamos tener ese tipo de política o si la política existente ya cubre alguna parte de ello. Sabes que el año pasado se aprobó la Ley de Protección de Datos Personales Digitales (DPDP), y pronto saldrán las reglas que realmente le dan a los usuarios la libertad de acceder a sus propios datos personales, basándose en el consentimiento. También les otorga la libertad y el derecho de acceder, utilizar y eliminar sus datos, si es que han demostrado que lo necesitan.

40:11

"Para algunos fiduciarios o proveedores de servicios financieros, el Acta DPDP es una regulación muy importante en ese aspecto, ya que en realidad ayudará a mitigar algunos riesgos relacionados con la IA, porque la IA necesita un montón de datos en términos de uso y en cuanto al comercio de modelos. La política de datos es muy importante. Lo segundo es que también tenemos una política de datos no personales, que es sobre cómo utilizar datos anonimizados, y también tenemos una política para eso desde el lado del gobierno, y es muy."

40:43

Es importante, pero aquí quiero mencionar otro riesgo con estos datos anonimizados, porque cada vez que produces datos agregados para una empresa, esta puede usar esos datos anonimizados o agregados para modelado de IA, herramientas de IA o cualquier tipo de aplicación de IA. Pero la misma IA puede aplicarse a estos datos anónimos o agregados para desanonimizarlos o desagregarlos y recuperar información personal. Entonces, ¿cómo deberíamos proteger eso? También es un tema en el que debemos pensar.

41:15

¿De qué tipo de regulación podríamos hablar para protegernos de este tipo de daños al consumidor que puede traer la IA al ecosistema financiero? Solo menciono algunos puntos sobre nuestras diferentes misiones. Creo que el año pasado, o tal vez este año, se anunció que nuestro ministerio de Electrónica y Telecomunicaciones lanzó una misión de IA con un presupuesto de alrededor de 1.3 mil millones de dólares. Esta misión tiene varios pilares, uno de los cuales se centra principalmente en la capacidad de cómputo de IA para desarrollar...

41:46

Traer, por ejemplo, ciertos GPUs, 10,000 GPUs por todo el país, también para construir modelos de IA indígenas y tener capacidad de formación en educación y concienciación sobre IA para diferentes segmentos de clientes, así como para institutos de investigación. También para la I+D en IA para resolver distintos problemas de políticas públicas. Además, hay una iniciativa de nuestros ministerios en cuanto a proyectos de IA, que llamamos así, y creo que todo eso se está llevando a cabo.

42:19

Se está hablando ahora de cómo mitigar esos riesgos, así que los proyectos incluirán algo como un hackathon o un tipo de lluvia de ideas, o un enfoque orientado a soluciones para desarrollar una técnica de aprendizaje automático para la generación de datos sintéticos, en términos de cómo tener inteligencia artificial explicable, de nuevo, un marco para estrategias que mejoren la privacidad, cómo mitigar los sesgos y cómo gobernar los modelos de IA. Acabo de mencionar la anonimización y desanonimización, y hacer pruebas de estrés. Y por último, pero no menos importante...

42:49

"En cuanto a cómo podemos hacer una auditoría de los algoritmos de IA, si tenemos una solución de IA para eso, así es como estamos abordando este nuevo dominio de la IA y pensando en cómo encontrar las mejores soluciones en cuanto a un enfoque regulatorio que le dé importancia tanto a las regulaciones y la protección del consumidor como a la innovación, que de todos modos la tecnología y el mercado deberían adoptar. Gracias, Shi, gracias mucho, eh, Harsha."

43:21

destacando estas áreas tan críticas asociadas con la IA responsable, y especialmente como mencionaste, equilibrar la innovación con consideraciones éticas siempre es un desafío. Hoy en día, muchos gobiernos están lidiando con esto, y algunas de las cosas interesantes que mencionaste sobre los algoritmos de caja negra y cómo el gobierno de India también está explorando sistemas de aprendizaje o desaprendizaje para auditorías y pruebas de estrés de IA explicable, nos brinda mucha información.

43:56

Estoy pensando en cómo varios gobiernos están abordando esto. Gracias por todos estos comentarios tan útiles. Ahora me gustaría preguntarle a Gloria, de su trabajo, ¿qué riesgos específicos percibe asociados con la IA, especialmente considerando que ha estado trabajando en datos abiertos con los gobiernos locales y nacionales? También me gustaría

saber qué políticas y diálogos internacionales colaborativos cree que podrían ayudar a fomentar una situación justa.

44:33

enfoque inclusivo sobre la IA. Te dejo con Gloria. Hola, gracias Juty. Creo que es súper importante volver a algunas herramientas en las que participamos y, antes de eso, quiero decir que también es importante poner sobre la mesa que la conversación global sobre la gobernanza de la IA no siempre es una conversación sobre IA responsable. Como podemos ver en el índice global sobre IA responsable, que es un instrumento diseñado para ofrecer evaluaciones fiables y comparativas de prácticas responsables de IA en países de todo el mundo.

45:08

Participó como el centro de investigación para América Latina. Aún hay una gran brecha a nivel mundial, especialmente en lo que respecta a la protección de los derechos humanos de comunidades en situación de vulnerabilidad y marginadas. Esto es muy importante si pensamos en cómo podemos abordar eso en América Latina y el Caribe. Necesitamos prestar atención antes de implementar estas grandes tecnologías, pero también usar estas tecnologías para el bien. Además, creo que es importante tener más mecanismos para proteger los derechos humanos.

45:46

Derechos frente al riesgo, pero también esos mecanismos deberían parecerse, por ejemplo, a evaluaciones de impacto para medir el daño real y potencial, o también a metodologías y procesos para reparar y remediar cuando ocurra daño por estas nuevas tecnologías. Creo que el tema de la transparencia, el acceso y los modelos de directrices de contratación pública para abordar la adopción de tecnologías de inteligencia artificial en el sector público también es muy importante. Hay una gran cantidad de experiencia en cuanto a datos abiertos y gobierno abierto.

46:23

"Acceder a toda esta información, por ejemplo, sobre adquisiciones públicas y contratos, y creo que podemos usar toda esa experiencia para llevar ese conocimiento a estas conversaciones. También mencionaron que, en términos de transparencia algorítmica, será muy relevante entender qué están comprando los gobiernos y de quién están adquiriendo esas tecnologías. Ahí es donde la adquisición pública, los datos abiertos y el acceso a la información se vuelven cruciales. Otro tema importante que vemos."

46:56

El índice global sobre IA responsable señala que, como mencioné antes, la igualdad de género sigue siendo una brecha crítica en los esfuerzos por avanzar en esta tecnología a nivel mundial, y la mayoría de los países aún no han hecho esfuerzos significativos para promover este enfoque. De hecho, los datos cuantitativos muestran que la igualdad de género es una de las áreas temáticas con peor desempeño en todo el índice de los 138 países que se evaluaron, y solo alrededor de 24 países tienen marcos o políticas por parte de sus gobiernos.

47:34

Protocolos sobre la intersección de género y datos, y cuando hablamos de inclusión financiera o acceso a recursos económicos o apoyo a pequeñas empresas lideradas por mujeres, creo que esto es súper relevante. También en la región hay diferentes espacios donde se discute la gobernanza de la IA, como la UE y la Alianza de Datos de América Latina y el Caribe que se ha promovido desde el año pasado, además de los diálogos de alto nivel impulsados por la UNESCO y otros.

48:10

La red Cal en la Organización de Estados Americanos está proponiendo un modelo interamericano para la gobernanza de la IA y los datos, y creo que esos espacios son cruciales. Necesitamos seguir luchando por tener más representación de la sociedad civil y de comunidades diversas. Además, creo que esta conversación también debe abrirse a todos los sectores. Necesitamos aumentar la concienciación, fomentar la participación y también mejorar la comprensión de cómo los ciudadanos van a relacionarse con la IA en todos los aspectos.

48:48

"de sus vidas porque esta tecnología me tiene, como se mencionó antes, va a ser súper útil, por ejemplo, para mejorar los servicios bancarios, garantizar el acceso, aumentar la asignación de recursos o mejorar la calidad de los datos en los sistemas bancarios. Pero también estas tecnologías van a impactar todos los aspectos de nuestras vidas y ya lo están haciendo. Así que creo que es importante entender el papel de la privacidad de los datos en una discusión multisectorial y en términos de riesgo, creo que es..."

49:23

También es importante poner sobre la mesa que necesitamos garantizar la igualdad de justicia, no solo la eficiencia y la productividad, y creo que esto es súper importante. Creo que esta tecnología tiene un potencial increíble para aumentar la productividad, entender y medir nuevos mercados, pero al mismo tiempo, si los datos que alimentan este sistema

son incorrectos, están sesgados o faltan representatividad, especialmente cuando hablamos de los grupos globales en América Latina, África y Asia, sabemos que hay algunas brechas.

50:01

Los datos que está utilizando el gobierno creo que hay una gran necesidad de más colaboración entre el sector privado y el gobierno para mejorar los conjuntos de datos que se adaptan a estas tecnologías. Y creo que, en lo que respecta a la inclusión financiera y si queremos acelerar los ODS, es súper importante tener un enfoque colaborativo. Además, la sociedad civil tiene que estar en la mesa, porque son ellos y las organizaciones que están en la primera línea defendiendo los derechos humanos y garantizándolos.

50:33

"representación, pero también traer un contexto específico y las necesidades a esta conversación. Creo que tiene que ser una charla abierta, no solo con los expertos técnicos y académicos, y especialmente los tecnólogos de nuestros países, sino también con una representación real de las comunidades que van a ser afectadas o beneficiadas por estas nuevas tecnologías. Muchas gracias, Gloria. Estos son puntos fundamentales que mencionaste, muy relevantes. Gracias por tu aporte."

51:12

perspectivas completas sobre la gobernanza global de la IA, enfocándose especialmente en la igualdad de género y la representación adecuada en los conjuntos de datos que se utilizan para entrenar estos modelos y algoritmos. Además, como mencionaste, es muy importante la necesidad de una mejor representación de las mujeres de base y otras personas que se verían directamente afectadas por estas tecnologías y las decisiones políticas, para que tengan voz y voto en la mesa y una mejor representación en la elaboración de políticas. Gracias.

51:45

Muchas gracias por todos estos puntos tan importantes. Para ahorrar tiempo, me gustaría invitar a cada panelista a que comparta, muy rápidamente, sus comentarios finales en un minuto. Pueden resaltar qué área de los casos de uso de IA consideran más prometedora o si quieren mencionar alguno de los riesgos más importantes o la visión y prioridades de su país para 2025 en relación a los riesgos asociados. Les cedo la palabra, un minuto para sus comentarios finales.

52:24

Puedo empezar con Nana, eh, gracias, eh, Shruti, ha sido una conversación muy interesante, eh, iluminadora para mí. Creo que voy a hablar de lo que veo como prometedor en la inteligencia artificial, siempre y cuando se cree un ambiente seguro con las pautas y la ética correctas. Quiero decir, creo que hoy en día se habla muchísimo de la IA, es casi como si hubiéramos olvidado que el poder de la IA se está sintiendo porque se basa en internet, y internet se sostiene sobre el hardware que se ha construido. Quiero decir, hay...

53:04

Hay un montón de tecnologías antes de la IA y habrá más, incluyendo la AGI, que siempre me pregunto cómo se manifestará, pero llegará. Sin embargo, creo que una tecnología clave que parece que hemos olvidado es la tecnología blockchain. Y realmente creo que la sinergia entre la IA y el blockchain es muy poderosa. Afortunadamente, en Ghana, la moneda se llama Cedi y tenemos lo que se llama el ECD; el banco central ha creado un ECD, aunque no es una moneda blockchain típica.

53:39

"Una moneda digital respaldada por el banco central, pero esto da la oportunidad a la gente que pueda crear los algoritmos de IA adecuados, incluso dentro del país, para aprovechar eso y usarlo en contratos inteligentes. De hecho, sé que hay una empresa que te permite usar texto en lenguaje natural para redactar un contrato entre dos personas, y luego pueden tomar eso y usar IA para crear el contrato inteligente en la moneda basada en blockchain. Esto es accesibilidad real, y también conozco otra empresa que está usando..."

54:18

IA para traducir lenguas locales, similar a lo que mencionó Harsha antes, que puede dar acceso a ECD o cualquier tipo de plataforma digital en términos de pago o algo así para personas que no pueden hablar o escribir en inglés, o que no pueden usar sus teléfonos de la manera tradicional. Creo que las aplicaciones son infinitas, poderosas y muy prometedoras. Pienso que el futuro es brillante. Así que, muchas gracias. Te paso la palabra, Hera. Gracias, Shruti. Creo que fue un...

55:01

Excelente discusión y valiosos aportes de todos los panelistas. Seré breve en mis últimos comentarios. Hay un caso de uso que me toca muy de cerca y quiero que se implemente en un futuro cercano. Se trata de resolver un problema real que enfrentamos actualmente: el ciberdelito y el fraude cibernético, sobre todo en los pagos y servicios financieros. Un

típico ciberdelito o fraude cibernético en los pagos se realiza mediante el uso de una cuenta "mule". No sé si todos entienden a qué me refiero.

55:30

Es una cuenta mula, pero típicamente lo que pasa es que, ya sabes, cualquier persona que es víctima de un fraude, ya sea por robo de dispositivos o por otros medios, le debitan dinero de su cuenta y luego lo dividen en varias cuentas y lo sacan del país. A esto le llamamos un fraude tipo cuenta mula. Esto necesita ser detenido proactivamente con el uso de inteligencia artificial y un sistema de monitoreo de fraudes, pero lo básico...

56:03

El problema en nuestro sistema bancario es que la supervisión de transacciones solo se hace en el lado de los débitos de las cuentas, pero no cubre los créditos. Este fraude ocurre en las cuentas porque, por ejemplo, \$100 se dividen en \$11 en 100 cuentas, y esos \$1 que se depositan no son detectados por nuestro sistema de monitoreo. Por eso, necesitamos un tipo de inteligencia artificial más avanzada.

56:32

modelo que realmente intervendrá y hará un monitoreo de transacciones en tiempo real para este tipo de fraude, y así podemos detenerlo y mitigar este riesgo que enfrentamos en todo el mundo. Eso es lo primero. En segundo lugar, creo que desde la perspectiva de la industria y la regulación para 2025, tengo solo dos o tres aspiraciones. La primera, que ya mencioné, es cómo lograr un mejor equilibrio entre la innovación y el régimen regulatorio de la IA, porque no queremos tener un enfoque muy laxo.

57:01

El equilibrio en esa segunda cosa es que, bueno, también nos encantaría tener algún tipo de modelos de IA indígenas para nuestro país, porque la mayoría de los modelos que hay ahora son como modelos globales que son una especie de caja negra. Así que nos gustaría tener modelos de IA indígenas que podamos desarrollar con algún tipo de fondo de I+D para crear esos modelos. Creo que eso ya se está dando, pero sería bueno contar con un modelo que sea muy escalable. Y por último, pero no menos importante, como ya ha dicho Gloria, la IA...

57:29

"Depende de los datos. Yo y nosotros estamos proponiendo DPI en muchos otros sectores, una infraestructura pública digital. Así que quieres tener algún tipo de plataforma de datos. Tenemos un intercambio de datos para servicios financieros, pero los intercambios de

datos intersectoriales en la plataforma de DPI, con una buena gobernanza, es algo que espero con ansias, como el sector de la IA en los próximos días. Gracias, muchas gracias. Harsha, solo perdóname 30 segundos, quiero hacer una pregunta de la sección de preguntas y respuestas."

58:00

Así que, rápidamente, gracias. Vale, solo dos puntos. Primero, creo que esta es una nueva tecnología que trae oportunidades y posibilidades increíbles. Además, realmente creo que estamos mejor preparados para crear las salvaguardias necesarias para garantizar que esta nueva tecnología funcione para todos. Y segundo, me gustaría mencionar que debemos estar atentos a cómo medimos la inteligencia artificial responsable y ética, porque tenemos que tener en cuenta todo el ciclo de la tecnología. No creo que sea solo eso.

58:33

El resultado final es como el riesgo, pero también necesitamos entender cada paso y cada etapa de esta tecnología para garantizar que el enfoque ético y responsable esté presente desde el principio hasta el final, no solo al final cuando algo sale mal, sino para evitar llegar a eso. Eso es todo de mi parte, gracias. Hay una pregunta, creo, porque a las 8:30 en punto esta sesión se cerrará automáticamente, así que no voy a tomar la pregunta, pero puedo leerla por ustedes. La pregunta, creo, es de Harsha.

59:06

Nana tocó algunos puntos sobre cómo podemos crear conciencia entre los usuarios para que entiendan los beneficios y riesgos de la IA en los pagos digitales y así promover su adopción, para que puedan confiar en el sistema. Me gustaría pedirle a Hera o a Nana que por favor respondan a esto después de que termine la sesión. Si podemos responder una de las preguntas, sería muy útil. Y creo que, como en 30 segundos la sesión se va a desconectar, quiero agradecerles a todos por participar.

59:40

"Hoy compartimos ideas valiosas y estas son súper útiles para navegar en el complicado mundo de aprovechar la IA y manejar consideraciones éticas. Así que, muchas gracias de nuevo y un enorme agradecimiento al público por sus excelentes preguntas. Pronto estaremos respondiendo algunas de las preguntas en el chat. Gracias a todos."